

BILAN DU FORUM DÉFENSE-SÉCURITÉ

le 28 novembre 2009 de 10h00 à 17h00

Contexte

Objectifs

Actions mises en place

Stratégie de communication

Résultats quantitatifs et qualitatifs



ORIENTATION
FORMATION
EMPLOI
CREATION D'ACTIVITE

citedesmetiers.fr

4, rue des Consuls - 13002 Marseille - M° Vieux Port - Tél. 04 96 11 62 70

forum organisé avec



avec le soutien financier de



Sommaire

I-	Rappel du contexte	p 3
II-	Objectifs de ces 2 journées	p 3
III-	Actions mises en place par la Cité des Métiers	p 3
IV-	Promotion de l'évènement	p 4
	a) Création d'un visuel	p 4
	b) Déclinaison de la communication en affiches et programmes	p 4
V-	Stratégie de Relations Presse	p 7
	a) Le communiqué de presse	p 7
	b) Retombées presse	p 8
VI-	Résultats obtenus du Forum Défense-Sécurité.....	p 12
	a) Bilan quantitatif	p 12
	b) Bilan qualitatif.....	p 14

I- Rappel du contexte :

Né d'une volonté commune de la Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur, la Mission Locale de Marseille et les différents corps d'armée et forces de Sécurité, le Forum Défense – Sécurité 2009 a eu lieu le samedi 28 novembre de 10h à 17h.

Il s'est déroulée en parallèle à la Cité des Métiers et sur le Quai de la Fraternité (Vieux Port).

II- Objectifs de ces 2 journées :

- Sensibiliser les publics aux métiers et aux formations de ce secteur,
- Découverte des métiers de l'Armée de Terre, l'Armée de l'Air, la Marine Nationale, la Légion Etrangère, la Police Nationale, La Gendarmerie,
- Créer une rencontre entre les corps d'armée et le public.

III- Actions mises en place

a) Par la Cité des Métiers

- Mise en place & animation des comités de pilotage, et rédaction & envoi des comptes-rendus,
- Mobilisation des publics relais via la liste de diffusion mail de la Cité des Métiers et la distribution de flyers auprès des partenaires emploi-formation,
- Création, déclinaison, impression et diffusion des outils de communication : affiches, flyers, e-mailing, bannière mail,
- Mise à disposition des locaux, mise en place du matériel (stand) et création de la signalétique.

b) Par la Mission Locale

- Mobilisation du public via l'envoi d'un mailing à 2500 jeunes,
- Mise à disposition de personnels pour accueillir les jeunes le jour J,
- Co-animation des comités de pilotage.

IV- Promotion de l'évènement :

La Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur était en charge de proposer une stratégie de communication pour l'évènement.

Elle a donc fait plusieurs propositions ; les **outils de promotion** ont été les suivants :

a) Création d'un visuel



b) Déclinaison de la communication en affiches, programmes, e-mailing, bannière mail

- **Affiche (40x60) : 200 exemplaires**



- Programme (format carte postale) : 5000 exemplaires

Programme recto

la Cité des Métiers & la Mission Locale vous proposent

FORUM DÉFENSE-SÉCURITÉ

le 28 novembre 2009 de 10h00 à 17h00
à la Cité des Métiers 4, rue des Consuls - 13002 Marseille

un métier
une carrière
un avenir

POLICIER

les **métiers** de la **défense**
et de la **sécurité**
vous attirent ?

venez **rencontrer**
les **recruteurs**
de ce secteur !

citedesmetiers.fr
4, rue des Consuls - 13002 Marseille - M° Vieux Port - Tél. 04 96 11 62 70

Mairie de Marseille, Mission Locale, Gendarmerie, Police Nationale, etc.

Programme verso

à la Cité des Métiers : 4, rue des Consuls

Vous souhaitez rencontrer les recruteurs de la défense et de la sécurité ?

Visitez les stands de :

- l'Armée de l'Air,
- l'Armée de Terre,
- la Gendarmerie,
- la Légion étrangère,
- la Marine Nationale et
- la Police Nationale.

sur le Vieux Port : Quai de la Fraternité

ouvert à tous
toute la journée
entrée libre et gratuite

Venez découvrir les véhicules de la défense et de la sécurité :

- un hélicoptère de l'Armée de l'Air,
- un char de l'Armée de Terre,
- un navire de la Marine Nationale,
- des véhicules de la Gendarmerie et de la Police Nationale.

