

BILAN DE LA 3^{ème} ÉDITION DES JOURNÉES BANQUE & ASSURANCE

les 24 & 25 septembre 2009 à la Cité des Métiers
4, rue des Consuls - 13002 Marseille



Contexte

Objectif

Actions mises en place

Stratégie de communication

Relations presse



Journées organisées par



avec le soutien de



citedesmetiers.fr

4, rue des Consuls - 13002 Marseille - M^o Vieux Port - Tél. 04 96 11 62 70

Sommaire

I-	Rappel du contexte _____	p 3
II-	Objectifs de ces 2 journées _____	p 3
III-	Actions mises en place _____	p 3
	a) La Cité des Métiers _____	p 3
	b) Pôle emploi _____	p 3
IV-	Promotion de l'évènement _____	p 4
	a) Création d'un visuel _____	p 4
	b) Déclinaison de la communication _____	p 4
V-	Stratégie de Relations Presse _____	p 7
	a) Le Communiqué de Presse _____	p 7
	b) Retombées presse _____	p 8
VI-	Résultats obtenus _____	p 13
	a) Bilan quantitatif de la journée _____	p 13
	b) Bilan qualitatif _____	p 15

I- Rappel du contexte :

La Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur et Pôle emploi ont organisé, en collaboration, les journées Banques et Assurances, les 24 et 25 septembre 2009.

II-Objectifs de ces 2 journées :

- Sensibiliser les publics aux métiers de la banque et de l'assurance,
- Permettre aux Demandeurs d'Emploi de postuler à un poste par une rencontre privilégiée avec les entreprises présentes.

III- Actions mises en place

a) La Cité des Métiers

- Mise en place & animation des comités de pilotage, et rédaction & envoi des comptes-rendus,
- Mobilisation des publics (Accompagnés et Hors dispositif) et des partenaires prescripteurs,
- Création, déclinaison, impression et diffusion des outils de communication : affiches, e mailing et bannière flash,
- Création et mise en ligne du site internet dédié, banque2009.citedesmetiers.fr,

b) Pôle emploi

- Envoi de la liste des entreprises présentes de journée de l'évènement et des postes à pourvoir,
- **Mise en place d'une campagne de SCAM afin d'inviter les demandeurs d'emploi à participer aux journées.**

IV- Promotion de l'évènement

La Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur était en charge de la stratégie de communication de l'évènement.

L'équipe de la cité des Métiers a donc réalisé les **outils de promotion** suivant :

a) Création d'un visuel



b) Déclinaison de la communication : en affiches, site internet et e mailing

- **Affiche (40x60) : 200 exemplaires**

**3^{ème} ÉDITION DES JOURNÉES
BANQUE & ASSURANCE**
les 24 & 25 septembre 2009 à la Cité des Métiers
4, rue des Consuls - 13002 Marseille

JEUDI 24 SEPTEMBRE
de 10h00 à 11h30 : **DÉCOUVERTE DES MÉTIERS**
(Intervention de salariés et de DRH du secteur)
de 14h00 à 17h00 : **RECRUTEMENT**

VENDREDI 25 SEPTEMBRE
de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00 : **RECRUTEMENT**

Entrée libre et gratuite - + d'infos sur banque2009.citedesmetiers.fr

la cité des métiers
citedesmetiers.fr
4, rue des Consuls - 13002 Marseille - M^o Vieux Port - Tél. 04 96 11 43 10

partenaires organisés par
Marseille 2013
avec le soutien de
Marseille Université

- Site internet - banque2009.citedesmetiers.fr

3^{ème} ÉDITION DES JOURNÉES BANQUE & ASSURANCE

les 24 & 25 septembre 2009 à la Cité des Métiers
4, rue des Consuls - 13002 Marseille

jeudi 24 septembre

DÉCOUVERTE DES MÉTIERS

(Intervention de salariés et de DRH du secteur)
de 10h00 à 11h30

RECRUTEMENT

de 14h00 à 17h00



vendredi 25 septembre

RECRUTEMENT

de 10h00 à 12h00
et de 14h00 à 17h00



pôle emploi



Entrée libre et gratuite

+ d'infos sur banque2009.citedesmetiers.fr

la cité
des Métiers

de Marseille
et de Provence
Alpes Côte d'Azur



citedesmetiers.fr

4, rue des Consuls - 13002 Marseille - M^o Vieux Port - Tél. 04 96 11 62 70

- E mailing : invitation à la conférence

DÉCOUVERTE DES MÉTIERS DE LA BANQUE & DE L'ASSURANCE

(avec l'intervention de salariés et de DRH du secteur)

jeudi 24 septembre 2009 de 10h00 à 11h30

à la Cité des Métiers
4, rue des Consuls - 13002 Marseille



banque2009.citedesmetiers.fr

4, rue des Consuls - 13002 Marseille - M^o Vieux Port - Tél. 84 96 11 62 79



avec le soutien de



V- Stratégie de Relations Presse

a) Le communiqué de presse

Mise en place d'une stratégie de Relation-Presses incluant la recherche des informations à intégrer au communiqué de presse, la rédaction et la validation. Mais aussi, les relances presse quelques jours avant l'évènement.



