

BILAN DE LA JOURNÉE DE L'INFORMATIQUE

Le 5 juin 2009, de 10h00 à 17h00 à la Cité des Métiers

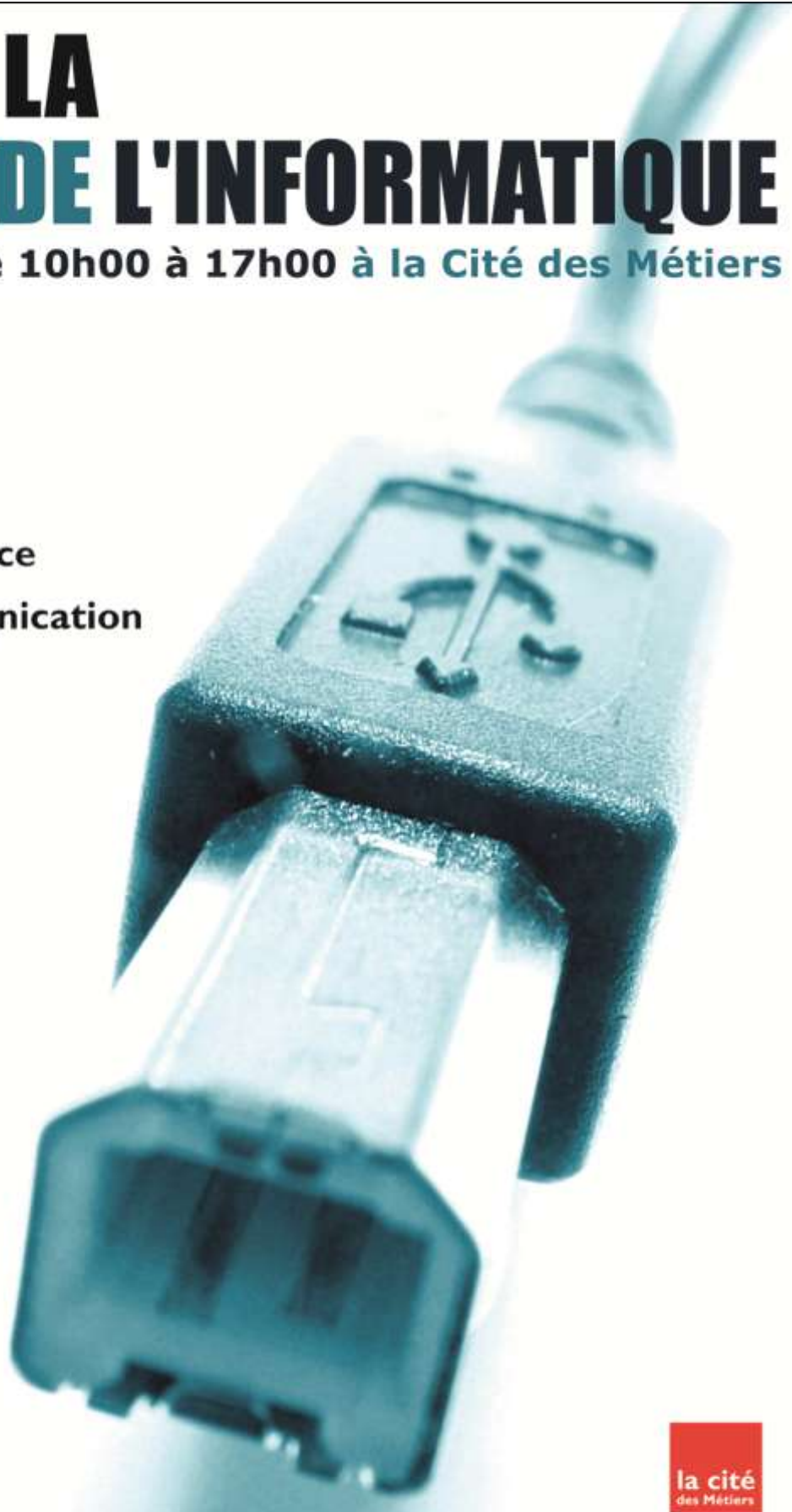
Contexte

Objectif

Actions mises en place

Stratégie de communication

Relations presse



la cité
des Métiers

de Marseille
et de Provence
Alpes Côte d'Azur



citedesmetiers.fr

4, rue des Consuls - 13002 Marseille - M° Vieux Port - Tél. 04 96 11 62 70

Journée organisée par

avec le soutien financier de



Sommaire

I-	Rappel du contexte _____	p 3
II-	Objectifs de cette journée _____	p 3
III-	Actions mises en place _____	p 3
	a) La Cité des Métiers _____	p 3
	b) Pôle emploi _____	p 3
	c) Omniciel _____	p 3
IV-	Promotion de l'évènement _____	p 4
	a) Création d'un visuel _____	p 4
	b) Déclinaison de la communication _____	p 4
V-	Stratégie de Relations Presse _____	p 7
	a) Le Communiqué de presse _____	p 7
	b) Les retombées presse _____	p 8
VI-	Résultats obtenus _____	p 9
	a) Bilan quantitatif _____	p 9
	b) Bilan qualitatif _____	p 10

I- Rappel du contexte :

La Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur a organisé la journée Informatique, le 5 juin 2009.

Un évènement organisé en collaboration avec Pôle emploi et Omniciel.

II- Objectifs de cette journée :

- Sensibiliser les publics aux réalités du secteur (opportunités d'emplois, l'accès aux métiers et aux formations de ce secteur),
- Rencontrer des organismes de formation,
- Permettre aux Demandeurs d'Emploi de postuler à un poste par une rencontre privilégiée avec les entreprises présentes.

III- Actions mises en place

a) La Cité des Métiers

- Mise en place & animation des comités de pilotage, et rédaction & envoi des comptes-rendus : 28 mars, 23 avril,
- Mobilisation des publics (Accompagnés et Hors dispositif) et des partenaires prescripteurs,
- Création, déclinaison, impression et diffusion des outils de communication : affiches, flyers et mailing,
- Organisation d'un espace documentation dédié à la journée, dans les locaux de la Cité des Métiers,
- Création et mise en ligne du site internet dédié, informatique2009.citedesmetiers.fr,