GARDIEN DE LA PAIX

○ **E mailing : Invitation à l'inauguration**

⇒ **Invitations envoyées à 500 contacts Cité des Métiers et Mission Locale**

Un événement organisé par la Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur & la Mission Locale de Marseille

INVITATION À L'INAUGURATION DU FORUM DÉFENSE-SÉCURITÉ

le 28 novembre 2009 à 11h30 à la Cité des Métiers 4, rue des Consuls - 13002 Marseille - Métro Vieux Port



Jacques Rocca-Serra,
Adjoint au Maire de Marseille, délégué à l'emploi
Président de la Mission Locale de Marseille
et
Jacques Sanfilippo,
Président de la Cité des Métiers de Marseille
et de Provence-Alpes-Côte d'Azur
vous invitent à l'inauguration du

FORUM DÉFENSE-SÉCURITÉ

le samedi 28 novembre 2009
à 11h30, à la Cité des Métiers

en présence de
Michèle Trégan,
Vice Présidente du Conseil Régional **Provence-Alpes-Côte d'Azur**

citedesmetiers.fr
4, rue des Consuls - 13002 Marseille - Métro Vieux Port - Tél. 04 96 11 62 76
avec le soutien financier de



○ **Bannière mail**



FORUM DÉFENSE-SÉCURITÉ

le 28 novembre 2009 de 10h00 à 17h00
à la Cité des Métiers 4, rue des Consuls - 13002 Marseille

V- Stratégie de Relations Presse

a) Le communiqué de presse

Mise en place d'une stratégie de Relation-Presses incluant la recherche des informations à intégrer au communiqué de Presse, la rédaction et la validation du communiqué de presse et les relances presses,

⇒ 2 envois ont été réalisés puis envoyés à 250 journalistes

○ CP I : envoyé le 23 novembre

Un événement organisé par la Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur & la Mission Locale de Marseille

COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU FORUM DÉFENSE-SÉCURITÉ

Le secteur de la Défense et de la Sécurité reste un recruteur majeur en France et dans la région PACA !

Chaque année, de nombreux postes sont à pourvoir. Accessibles à tous, ils restent en majorité ouverts aux jeunes.

Pour l'année 2009, l'objectif de la Défense était de recruter près de 21 000 personnes (hommes et femmes), dans l'Armée de Terre, l'Armée de l'air ou encore dans la Marine Nationale. Au total, ce sont près de 400 métiers différents qui sont proposés chaque année.

Pour rester dans cette dynamique de recrutement, La Cité des Métiers ouvre ses portes le 28 Novembre 2009, de 10h à 17h pour le Forum Défense - Sécurité

2 temps forts animeront cet événement, avec 2 lieux & 2 objectifs :

Un Forum Recrutement à la Cité des Métiers
4 rue des Consuls - 13002 Marseille.
où le public aura l'opportunité de rencontrer des recruteurs de ce secteur et de passer des entretiens en speed dating.

Une Découverte de véhicules de la Défense et de la Sécurité
sur le Quai de la Fraternité - Vieux Port,
où un hélicoptère de l'Armée de l'Air, un navire de la Marine Nationale et des véhicules de la Gendarmerie et de la Police Nationale attendront le public.

Pour l'occasion, un pilote de l'Armée de l'Air présentera l'hélicoptère de combat « La Gazelle » avec la possibilité de le visiter ! Mais aussi, d'autres véhicules seront à découvrir : Un VBL (Véhicule Blindé Léger), ou encore un Bâtiment Bote de Plongeur Démineur Pluton !

Un événement gratuit et ouvert à tous... Et surtout, une belle occasion de découvrir les métiers de la Défense et de la Sécurité !

