

BILAN DE LA JOURNÉE DE L'INFORMATIQUE

Le 5 juin 2009, de 10h00 à 17h00 à la Cité des Métiers

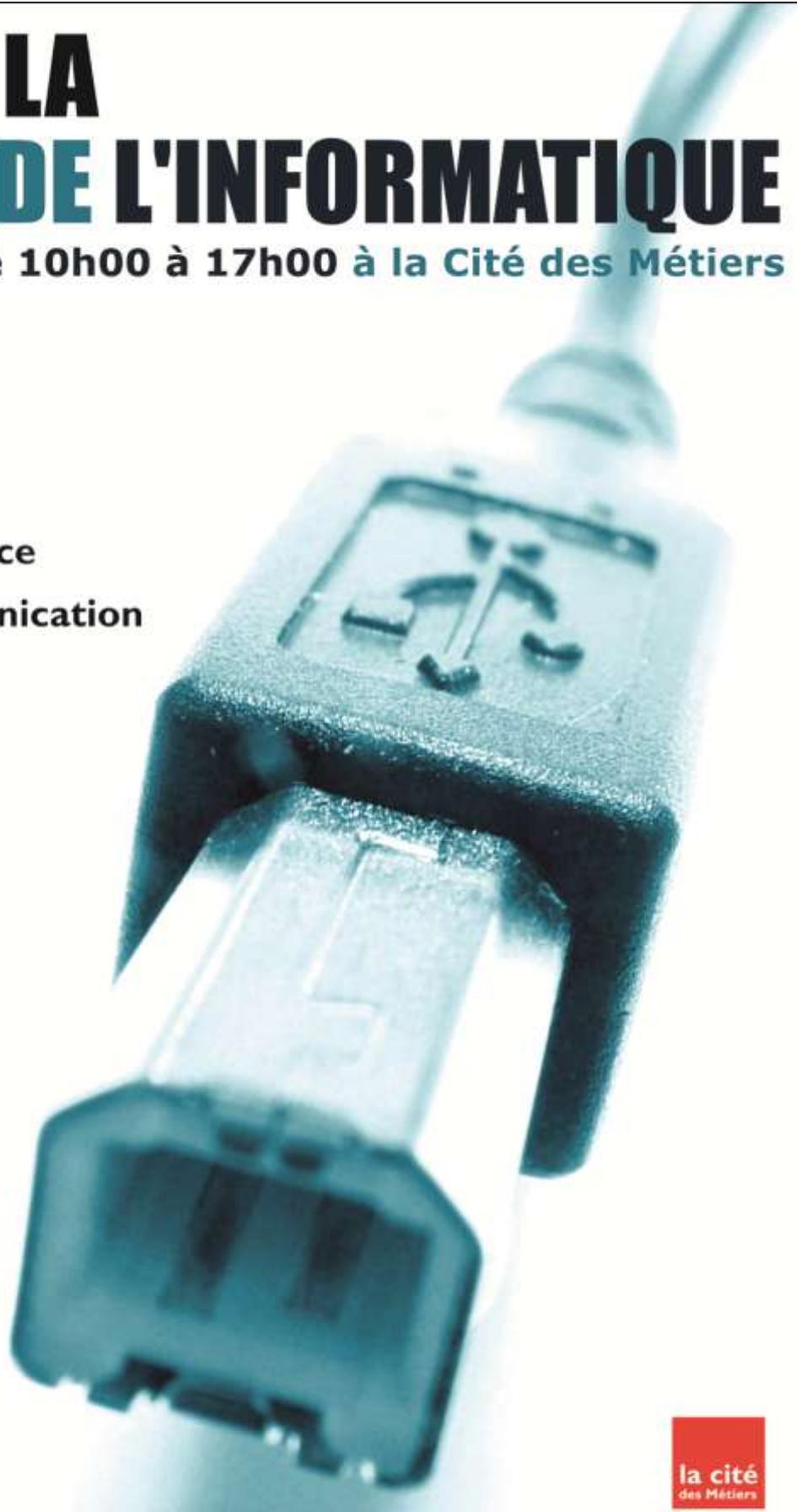
Contexte

Objectif

Actions mises en place

Stratégie de communication

Relations presse



citedesmetiers.fr

4, rue des Consuls - 13002 Marseille - M° Vieux Port - Tél. 04 96 11 62 70

Journée organisée par

avec le soutien financier de



Sommaire

| | | | |
|-------------|--------------------------------------|-------|------------|
| I- | Rappel du contexte | _____ | p 3 |
| II- | Objectifs de cette journée | _____ | p 3 |
| III- | Actions mises en place | _____ | p 3 |
| | a) La Cité des Métiers | _____ | p 3 |
| | b) Pôle emploi | _____ | p 3 |
| | c) Omniciel | _____ | p 3 |
| IV- | Promotion de l'évènement | _____ | p 4 |
| | a) Création d'un visuel | _____ | p 4 |
| | b) Déclinaison de la communication | _____ | p 4 |
| V- | Stratégie de Relations Presse | _____ | p 7 |
| | a) Le Communiqué de presse | _____ | p 7 |
| | b) Les retombées presse | _____ | p 8 |
| VI- | Résultats obtenus | _____ | p 9 |
| | a) Bilan quantitatif | _____ | p 9 |
| | b) Bilan qualitatif | _____ | p 10 |

