

# FORUM DU COMMERCIAL INDÉPENDANT

le 4 décembre 2009 à la Cité des Métiers  
4, rue des Consuls - 13002 Marseille

De 9h30 à 11h00

## Conférences :

- Agent Commercial auto-entrepreneur
- Agent Commercial
- Démarches et Informations

De 11h00 à 17h30

## Recrutements

Sociétés françaises et étrangères



[citedesmetiers.fr](http://citedesmetiers.fr)

4, rue des Consuls - 13002 Marseille - M° Vieux Port - Tél. 04 96 11 62 70



Journée organisée par :



avec le soutien financier de :



# Sommaire

<b>I-</b>	<b>Rappel du contexte</b> _____	<b>p 3</b>
<b>II-</b>	<b>Objectifs de cette journée</b> _____	<b>p 3</b>
<b>III-</b>	<b>Actions mises en place</b> _____	<b>p 3</b>
	a) La Cité des Métiers _____	p 3
	b) CCMV _____	p 3
<b>IV-</b>	<b>Promotion de l'évènement</b> _____	<b>p 4</b>
	a) Création d'un visuel _____	p 4
	b) Déclinaison de la communication _____	p 4
<b>V-</b>	<b>Stratégie de Relations Presse</b> _____	<b>p 6</b>
	a) Le Communiqué de presse _____	p 6
	b) Retombées presse _____	p 6
	<b>c) Résultats obtenus</b> _____	<b>p 10</b>
	a) Bilan quantitatif _____	p 10
	b) Bilan qualitatif _____	p 10

## I- Rappel du contexte :

La Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur a organisé, en collaboration avec le CCMV, la journée Commercial, le 4 décembre 2009.

## II- Objectifs de cette journée :

- Sensibiliser les agents commerciaux et entreprises au statut d'agent commercial indépendant, et d'agent commercial auto-entrepreneur,
- Donner des astuces sur les démarches à suivre pour devenir agent commercial indépendant,
- Donner la possibilité au public de passer des entretiens avec les entreprises présentes.

## III- Actions mises en place

### a) La Cité des Métiers

- Mise en place & animation des comités de pilotage, et rédaction & envoi des comptes-rendus,
- Mobilisation des publics (Accompagnés et Hors dispositif) et des partenaires prescripteurs,
- Création, déclinaison, impression et diffusion des outils de communication : affiches, flyers et mailing,
- Administration des questionnaires de satisfaction,
- Création de la signalétique et les badges des intervenants,
- Organisation d'un espace documentation sur les métiers de commerciaux, dans les locaux de la Cité des Métiers,
- Mise à disposition des locaux le 4 décembre toute la journée.

### b) CCMV

- Mobiliser les intervenants pour la conférence de l'après-midi,
- Prendre en charge les coûts des impressions et du traiteur.

## IV- Promotion de l'évènement :

La Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur était en charge de la stratégie de communication de l'évènement.

L'équipe de la cité des Métiers a donc réalisé les **outils de promotion** suivants :

### a) Création d'un visuel



### b) Déclinaison de la communication en affiches, programmes et site internet

- Affiche (40x60) : 100 exemplaires



- Programme (format carte postale) : 2000 exemplaires

### Programme recto

**FORUM DU  
COMMERCIAL INDÉPENDANT**  
le 4 décembre 2009 à la Cité des Métiers  
4, rue des Consuls - 13002 Marseille

**Devenez créateur,  
agent commercial  
indépendant  
ou agent commercial  
auto-entrepreneur,  
multipliez vos projets  
et vos contrats !**

**citedesmetiers.fr**  
4, rue des Consuls - 13002 Marseille - 09 70 00 00 00 - Tél. 04 91 11 42 76

le site  
citedesmetiers.fr

Partenaires :

le site  
citedesmetiers.fr

### Programme verso

*Efficaces, ces entrepreneurs font l'interface entre les fabricants et les acheteurs.*

*Vous êtes un particulier, un demandeur d'emploi, un agent commercial, un agent commercial auto-entrepreneur ou un chef d'entreprise ?*

*Venez-vous renseigner sur le métier d'agent commercial et d'agent commercial auto-entrepreneur.*

**PROGRAMME DE LA JOURNÉE**

**9h30 à 11h00**  
Mini conférences sur les thèmes

- Qu'est ce qu'un agent commercial ?
- Statut d'agent commercial auto-entrepreneur
- Contenu d'un contrat d'agent commercial indépendant
- Démarches à suivre & qualités requises pour être un agent commercial indépendant

**11h00 à 17h30**  
Recrutements avec la présence de sociétés françaises et étrangères

**Participation gratuite,  
ouvert à tous !**

## V- Stratégie de Relations Presse

Mise en place d'une stratégie de Relation-Presses incluant la recherche des informations à intégrer au communiqué de presse, la rédaction et la validation. Mais aussi, les relances presse quelques jours avant l'évènement.