Contact presse : Marie ANGLONÉ
06 89 63 41 83 - marie@citadesmetiers.fr

citadesmetiers.fr
4, rue des Consuls - 13002 Marseille - 9^e Vieux Port - Tél. 04 96 11 62 76

Forum organisé avec :

avec le soutien financier de :

- CP 2 : envoyé le 27 novembre

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

LA CITÉ DES MÉTIERS et la MISSION LOCALE DE MARSEILLE organisent le FORUM DÉFENSE-SÉCURITÉ



Le Samedi 28 Novembre 2009 de 10h00 à 17h00

À la Cité des Métiers
Venez rencontrer les recruteurs de :

- L'Armée de l'Air,
- L'Armée de Terre,
- La Gendarmerie,
- La Légion Étrangère,
- La Marine Nationale et
- La Police Nationale.

Sur le Quai de la Fraternité - Vieux-Port
Venez découvrir les véhicules de la Défense et Sécurité :

- Un hélicoptère de l'Armée de l'Air,
- Un navire de la Marine Nationale,
- Des véhicules de la Gendarmerie et de la Police Nationale.

Un événement gratuit et ouvert à tous... Et surtout, une belle occasion de découvrir les métiers de la Défense et de la Sécurité !

Contact presse : Marina ANGELONE
04 91 62 91 81 : marina@missionlocale.fr

citedesmetiers.fr

4, rue des Consuls - 13001 Marseille - M^e Vieux-Port - Tél. 04 94 11 82 76

avec le soutien financier de

financé organisé avec



b) Retombées presse



Presse

- La Provence, 28 novembre



Internet

- Citedesmetiers.fr
- Emploi formation PACA
- La Provence.com
- Armée de terre



Radio

- France Bleu :

Le 24 novembre : Annonce du forum diffusée dans la chronique emploi de 7h47

Du 23 au 27 novembre : Annonce du forum + interviews du commandant Kenani, chef d'escadrons du CIRFA de Marseille et de Mr Meire, Directeur de la Cité des Métiers, diffusées dans la chronique de l'emploi de l'après midi.

⇒ **La Provence, 28 novembre**

FORUM ● Découvrez les
métiers de la Défense. La Cité des
Métiers et la Mission Locale de
Marseille organisent,
aujourd'hui, le Forum Défense-
Sécurité. Au programme de
cette journée : forum recrutement à la Cité des Métiers et découverte des véhicules de la Défense et la Sécurité, sur le Quai de la Fraternité au Vieux-Port.
→ De 10h à 17h à la Cité des Métiers.
4, rue des Consuls.

⇒ Citedesmetiers.fr

The screenshot shows the homepage of the website 'la cité des Métiers'. At the top, there is a navigation bar with icons and text for 'TOUT SUR LA CITÉ', 'AU PROGRAMME', 'VOS INSCRIPTIONS', and 'VOTRE CV À LA CITÉ'. Below this, there are five main menu items: 'ORIENTER SE RECONVERTIR', 'CHERCHER SA FORMATION', 'TROUVER SON EMPLOI', 'CRÉER SON ACTIVITÉ', and 'CONNAÎTRE LES MÉTIERS'. A central banner features a photograph of a calendar page with the text 'Agenda de la cité'. Below the banner, a section titled 'Les derniers événements de 2009' lists four events: 'Forum Initiatives solidaires' (26 & 27 novembre), 'Forum Défense/Sécurité' (26 novembre), 'Journées du Commercial' (4 décembre), and 'Journées pour les Jeunes' (10 décembre). At the bottom, there is a footer with links for 'contact', 'rechercher dans le site', 'chercher un document', and 'plan du site'.

⇒ **Emploi Formation PACA, Novembre 2009**

The screenshot shows the homepage of the website. At the top left is a yellow sun icon. The main header reads 'Le portail de l'emploi et de la formation en PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR' with a 'Plan du site' link on the right. Below this is a blue banner for 'Agenda et Actualité'. A navigation breadcrumb shows 'Accueil > Agenda'. On the left side, there are several menu items: 'Dico des sigles', 'Centres de documentation emploi formation', 'Lettres d'info', 'Espace rédacteur', 'Abonnez-vous aux actualités!', 'Rechercher une formation', 'Votre avis nous intéresse!', and a red 'orientation formation' button. The main content area has a blue header 'Agenda' and a section titled 'Forum Défense et sécurité'. The text in this section states: 'La Cité des métiers organise le 28 novembre 2009 de 10h à 17h à Marseille (4, rue des Consuls) un forum consacré aux métiers de la défense et de la sécurité. Des informations complémentaires sont disponibles sur le site internet de la Cité des métiers.' Below this is a link 'Revenir à tout l'agenda'. At the bottom, there are logos for 'e-c', the French Republic, the Provence-Alpes-Côte d'Azur region, and the European Union.