b) Pôle emploi

- Envoi de la liste des entreprises présentes de journée de l'évènement et des postes à pourvoir,
- Mise en place d'une campagne de SCAM afin d'inviter les demandeurs d'emploi à participer aux conférences.

c) Omniciel

- Gestion des conférences : mobilisation des intervenants et animation

IV- Promotion de l'évènement :

La Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur était en charge de la stratégie de communication de l'évènement.

L'équipe de la cité des Métiers a donc réalisé les **outils de promotion** suivant :

a) Création d'un visuel



b) Déclinaison de la communication en affiches, programmes et site internet

- **Affiche (40x60) : 100 exemplaires**



- Programme (format carte postale) : **2000** exemplaires

Programme recto



JOURNÉE DE L'INFORMATIQUE
Le 3 juin 2009, de 10h00 à 17h00 à la Cité des Métiers

citedesmetiers.fr
4, rue des Consuls - 13002 Marseille - 07 Vieux Port - Tél. 84 96 11 61 70

La Cité des Métiers
Marseille

numéro organisé par
pôle emploi

avec le soutien financier de
Région PACA
Marseille
Mars 2009

Programme verso

JOURNÉE INFORMATIQUE DU 5 JUIN

De 10h00 à 11h00
Si vous souhaitez en savoir plus sur les réalités du secteur informatique, ses opportunités d'emplois, ou encore, comment accéder à ses métiers par une formation, venez assister au débat proposé par des professionnels de l'informatique.

De 11h00 à 12h00
Existe-t'il des spécificités dans ce secteur ? Comment se faire recruter ? Quelle est la recette pour se valoriser ? Quelles sont les techniques de recrutement, les nouveaux outils internet : Facebook... ? Des chefs d'entreprises vous conseillent et répondent à vos questions...

De 14h00 à 17h00
Rencontrez les recruteurs et les organismes de formation

- Plus de 200 offres d'emplois à pourvoir
Quelques postes recherchés
Analyste - Chef de projet - Consultant - DBA - Développeur
Ingénieur réseau et système - Ingénieur d'affaires - Responsable informatique - DSI - Développeur web - etc.
Quelques recruteurs
Actis Ingénierie - Bull - Expectra - Omniciel - Quadra - etc.