Communiqué de presse Journée Informatique

Bonjour,

La banque et l'assurance, des secteurs qui ne cessent de recruter malgré la crise qui touche l'emploi !

Face à cet engouement pour ces secteurs, la Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur, en collaboration avec Pôle Emploi, organise **la 3^{ème} édition des journées banque et assurance**, les 24 et 25 septembre, à la Cité des Métiers, 4 rue des consuls – 13002 Marseille.

Au programme :

Une **conférence sur la découverte de ces métiers** sera tenue le 24 septembre, au matin, en présence de salariés et de DRH du secteur qui témoigneront. Une occasion de répondre à toutes vos questions. *Un rendez-vous ouvert à tous.*

Et pour les personnes de niveau bac +2 minimum, **20 entreprises viennent recruter en speed dating**, l'après midi du 24 et le 25 septembre, toute la journée.
N'oubliez pas vos CV ! Renseignements et inscriptions auprès de votre agence Pôle Emploi.

Retrouvez le programme de ces journées sur banque2009.citedesmetiers.fr

Cordialement,

Contact Presse : Marion ANGELONE – 06 82 13 12 45

b) Retombées presse

⇒ La Provence, 1^{er} aout

Sachez-le

Le secteur bancaire, contrairement à une idée reçue, poursuit ses recrutements. C'est dans ce contexte que la 3e édition des Journées de la banque et de l'assurance se déroulera les 24 et 25 septembre à la Cité des Métiers de Marseille.

⇒ La Provence, 12 septembre



⇒ 20 minutes, 23 septembre

Journées de la banque

La cité des Métiers et Pôle emploi animent la 3^e édition des Journées banque et assurance pour découvrir les métiers de ces secteurs, rencontrer des DRH, des chefs d'entreprise et des salariés puis participer à des séances de recrutement. Demain et vendredi, de 10 h à 17 h, à la cité des Métiers, 4, rue des Consuls, 2^e.
<http://banque2009.citedesmetiers.fr>.

⇒ Citedesmetiers.fr

The screenshot shows the website interface for 'la cité des Métiers'. At the top, there are navigation tabs: 'TOUT SUR LA CITÉ', 'AU PROGRAMME', 'VOS INSCRIPTIONS', and 'VOTRE CV À LA CITÉ'. Below these are five main menu items: 'S'ORIENTER, SE RECONVERTIR', 'CHOISIR SA FORMATION', 'TROUVER SON EMPLOI', 'CRÉER SON ACTIVITÉ', and 'CONNAÎTRE LES MÉTIERS'. A central banner features a hand holding a pen over a calendar page titled 'Agenda de la cité'. Below the banner, a section titled 'Les derniers événements de 2009' lists four events: 'Forum initiatives solidaires' (26 & 27 novembre), 'Forum Défense/Sécurité' (28 novembre), 'Journées du Commercial' (4 décembre), and 'Journée pour les jeunes' (10 décembre). At the bottom, a large orange logo for the '3^{ème} ÉDITION DES JOURNÉES BANQUE & ASSURANCE' is displayed, with the dates 'les 24 & 25 septembre 2009 à la Cité des Métiers' and the address '4, rue des Consuls - 13002 Marseille'.

⇒ **Pôle Emploi, Septembre 2009**



[Accueil régional](#) > [Actualités](#) > [Agenda](#) > Journées Banque & Assurance - 24 et 25 septembre - Marseille

Journées Banque & Assurance - 24 et 25 septembre - Marseille

| Pôle emploi et la Cité des Métiers organisent

les Journées Banque & Assurance :

Judi 24 et vendredi 25 septembre

à la Cité des Métiers

4 rue des Consuls

13002 Marseille

Judi 24 septembre

- 10h - 11h30 : découverte des métiers (Intervention de salariés et de DRH du secteur)
- 14h - 17h : recrutement

Vendredi 25 septembre

- 10h - 12h et 14h - 17h : recrutement

⇒ Femmes-emploi.fr, Septembre 2009

Journées banque et assurance (Marseille)

24/09/2009 - 25/09/2009

Jeudi 24 septembre

- * 10h - 11h30 : découverte des métiers (Intervention de salariés et de DRH du secteur)
- * 14h - 17h : recrutement