⇒ La Provence.com, 26 novembre

The screenshot shows the top of a web page from La Provence.com. The header features the site's logo and a navigation menu with categories like 'Actualités', 'Economie', 'Sports', 'OM', 'Auto Moto', 'Sortie Loisirs', 'Vie Pratique', and 'Communautés'. Below the menu is a breadcrumb trail: 'Votre ville > Aix > Arles > Aubagne > Avignon > Bollène > Carpentras > Cavaillon > Digne > Gap > Istres > La Ciotat > Manosque > Marignane > Ma'. The main content area has a sub-header 'Accueil > Région en direct - L'éco en direct - Marseille' followed by the article title 'Info Afpa : recrutements et formations dans la Défense et la Sécurité'. The article is dated 'Publié le jeudi 26 novembre 2009 à 16H13'. The text describes a recruitment forum for the defense and security sectors, mentioning that approximately 21,000 people will be recruited in 2009 and that a 'speed dating' style interview will be held at the Cité des Métiers. Social media icons for Twitter, Facebook, and LinkedIn are visible, along with a 'haut de page' button.

⇒ Site de l'Armée de Terre, Novembre 2009

📌 A l'occasion des manifestations suivantes

➤ FORUM METIERS DE LA DEFENSE SECURITE

le 28 novembre 2009

Des conseillers en recrutement seront à votre disposition pour vous donner des informations sur les métiers de l'Armée de Terre et répondre à toutes vos questions.

➤ Cité des Métiers et Vieux-port à Marseille

Horaire d'ouverture : de 10h00 à 17h00

VI- Résultats obtenus du Forum Défense – Sécurité

a) Bilan qualitatif

⇒ A la Cité des Métiers

- **200** personnes de 9H00 à 17H00 sont passées dans l'Amphithéâtre Pierre Chevalier
- **6** corps d'armée et forces de Sécurité étaient représentés
L'Armée de Terre, l'Armée de l'Air, La Marine Nationale, La Police Nationale, La Gendarmerie et la Légion Etrangère
- **2** organismes étaient présents pour conseiller et informer
La Mission Locale et l'AFPA
- La Cité des Métiers fonctionnait normalement au cours de cette journée (espace document, cyber info et 3 conseillers étaient présents)



⇒ Sur le Quai de la Fraternité – Vieux Port

- **250** entretiens ont été réalisés au cours de la journée avec les différents corps d'armée et forces de Sécurité présents,
- Près **d'un millier** de personnes se sont rendus sur le Quai de la fraternité,
- **6** corps d'armée et forces de Sécurité étaient représentés afin de faire découvrir leurs métiers et véhicules,
- Le personnel Mission Locale était présent pour informer le public de l'action qui se déroulé en simultanée à la Cité des Métiers.



Au total, c'est 524 entretiens passés avec les corps d'armée et forces de Sécurité à la Cité des Métiers et sur le Quai de la Fraternité (Vieux Port).

b) Bilan qualitatif

⇒ Questionnaire de satisfaction (remplis par le public venu à la Cité des Métiers)

1- Qu'êtes-vous venu chercher dans cette journée ?

- Informations sur les métiers de la Défense et de la Sécurité : **40 %**
- Informations sur les formations : 32,7 %
- Rencontrer des professionnels : 25,5 %
- Etre recruté : 14,5 %
- Curiosité : 16,4 %
- Autre : 1,8 %
- Non réponse : 20 %

2- Quelle est votre appréciation générale par rapport à cette journée ?