- Les organismes de formation vous renseignent
Académie Aix/Marseille - AFPA - CESI - Groupe 4

Ouvert à tous

+ d'info sur : informatique2009.citedesmetiers.fr

- **Site internet - informatique2009.citedesmetiers.fr**

Programme de la journée, intervenants aux conférences, postes recherchés, dossiers métiers de la Cité des Métiers, bilan 2008.



JOURNÉE DE L'INFORMATIQUE

Le 5 juin 2009, de 10h00 à 17h00 à la Cité des Métiers

- Programme de la journée
- Les intervenants
- Les postes recherchés
- Nos Dossiers Métiers
- Ça s'est passé en 2008
- Ça se passe où ?

citedesmetiers.fr

4, rue des Consuls - I 3002 Marseille - M° Vieux Port - Tél. 04 96 11 62 70

cofinancé par




avec le soutien financier de






V- Stratégie de Relations Presse

a) Le communiqué de presse

Mise en place d'une stratégie de Relation-Presses incluant la recherche des informations à intégrer au communiqué de presse, la rédaction et la validation. Mais aussi, les relances presse quelques jours avant l'évènement.



Communiqué de presse Journée Informatique

Bonjour,

Le 5 juin, la Cité des Métiers, Pôle Emploi et Omniciel co-organisent la 3^{ème} Journée des métiers de l'Informatique à la Cité des Métiers, 4 rue des Consuls – 13002 Marseille.

Cette journée, en lien direct avec les attentes du public, mettra en avant les métiers de l'Informatique à travers des débats et des échanges avec des professionnels.
Au programme également : des recrutements en speedating et des rencontres avec des organismes de formation.

Un évènement ouvert à tous et sans inscription.

Retrouvez le programme de cette journée en pièce jointe.

Plus d'informations sur informatique2009.citedesmetiers.fr

Cordialement,

Contact Presse : Marion ANGELONE – 06 82 13 12 45

b) Retombées presse

⇒ Initiatives.tv

Une journée dédiée aux métiers de l'informatique à Marseille

Date : Le 05-06-2009

Horaires : 10h à 17h

Lieu : Marseille - Cité des Métiers

Emploi

JOURNÉE DE L'INFORMATIQUE

Le 5 juin 2009, de 10h00 à 17h00 à la Cité des Métiers



Une journée dédiée aux métiers de l'informatique de 10h00 à 17h00

* Pour en savoir plus sur les réalités du secteur informatique

* Pour tout savoir sur les métiers et les formations

* Pour échanger avec des professionnels du secteur

* Pour rencontrer des recruteurs et postuler en direct.

Plus d'informations :

[Une journée dédiée aux métiers de l'informatique à Marseille](#)

⇒ Allauch.com

Journée de l'Informatique le 5 juin 2009 de 10 h à 17 h - La Cité des Métiers

publié le mardi 2 juin 2009

Journée de l'informatique à la Cité des Métiers - 4, rue des Consuls 13002 Marseille.

10 h00 à 11 h00 : débat proposé par des professionnels de l'informatique sur les réalités du secteur informatique, ses opportunités d'emploi, ses métiers et ses formations.

11 h00 à 12 h00 : des chefs d'entreprises vous conseillent et répondent à vos questions.

14 h00 à 17 h00 : rencontrez les recruteurs et les organismes de formation.

Pour plus d'informations contacter la Maison de l'Emploi (tél. : 04.91.05.27.77).

⇒ **Emploi formation PACA**

Journée de l'informatique

Pôle emploi et la Cité des Métiers de Marseille organisent la Journée de l'informatique vendredi 5 Juin, de 10h à 17h, à la Cité des Métiers de Marseille.

Au programme:

De 10h à 12h : Conférence et tables rondes autour des métiers de l'informatique

- le marché et ses réalités sur le bassin marseillais
- l'évolution des métiers
- débat

De 14h à 17h : Recrutements

- Plus de 200 postes à pourvoir (Analyste, chef de projet, consultant, développeurs, infographiste, ingénieur, webmaster...!)

Informations complémentaires sur [le site de la Cité des Métiers](#)

VI- Résultats obtenus

a) Bilan quantitatif de la journée

▪ Conférence de 10h à 11h

En savoir plus sur les réalités du secteur informatique, ses opportunités d'emplois, ou encore comment accéder à ses métiers par une formation.