### a) Le Communiqué de presse



## Communiqué de presse Journée Agent Commercial Indépendant

Bonjour,

La Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur organise en collaboration avec le CCMV, un forum d'agent commercial indépendant, le 4 décembre.

Venez participer aux minis conférences de 9h30 à 11h, sur les thèmes :

Qu'est ce qu'un agent commercial ?, statut d'agent commercial auto-entrepreneur, Contenu d'un contrat d'agent commercial indépendant, Démarches à suivre & qualités requises pour être un agent commercial indépendant.

Mais aussi, de 11h à 17h30, un recrutement avec la présence de sociétés françaises et étrangères.

Un évènement gratuit et ouvert à tous.

Retrouvez toutes les informations dans le flyer ci-joint.

Cordialement,

## b) Retombées presse

### ⇒ Busibook, Novembre



#### Informations

- Organisateur  
La Cité Des Métiers De Marseille  
Et De Paca
- Cité des Métiers
- Adresse  
6, Rue des Consuls  
13002 MARSEILLE
- Type d'événement  
Forum
- Groupes  
[Performance commerciale](#)  
[Dirigeant d'entreprise](#)
- [Visiter le site web](#)

## Forum du commercial indépendant

### »»» Description

La Cité des métiers organise un forum le 4 décembre autour du métier d'agent commercial. Objectif : s'informer sur le métier, les différents statuts, les démarches à suivre...

### »»» Programmation

### »»» Autres événements liés au groupes

#### Ateliers "Patron et Vendeur"



Relais d'Aubagne - 10/12/2009

L'UPE 13 Aubagne organise une série de 4 ateliers destinés aux PME sur le thème de l'action commerciale.

[» Voir tout l'agenda](#)



## ⇒ Comagent.com, Novembre 2009

Pages vues : 4 102 027 comagent.com - le site de la Fédération Nationale des Agents Commerciaux

**FÉDÉRATION NATIONALE DES AGENTS COMMERCIAUX**  
F.N.A.C.

### Les services de la Fédération Nationale des Agents Commerciaux

Trouver un agent commercial ou un mandant en toute simplicité

[Passer une annonce](#)

[Consulter les annonces](#)

### FORUM DU COMMERCIAL INDEPENDANT

**Vendredi 4 Décembre**

Forum du commercial indépendant

**de 9 h à 18 h**  
à la Cité des Métiers,  
4 rue des Consuls  
13002 MARSEILLE,  
Métro Vieux Port.

Programme

**Conférences de 9 h à 11 h**

- Qu'est-ce qu'un agent commercial ?
- Pourquoi collaborer avec un agent commercial ?
- Comparatifs agents commerciaux / auto-entrepreneur / VDI / portage salarial.

**A partir de 11 h**  
Mise en relation sociétés / Agents commerciaux. Des sociétés françaises et étrangères seront présentes à ce forum

#### Actualité

- Accueil
- Le journal du mois
- Agenda rencontres
- Petites Annonces

#### Service

- Adhésion
- Juridique
- Formation
- Certification
- Partenaires

#### La Fédération

- Présentation
- Le journal
- Le métier de commercial
- Contacter la Fédération
- Fédérations étrangères

#### Chambres régionales

- Chambres régionales

## ⇒ APCE, Novembre 2009

### Forum du commercial indépendant



Date : du 04/12/2009 au 04/12/2009  
Lieu : Cité des métiers  
4 rue des Consuls  
13002 Marseille

Organisateur(s) : CCMV (Centre de conseil pour les métiers de la vente)

Thème : Création d'entreprise

Type : Forum

Ce forum est accessible à tous et totalement gratuit. Il est destiné aux créateurs agents commerciaux et créateurs auto-entrepreneurs agents commerciaux. Programme :

9h30/11h : Mini conférences sur les thèmes : Qu'est ce qu'un agent commercial - Statut d'agent commercial auto entrepreneur - Contenu d'un contrat d'agent commercial indépendant - Démarches et qualités requises pour être agent commercial indépendant.