Vendredi 25 septembre

- * 10h - 12h et 14h - 17h : recrutement

La Cité des Métiers
4 rue des Consuls
13002 Marseille

[En savoir plus](#)

⇒ AFPA, Septembre 2009

Agenda

■ L'AFPA participera aux journées Banque & Assurance à la Cité des Métiers - 18/09/2009

L'AFPA sera présente à la 3ème édition des journées Banque, Assurance & Comptabilité les 24 et 25 septembre 2009

L'AFPA participera à la 3ème édition des journées Banque & Assurance à la Cité des Métiers, le **vendredi 25 septembre 2009 de 10h00 à 17h00.**

Cette semaine régionale vous propose des journées de **recrutement** (intervention de salariés et DRH), **d'information sur les métiers et les formations.**

Pour plus de renseignements, connectez vous sur [La Cité des Métiers.](#)

⇒ Nadoz.org, Septembre 2009

Forum "Les Métiers des BANQUES et des ASSURANCES" - Ploufragan

le 05/10/2009

Lieu : à la Cité des Métiers

Au programme : Des INFORMATIONS METIERS : des professionnels à votre disposition pour échanger individuellement. Des ENTRETIENS avec des EMPLOYEURS : une dizaine de banques et assurances présentes pour recruter. Gratuit, ouvert à tous. Liste des stands sur :



www.citedesmetiers22.fr – 02 96 76 51 51. Lundi 5 octobre | 14h - 17h | à la Cité des Métiers - Ploufragan

⇒ Emploi formation PACA, Septembre 2009



Le portail de l'**emploi** et de la **formation** en
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Plan du site

Agenda et Actualité

Accueil > Agenda

Dico des sigles

Centres de documentation emploi formation

Lettres d'info

Espace rédacteur

Abonnez-vous aux actualités !

Rechercher une formation

Votre avis nous intéresse!

orientation & formation

Agenda

Journées des banques et des assurances

La Cité des métiers organise deux journées thématiques consacrées aux banques et aux assurances les **24 et 25 septembre 2009 de 10h à 17h à Marseille** (Cité des métiers).

Ces journées permettront aux personnes intéressées par le secteur de rencontrer les employeurs, de s'informer sur les métiers et les formations.

Des informations sur le programme de ces journées sont **disponibles en ligne** sur le site internet de la Cité des métiers.

[Revenir à tout l'agenda](#)



Région
Provence-Alpes-Côte d'Azur



VI- Résultats obtenus

a) Bilan quantitatif de la journée

Jeudi 24 septembre

▪ Conférence de 10h à 11h30

Découverte des métiers de la banque et de l'assurance

Intervenants

- Michèle Barcelo, Responsable de recrutement commercial AXA PACA
- Monika Kaminski, Responsable du Réseau Agent Généraux (création d'affaire)
- Mr Assedo, BNP Paribas Personnel Finance France – Directeur CRC Service Client Cetelem
- Facchini Jocelyne, collaboratrice d'Agence
- Marielle Castel, Pôle emploi, agence Mourepiane
- Fabrice Gauer, apprenti dans la Banque

200 personnes ont participé à la conférence du jeudi matin.

▪ Recrutement de 14h à 17h

⇒ Entreprises présentes

10 entreprises étaient présentes à cette après-midi de recrutement :

Allianz Finance Conseil ; AXA France Iard ; AXA Agents Généraux ; GAN Prevoyance ; SWISSLIFE Prevoyance et Santé ; Crédit Agricole ; BPPC ; MP Conseil ; Anacredit, Service Conseil en Assurance ; Société Générale.

⇒ Postes proposés

Plus de 20 postes proposés étaient à pourvoir :

Conseiller Commercial en gestion ; Agent Commercial en assurance ; Agent Général de prévoyance et patrimoine ; Conseiller Commercial ; Chargé de mission ; Attachés Commerciaux ; Conseiller Commerciaux ; Apprenti Conseiller Clientèle ; Chargé de Clientèle et de Service ; Téléconseiller ; Téléacteur ; Rédacteur Sinistre ; Agent Commercial Courtier Banque ; Chargé d'accueil.

285 personnes ont participé au recrutement du jeudi après-midi.

Vendredi 25 septembre

- **Recrutement de 10h à 12h et de 14h à 17h**

⇒ **Entreprises présentes**

12 entreprises étaient présentes à la journée de recrutement :

Inter Mutuelles Habitat ; SMC ; Crédit du Nord ; BNP Paribas ; Union Financière de France ; AXA France Iard ; AXA Agents Généraux ; Carrefour Assurance ; Aviva ; SMA-BTP ; Groupe Prevoir ; Caisse d'Épargne.