Forum de recrutement

- Peu satisfaisante : 3,6 %
- Satisfaisante : **41,8 %**
- Très satisfaisante : 23,6 %
- Non réponse : 30,9 %

Qualité de l'accueil de la Cité des Métiers

- Peu satisfaisante : 1,8 %
- Satisfaisante : 32,7 %
- Très satisfaisante : **36,4 %**
- Non réponse : 29,1 %

Qualité des informations données

- Peu satisfaisante : 5,5 %
- Satisfaisante : **40 %**
- Très satisfaisante : 25,5 %
- Non réponse : 29,1 %

3- Quel(s) stand(s) êtes-vous allé(e) voir ?

- Mission Locale : **63,6 %**
- AFPA : 7,3 %
- L'armée de Terre : 27,3 %
- L'armée de l'Air : 20 %
- La Gendarmerie : 29,1 %
- La Légion Etrangère : 12,7 %
- La Marine Nationale : 25,5 %
- La Police Nationale : 21,8 %
- Non réponse : 23,6 %

4- Qu'est ce que vous auriez souhaité voir pendant cette journée ? (question ouverte)

Les marins pompiers ; les chars ; rencontrer des professionnels ; avoir des informations sur la filière ; des offres d'emploi ; renseignements sur le poste d'agent de sécurité ; des vidéos sur les différents corps de métiers ; des réponses sur le recrutement.

5- Comment avez-vous eu connaissance de cette manifestation ?

- Cité des métiers : 9,1 %
- Média : 7,3 %
- Bouche à oreille : 16,4 %
- Affichage : 1,8 %
- AFPA : 0 %
- Corps d'armée (Terre, Marine, Air) : 1,8 %
- Gendarmerie : 7,3 %
- Police Nationale : 0 %
- Site internet : 1,8 %
- Autres partenaire : 5,5 %
- Mission Locale : **45,5 %**
 Dont courrier : 80 %
- Non réponse : 21,8 %

6- Vous êtes-vous rendu sur le Quai de la Fraternité – Vieux Port
(ce questionnaire a été distribué, uniquement, dans les locaux de la Cité des Métiers)

- OUI : 34,5 %
- NON : **40 %**
- Non réponse : 20 %

7- Si oui, quelle est votre appréciation générale sur :

Les animations proposées (présentation des véhicules de la Défense, visites des engins, animations...)

- Peu satisfaisant : 7,3 %
- Satisfaisant : **16,4 %**
- Très satisfaisant : 9,1 %
- Non réponse : 67,3 %

La qualité des informations données

- Peu satisfaisant : 3,6 %
- Satisfaisant : **25,5 %**
- Très satisfaisant : 9,1 %
- Non réponse : 61,8 %

8- Selon vous, une telle journée doit-elle être renouvelée ?

- OUI : **56,4 %**
- NON : 1,8 %
- Non réponse : 32,7 %

9- Votre lieu de résidence :

- 1 et 7 arrond : 3,6 %
- 2 et 3 arrond : 9,1%
- 4 et 5 arrond : 3,6 %
- 6 et 8 arrond : 0 %
- 9 et 10 arrond : 1,8 %
- 11 et 12 arrond : 10,9 %
- 13 et 14 arrond : **16,4 %**
- 15 et 16 arrond : 7,3 %
- Hors Marseille : 12,7 %
Aix en provence, Vitrolles, St Chamas, Bouc Bel Air, Salon de Provence, St Cannat
Montpellier, Toulon,
- Non réponse : 34,5 %

10- Votre âge :

- Entre 15 et 18 ans : 12,7 %
- Entre 19 et 25 ans : **54,5 %**
- Entre 26 et 40 ans : 1,8 %
- Entre 41 et 45 ans : 0 %
- Plus de 45 ans : 0 %
- Non réponse : 30,9 %

11- Votre statut :

- Collégien : 3,6 %
- Lycéen : 10,9 %
- Etudiant : 12,7 %
- Salarié : 1,8 %
- Dirigeant : 0 %
- Retraité : 0 %
- Demandeur d'emploi : **36,4 %**
- Bénéficiaire du RMI : 0 %
- Autre : 5,5 %
- Non réponse : 29,1 %

12- Votre sexe :

- Femme : 23,6 %
- Homme : 49,1 %
- Non réponse : 27,3 %