11h/17h30 : Recrutement - Rencontrer agent cherchant des mandants - Sociétés recherchant des agents.

Renseignements complémentaires au 04 91 13 71 94



## ⇒ Guide du créateur d'entreprises, Novembre 2009

### Commercial' Infos



Date : du 27/03/2009 au 27/03/2009

Lieu : Cité des Métiers

4 rue des Consuls

13002 Marseille

Organisateur(s) : CCMV (Centre de conseil pour les métiers de la vente)

Thème : Secteurs d'activité

Type : Conférence

Pour tout savoir, pour tout comprendre, pour bien démarrer une activité de commercial, cette manifestation vous éclairera sur le métier de commercial et ses différents statuts. Des conseillers juridiques, comptables et fiscaux vous apporteront un regard éclairé sur la création d'un statut agent commercial, et seront appuyés par le témoignage de commerciaux en activité.

<http://www.cpac.fr>

## ⇒ Citésdesmetiers.fr, Novembre 2009

The screenshot shows the homepage of 'la cité des métiers'. At the top, there is a navigation bar with links: 'TOUT SUR LA CITÉ', 'AU PROGRAMME', 'VOS INSCRIPTIONS', and 'VOTRE CV À LA CITÉ'. Below this, there are five main service areas: 'S'ORIENTER, SE RECONVERTIR', 'CHOISIR SA FORMATION', 'TROUVER SON EMPLOI', 'CRÉER SON ACTIVITÉ', and 'CONNAÎTRE LES MÉTIERS'. A central banner reads: 'LA CITÉ DES MÉTIERS VOUS ACCUEILLE GRATUITEMENT ET SANS RENDEZ-VOUS POUR ÊTRE REÇU PAR UN CONSEILLER, VOUS DOCUMENTER, UTILISER LE CYBER INFO...'. Below the banner is the 'Agenda de la Cité' for the month of December, listing three events: 'Journée du Commercial' on 4th December, 'Nadine Auto-entrepreneuse' on 7th December, and 'Journée pour les Jeunes' on 18th December.

## VI- Résultats obtenus

### a) Bilan quantitatif

#### ▪ Conférence de 9h30 à 11h

*Informations sur qu'est ce qu'un agent commercial indépendant ; le statut d'agent commercial auto-entrepreneur ; le contenu d'un contrat d'agent commercial indépendant ; les démarches à suivre et les qualités requis.*

#### Intervenants

- Olivier Girard, président CPAC
- Patrick Varvier, vice président CPAC
- Bruno Autréau, Trésorier CPAC
- Jean Michel Voute, trésorier CCMV
- Nadine Autréau, présidente CCMV
- Pierre Sancois, CCMV
- Guy Garcia, agent commercial indépendant

#### ▪ Recrutement de 11h à 17h30

*Avec la présence de sociétés françaises et étrangères.*

**21 entreprises** étaient présentes à ce forum recrutement dont :

L'Oiseau Vert ; Med2Europe ; Univertex ; Beaureal ; Sarl Diseywi ; Flanders Investment & Trade  
Gouvernement de la Flandre Belgique ; Idergo ; Ambassade d'Autriche ; ATE Assessors ; M'  
Consult ; De Simone ; A la Dérive ; Cart Print ; Altel ; Helio Froid ; Dasa Korus ; Awex Ambassade  
de Belgique ; Cap 15° Sud . g6Skin ; Terra Mia.

**Au total, 150 personnes ont participé à cette journée.**

## b) Bilan qualitatif

### ▪ Conférence de 9h30 à 11h

#### 1- Comment avez-vous pris connaissance de cette journée ?

- |                             |                            |
|-----------------------------|----------------------------|
| - Cité des Métiers : 15,6 % | - AFPA : 0 %               |
| - Médias : 0 %              | - CARIF : 0 %              |
| - Affichage : 6,3 %         | - GRETA : 0 %              |
| - Mission Locale : 0 %      | - CIO : 0 %                |
| - AFIJ : 0 %                | - ONISEP : 0 %             |
| - Pôle emploi : 12,5 %      | - Bouche à oreille : 6,3 % |
| - Greffe : 3,1 %            | - CCMV : 12,5 %            |
| - Autre : <b>37,5 %</b>     | - Site internet : 9,4 %    |

*Bilan de compétence ; CCI Montpellier ; APEC ;  
Kappa Consult ; Syndicats des Agents Commerciaux ;  
CPAC ; Chambre professionnelles des agents commerciaux.*