I- Rappel du contexte :

La Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur a organisé la journée Informatique, le 5 juin 2009.

Un évènement organisé en collaboration avec Pôle emploi et Omniciel.

II- Objectifs de cette journée :

- Sensibiliser les publics aux réalités du secteur (opportunités d'emplois, l'accès aux métiers et aux formations de ce secteur),
- Rencontrer des organismes de formation,
- Permettre aux Demandeurs d'Emploi de postuler à un poste par une rencontre privilégiée avec les entreprises présentes.

III- Actions mises en place

a) La Cité des Métiers

- Mise en place & animation des comités de pilotage, et rédaction & envoi des comptes-rendus : 28 mars, 23 avril,
- Mobilisation des publics (Accompagnés et Hors dispositif) et des partenaires prescripteurs,
- Création, déclinaison, impression et diffusion des outils de communication : affiches, flyers et mailing,
- Organisation d'un espace documentation dédié à la journée, dans les locaux de la Cité des Métiers,
- Création et mise en ligne du site internet dédié, informatique2009.citedesmetiers.fr,

b) Pôle emploi

- Envoi de la liste des entreprises présentes de journée de l'évènement et des postes à pourvoir,
- Mise en place d'une campagne de SCAM afin d'inviter les demandeurs d'emploi à participer aux conférences.

c) Omniciel

- Gestion des conférences : mobilisation des intervenants et animation

IV- Promotion de l'évènement :

La Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur était en charge de la stratégie de communication de l'évènement.

L'équipe de la cité des Métiers a donc réalisé les **outils de promotion** suivant :

a) Création d'un visuel



b) Déclinaison de la communication en affiches, programmes et site internet

- Affiche (40x60) : **100** exemplaires



- Programme (format carte postale) : **2000** exemplaires

Programme recto



JOURNÉE DE L'INFORMATIQUE
Le 3 juin 2009, de 10h00 à 17h00 à la Cité des Métiers

citedesmetiers.fr
4, rue des Consuls - 13002 Marseille - 07 Vieux Port - Tél. 84 96 11 61 70

La Cité des Métiers
Marseille

organisée par
pôle emploi
omniciel

avec le soutien financier de
Région PACA
Marseille
Mars 2009

Programme verso

JOURNÉE INFORMATIQUE DU 5 JUIN

De 10h00 à 11h00
Si vous souhaitez en savoir plus sur les réalités du secteur informatique, ses opportunités d'emplois, ou encore, comment accéder à ses métiers par une formation, venez assister au débat proposé par des professionnels de l'informatique.

De 11h00 à 12h00
Existe-t'il des spécificités dans ce secteur ? Comment se faire recruter ? Quelle est la recette pour se valoriser ? Quelles sont les techniques de recrutement, les nouveaux outils internet : Facebook... ? Des chefs d'entreprises vous conseillent et répondent à vos questions...

De 14h00 à 17h00
Rencontrez les recruteurs et les organismes de formation

- Plus de 200 offres d'emplois à pourvoir
Quelques postes recherchés
Analyste - Chef de projet - Consultant - DBA - Développeur
Ingénieur réseau et système - Ingénieur d'affaires - Responsable informatique - DSI - Développeur web - etc.
Quelques recruteurs
Actis Ingénierie - Bull - Expectra - Omniciel - Quadra - etc.

- Les organismes de formation vous renseignent
Académie Aix/Marseille - AFPA - CESI - Groupe 4

Ouvert à tous

+ d'info sur : informatique2009.citedesmetiers.fr

- **Site internet - informatique2009.citedesmetiers.fr**

Programme de la journée, intervenants aux conférences, postes recherchés, dossiers métiers de la Cité des Métiers, bilan 2008.



JOURNÉE DE L'INFORMATIQUE

Le 5 juin 2009, de 10h00 à 17h00 à la Cité des Métiers

- Programme de la journée
- Les intervenants
- Les postes recherchés
- Nos Dossiers Métiers
- Ça s'est passé en 2008
- Ça se passe où ?

citedesmetiers.fr

4, rue des Consuls - I 3002 Marseille - M° Vieux Port - Tél. 04 96 11 62 70

cofinancé par




avec le soutien financier de






V- Stratégie de Relations Presse

a) Le communiqué de presse

Mise en place d'une stratégie de Relation-Presses incluant la recherche des informations à intégrer au communiqué de presse, la rédaction et la validation. Mais aussi, les relances presse quelques jours avant l'évènement.