⇒ **Postes proposés**

Plus de **20 postes** étaient proposés :

Technicien Administratif ; Conseiller clientèle ; Conseiller commercial ; Directeur d'agence ; Conseiller d'accueil ; Conseiller clientèle ; Chargé d'affaire professionnel ; Conseiller en patrimoine et financier ; Conseiller en gestion de patrimoine ; Agent commercial en assurance ; Responsable de gestion de clientèle ; Agent général de prévoyance et patrimoine, Conseiller commercial, Attaché commerciaux.

443 personnes ont participé au recrutement de la journée du vendredi.

Au total, les journées Banques et Assurance, des 24 et 25 septembre, ont attiré 928 personnes.

b) Bilan qualitatif

1- Qu'êtes-vous venu chercher dans cette manifestation ?

- Offres d'emploi / Recrutement : **79,1 %**
- Création d'entreprise : 2,3 %
- Infos métiers / Formations : 44,2 %
- Autres : 4,7 %

2- A combien d'entretiens avez-vous participé (recrutement si Emploi, Partenaires, si Infos) ?

- 0 : 32,6 %
- Entre 1 et 3 : **39,5 %**
- Entre 3 et 6 : 9,3 %
- Plus de 6 : 0 %
- Non réponse : 18,6 %

3- Quelle est votre appréciation générale par rapport aux offres d'emploi proposées ?

Offres d'emploi proposées

- Très satisfaisante : 9,3 %
- Satisfaisante : **44,2 %**
- Peu satisfaisante : 27,9 %
- Pas du tout satisfaisante : 0 %
- Non réponse : 18,6 %

Qualité des informations données

- Très satisfaisante : 27,9 %
- Satisfaisante : **60,5 %**
- Peu satisfaisante : 2,3 %
- Pas du tout satisfaisante : 0 %
- Non réponse : 9,3 %

Qualité de l'accueil

- Très satisfaisante : 39,5 %
- Satisfaisante : **48,8 %**
- Peu satisfaisant : 4,7 %
- Pas du tout satisfaisante : 0 %
- Non réponse : 7 %

4- Quelle est votre appréciation sur la journée ?

- Très satisfaisante : 9,3 %
- Satisfaisante : **72,1 %**
- Peu satisfaisant : 4,7 %
- Pas du tout satisfaisante : 0 %
- Non réponse : 14 %

5- Comment avez-vous eu connaissance de cette manifestation ?

- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| - Cité des Métiers : 18,6 % | - Pôle emploi : 53,5 % |
| - PLIE : 0 % | - La Provence : 4,7 % |
| - AFPA : 0 % | - Mission Locale : 2,3 % |
| - Site internet : 4,7 % | - Média : 0 % |
| - Radio : 0 % | - Pôle 13 : 2,3 % |
| - Affichage : 0 % | - Presse : 4,7 % |
| - Syntec : 0 % | - Bouche à oreille : 18,6 % |
| - Autres partenaires : 4,7 % | |

6- Existe-t-il un thème en particulier que vous souhaiteriez que la Cité des Métiers développe lors d'une journée thématique ?

- Oui : 27,9 %
La télévente ; emploi et discrimination raciale ; les nouveaux métiers ; les métiers de l'industries ; la fonction publique ; les métiers de la comptabilité ; l'alternance pour les études supérieures ; comment se créer un réseau quand on change de secteur ? ; le notariat.
- Non : **44,2 %**
- Non Réponse : 27,6 %

7- Lieu de résidence :

- 1/7 : 2,3 %
- 2/3 : 7 %
- 4/5 : 7 %
- 6/8 : 9,3 %
- 9/10 : 16,3 %
- 11/12 : 9,3 %
- 13/14 : 11,6 %
- 15/16 : 2,3 %
- Hors Marseille : **34,9 %**
Ensues la Redonne ; Cabriès ; Rognac ; Trets ; Var ; Aubagne ; Les Pennes Mirabeau ; Lançon de Provence ; Lambesc ; Fréjus ; Allauch ; Manosque ; Var ; Aix en Provence

8- Age des personnes interrogées :

- Entre 15 et 18 ans : 0 %
- Entre 19 et 25 ans : 37,2 %
- Entre 26 et 40 ans : **41,9 %**
- Entre 41 et 45 ans : 4,7 %
- Plus de 45 ans : 16,3 %

9- Votre statut :

- | | |
|--------------------------------------|---------------------|
| - Collégien : 0 % | - Dirigeant : 2,3 % |
| - Lycéen : 0 % | - Retraité : 0 % |
| - Etudiant : 9,3 % | - Salarié : 2,3 % |
| - Demandeur d'emploi : 83,7 % | - Rmiste : 0 % |

10- Sexe :

- Femme : **58,1 %**
- Homme : 41,9 %