#### 2- Etes-vous accompagné par l'un des organismes suivants :

- |                               |                        |
|-------------------------------|------------------------|
| - Pôle emploi : <b>31,3 %</b> | - PLIE : 0 %           |
| - Pole 13 : 0 %               | - Mission Locale : 0 % |
| - Aucun dispositif : 28,1 %   | - Pact 13 : 0 %        |
| - Autres : 12,5 %             |                        |
- CCIMP ; Kappa Consult ; AFPA*

#### 3- Quel est votre appréciation par rapport :

##### Le contenu de la conférence

- Très satisfaisant : 40,6 %
- Satisfaisant : **50 %**
- Insatisfaisant : 3,1 %
- Non réponse : 6,3 %

##### L'animation de la conférence

- Très satisfaisant : 28,1 %
- Satisfaisant : **65,6 %**
- Insatisfaisant : 0 %
- Non réponse : 6,3 %

##### L'accueil de la Cité des Métiers

- Très satisfaisant : 40,6 %
- Satisfaisant : **56,3 %**
- Insatisfaisant : 0 %
- Non réponse : 3,1 %

##### Le discours des intervenants

- Très satisfaisant : 37,5 %
- Satisfaisant : **59,4 %**
- Insatisfaisant : 0 %
- Non réponse : 3,1 %

#### La qualité de la documentation remise

- Très satisfaisant : 3,1 %
- Satisfaisant : **68,8 %**
- Insatisfaisant : 15,6 %
- Non réponse : 12,5 %

#### L'espace « informations métiers »

- Très satisfaisant : 6,3 %
- Satisfaisant : **43,8 %**
- Insatisfaisant : 3,1 %
- Non réponse : 46,9 %

#### 4- A quoi vous a servi cette journée ?

##### Comprendre le fonctionnement de la Cité des Métiers

- Oui : 25 %
- Non : **40,6 %**
- Non réponse : 34,4 %

##### Découvrir un métier

- Oui : **53,1 %**
- Non : 28,1 %
- Non réponse : 18,8 %

##### Vous aider dans votre recherche d'emploi

- Oui : **40,6 %**
- Non : 31,3 %
- Non réponse : 28,1 %

#### Commentaires :

*Développer un réseau d'opportunités commerciales et de connaissances ; à trouver un agent commercial ; à déclencher mon intention d'être agent commercial.*

#### 5- Selon vous, une telle journée doit-elle être renouvelée ?

- Oui : **81,3 %**  
*Précision sur les différents marchés pour les réseaux d'agents commerciaux ; comment créer sa propre entreprise ; des informations sur la comptabilité et la gestion de l'agent commercial ; les formations et l'accompagnement de l'agent commercial.*
- Non : 0 %
- Non réponse : 18,8 %

#### 6- Etes-vous satisfait de cette journée ?

- Oui : **84,4 %**
- Non : 0 %
- Non réponse : 15,6 %

7- Pensez-vous revenir à la Cité des Métiers ?

- Oui : **81,3 %**
- Non : 0 %
- Non réponse : 18,8 %

8- Si oui, pour quelles raisons ?

- Rencontrer un conseiller : 34,4 %
- Participer à un autre forum : **43,8 %**
- Vous documenter : 21,9 %
- Faire des recherches sur Internet : 3,1 %
- Vous informer sur les métiers et les formations : 21,9 %
- Non réponse : 31,3 %

9- Lieu de résidence :

- 1/7 : 6,3 %
- 2/3 : 0 %
- 4/5 : 6,3 %
- 6/8 : 12,5 %
- 9/10 : 12,5 %
- 11/12 : 3,1 %
- 13/14 : 6,3 %
- 15/16 : 3,1 %
- Hors Marseille : **34,4 %**  
*La Tour d'Aigues, Montpellier, Ceyreste, Les Pennes Mirabeau ; Rognac ; Carnoux en Provence ; Mimet ; Saint Raphael ; Gemenos.*

10- Age des personnes interrogées :

- Moins de 15 ans : 0 %
- Entre 15 et 18 ans : 0 %
- Entre 19 et 25 ans : 3,1 %
- Entre 26 et 35 ans : 9,4 %
- Entre 36 et 45 ans : **37,5 %**
- Plus de 45 ans : 31,3 %

11- Sexe :

- Femme : 28,1 %
- Homme : **53,1 %**
- Non réponse : 18,8 %