Communiqué de presse Journée Informatique

Bonjour,

Le 5 juin, la Cité des Métiers, Pôle Emploi et Omniciel co-organisent la 3^{ème} Journée des métiers de l'Informatique à la Cité des Métiers, 4 rue des Consuls – 13002 Marseille.

Cette journée, en lien direct avec les attentes du public, mettra en avant les métiers de l'Informatique à travers des débats et des échanges avec des professionnels.
Au programme également : des recrutements en speedating et des rencontres avec des organismes de formation.

Un évènement ouvert à tous et sans inscription.

Retrouvez le programme de cette journée en pièce jointe.

Plus d'informations sur informatique2009.citedesmetiers.fr

Cordialement,

Contact Presse : Marion ANGELONE – 06 82 13 12 45

b) Retombées presse

⇒ Initiatives.tv

Une journée dédiée aux métiers de l'informatique à Marseille

Date : Le 05-06-2009

Horaires : 10h à 17h

Lieu : Marseille - Cité des Métiers

Emploi



Une journée dédiée aux métiers de l'informatique de 10h00 à 17h00

* Pour en savoir plus sur les réalités du secteur informatique

* Pour tout savoir sur les métiers et les formations

* Pour échanger avec des professionnels du secteur

* Pour rencontrer des recruteurs et postuler en direct.

Plus d'informations :

Une journée dédiée aux métiers de l'informatique à Marseille

⇒ Allauch.com

Journée de l'Informatique le 5 juin 2009 de 10 h à 17 h - La Cité des Métiers

publié le mardi 2 juin 2009

Journée de l'informatique à la Cité des Métiers - 4, rue des Consuls 13002 Marseille.

10 h00 à 11 h00 : débat proposé par des professionnels de l'informatique sur les réalités du secteur informatique, ses opportunités d'emploi, ses métiers et ses formations.

11 h00 à 12 h00 : des chefs d'entreprises vous conseillent et répondent à vos questions.

14 h00 à 17 h00 : rencontrez les recruteurs et les organismes de formation.

Pour plus d'informations contacter la Maison de l'Emploi (tél. : 04.91.05.27.77).

⇒ **Emploi formation PACA**

Journée de l'informatique

Pôle emploi et la Cité des Métiers de Marseille organisent la Journée de l'informatique vendredi 5 Juin, de 10h à 17h, à la Cité des Métiers de Marseille.

Au programme:

De 10h à 12h : Conférence et tables rondes autour des métiers de l'informatique

- le marché et ses réalités sur le bassin marseillais
- l'évolution des métiers
- débat

De 14h à 17h : Recrutements

- Plus de 200 postes à pourvoir (Analyste, chef de projet, consultant, développeurs, infographiste, ingénieur, webmaster...)

Informations complémentaires sur [le site de la Cité des Métiers](#)

VI- Résultats obtenus

a) Bilan quantitatif de la journée

▪ Conférence de 10h à 11h

En savoir plus sur les réalités du secteur informatique, ses opportunités d'emplois, ou encore comment accéder à ses métiers par une formation.

Intervenants

- Ominiciel
- Pôle Emploi
- Cité des Métiers
- Actis Ingénierie

▪ Conférence de 10h à 11h

Existe-t-il des spécificités dans ce secteur ? Comment se faire recruter ? Quelle est la recette pour se valoriser ? Quelles sont les techniques de recrutement, les nouveaux outils internet : Facebook....

Intervenants

- Ominiciel
- Pôle Emploi
- Cité des Métiers
- Actis Ingénierie

Au total, 220 personnes ont participé aux conférences.

▪ Rencontre avec des recruteurs et organismes de formation de 14h à 17h

⇒ Entreprises présentes

Omniciel, CESI, Supinfo, RH Solution, SLS Mode, Laturalba, Depanordi, Actis Ingénierie, Free – Alice, Bull, Whiteplay, F2RC/GEIQ Relation Client, Neurone R&D, Job in Live, Expectra, Pôle emploi, Pac Recrutement.

Au total, **17 entreprises** étaient présentes à cette journée pour le recrutement.

⇒ Postes proposés

Analyste ; chef de projet ; consultant ; DBA ; développeur ingénieur réseau et système ; ingénieur d'affaires ; responsable informatique ; DSI ; développeur web etc

Au total, **plus de 200 offres d'emplois** étaient à pourvoir.

⇒ Organismes de formation

AFPA, Groupe 4, CESI, Sup Info.

Au total, **4 organismes de formation** étaient présents à cette journée.

**Au total, 311 personnes ont rencontré
des recruteurs et des organismes de formation.**

b) Bilan qualitatif

1- Qu'êtes-vous venu chercher dans cette manifestation ?

- Offres d'emploi / Recrutement : 71,7 %
- Infos métiers / Formations : **28,3 %**
- Autres : 26,1 %

Informations métiers informatique et offres d'emploi ; F2RC ; contrat de professionnalisation ; technicien informatique ; formations et développement ; prospection et recherche active ; infographiste.

2- A combien d'entretiens avez-vous participé (recrutement si Emploi, Partenaires, si Infos) ?

- 0 : 15,2 %
- Entre 1 et 3 : **56,5 %**
- Entre 3 et 6 : 19,6 %
- Plus de 6 : 4,3 %
- Non réponse : 4,3 %

3- Quelle est votre appréciation générale par rapport aux offres d'emploi proposées ?

Offres d'emploi proposées

- Très satisfaisante : 4,3 %
- Satisfaisante : **45,7 %**
- Peu satisfaisante : 30,4 %
- Pas du tout satisfaisante : 15,2 %
- Non réponse : 4,3 %

Qualité des informations données

- Très satisfaisante : 6,5 %
- Satisfaisante : **69,6 %**
- Peu satisfaisante : 8,7 %
- Pas du tout satisfaisante : 10,9 %
- Non réponse : 4,3 %

Informations manquantes : niveau d'expérience requis des offres à pourvoi ; information générale sur les stands et les sociétés ;

Qualité de l'accueil

- Très satisfaisante : 26,1 %
- Satisfaisante : **58,7 %**
- Peu satisfaisant : 6,5 %
- Pas du tout satisfaisante : 6,5 %
- Non réponse : 2,2 %

4- Quelle est votre appréciation sur la journée ?

- Très satisfaisante : 10,9 %
- Satisfaisante : **47,8 %**
- Peu satisfaisant : 30,4 %
- Pas du tout satisfaisante : 2,2 %
- Non réponse : 8,7 %

5- Comment avez-vous eu connaissance de cette manifestation ?

- | | |
|--|-------------------------------|
| - Cité des Métiers : 6,5 % | - Pôle emploi : 76,1 % |
| - PLIE : 0 % | - Mission Locale : 0 % |
| - Site internet de la Cité des Métiers : 6,5 % | - Pôle 13 : 2,2 % |
| - Radio : 4,3 % | - Presse : 0 % |
| - Affichage : 0 % | - Bouche à oreille : 0 % |
| - Syntec : 0 % | - Omniciel : 2,2 % |
| - Autres partenaires : 10,9 % AFIJ ; appel téléphonique ; BPI ; AFPA ; Sup Info | |

6- Existe-t-il un thème en particulier que vous souhaiteriez que la Cité des Métiers développe lors d'une journée thématique ?

- Oui : 28,3 %
Candidature mail ou papier ? comment traiter les annonces face aux nombreux sites de recherches d'emploi ; maintenance informatique ; jeunes diplômés ; BTP ; création d'entreprises ; perspectives d'avenir dans les nouvelles technologies informatique ; cibler un domaine informatique précis, par exemple : développement, infogérance... ; les métiers informatiques ; des informations sur l'auto entrepreneur
- Non : **52,2 %**
- Non Réponse : 19,6 %

7- Lieu de résidence :

- 1/7 : 8,7 %
- 2/3 : **26,1 %**
- 4/5 : 4,3 %
- 6/8 : 13 %
- 9/10 : 13 %
- 11/12 : 4,3 %
- 13/14 : 8,7 %
- 15/16 : 2,2 %
- Hors Marseille : 17,4 %
Aubagne ; Aix en Provence ; Salon ; Ceyreste ; St Sournin ; Paris
- Non réponse : 2,2 %

8- Age des personnes interrogées :

- Entre 15 et 18 ans : 0 %
- Entre 19 et 25 ans : 15,2 %
- Entre 26 et 35 ans : **47,8 %**
- Entre 36 et 45 ans : 17,4 %
- Plus de 45 ans : 17,4 %
- Non réponse : 2,2 %

9- Votre statut :

- | | |
|--------------------------------------|-------------------|
| - Collégien : 0 % | - Dirigeant : 0 % |
| - Lycéen : 0 % | - Retraité : 0 % |
| - Etudiant : 6,5 % | - Salarié : 2,2 % |
| - Demandeur d'emploi : 73,9 % | |
| - Rmiste : 10,9 % | - Autre : 4,3 % |

10- Sexe :

- Femme : 26,1 %
- Homme : **71,7 %**
- Non réponse : 2,2 %