Intervenants

- Ominiciel
- Pôle Emploi
- Cité des Métiers
- Actis Ingénierie

▪ Conférence de 10h à 11h

Existe-t-il des spécificités dans ce secteur ? Comment se faire recruter ? Quelle est la recette pour se valoriser ? Quelles sont les techniques de recrutement, les nouveaux outils internet : Facebook....

Intervenants

- Ominiciel
- Pôle Emploi
- Cité des Métiers
- Actis Ingénierie

Au total, 220 personnes ont participé aux conférences.

▪ Rencontre avec des recruteurs et organismes de formation de 14h à 17h

⇒ Entreprises présentes

Omniciel, CESI, Supinfo, RH Solution, SLS Mode, Laturalba, Depanordi, Actis Ingénierie, Free – Alice, Bull, Whiteplay, F2RC/GEIQ Relation Client, Neurone R&D, Job in Live, Expectra, Pôle emploi, Pac Recrutement.

Au total, **17 entreprises** étaient présentes à cette journée pour le recrutement.

⇒ Postes proposés

Analyste ; chef de projet ; consultant ; DBA ; développeur ingénieur réseau et système ; ingénieur d'affaires ; responsable informatique ; DSI ; développeur web etc

Au total, **plus de 200 offres d'emplois** étaient à pourvoir.

⇒ Organismes de formation

AFPA, Groupe 4, CESI, Sup Info.

Au total, **4 organismes de formation** étaient présents à cette journée.

**Au total, 311 personnes ont rencontré
des recruteurs et des organismes de formation.**

b) Bilan qualitatif

1- Qu'êtes-vous venu chercher dans cette manifestation ?

- Offres d'emploi / Recrutement : 71,7 %
- Infos métiers / Formations : **28,3 %**
- Autres : 26,1 %

Informations métiers informatique et offres d'emploi ; F2RC ; contrat de professionnalisation ; technicien informatique ; formations et développement ; prospection et recherche active ; infographiste.

2- A combien d'entretiens avez-vous participé (recrutement si Emploi, Partenaires, si Infos) ?

- 0 : 15,2 %
- Entre 1 et 3 : **56,5 %**
- Entre 3 et 6 : 19,6 %
- Plus de 6 : 4,3 %
- Non réponse : 4,3 %

3- Quelle est votre appréciation générale par rapport aux offres d'emploi proposées ?

Offres d'emploi proposées

- Très satisfaisante : 4,3 %
- Satisfaisante : **45,7 %**
- Peu satisfaisante : 30,4 %
- Pas du tout satisfaisante : 15,2 %
- Non réponse : 4,3 %

Qualité des informations données

- Très satisfaisante : 6,5 %
- Satisfaisante : **69,6 %**
- Peu satisfaisante : 8,7 %
- Pas du tout satisfaisante : 10,9 %
- Non réponse : 4,3 %

Informations manquantes : niveau d'expérience requis des offres à pourvoi ; information générale sur les stands et les sociétés ;

Qualité de l'accueil

- Très satisfaisante : 26,1 %
- Satisfaisante : **58,7 %**
- Peu satisfaisant : 6,5 %
- Pas du tout satisfaisante : 6,5 %
- Non réponse : 2,2 %

4- Quelle est votre appréciation sur la journée ?

- Très satisfaisante : 10,9 %
- Satisfaisante : **47,8 %**
- Peu satisfaisant : 30,4 %
- Pas du tout satisfaisante : 2,2 %
- Non réponse : 8,7 %

5- Comment avez-vous eu connaissance de cette manifestation ?

- | | |
|--|-------------------------------|
| - Cité des Métiers : 6,5 % | - Pôle emploi : 76,1 % |
| - PLIE : 0 % | - Mission Locale : 0 % |
| - Site internet de la Cité des Métiers : 6,5 % | - Pôle 13 : 2,2 % |
| - Radio : 4,3 % | - Presse : 0 % |
| - Affichage : 0 % | - Bouche à oreille : 0 % |
| - Syntec : 0 % | - Omniciel : 2,2 % |
| - Autres partenaires : 10,9 % | |
- AFIJ ; appel téléphonique ; BPI ; AFPA ; Sup Info*

6- Existe-t-il un thème en particulier que vous souhaiteriez que la Cité des Métiers développe lors d'une journée thématique ?

- Oui : 28,3 %
Candidature mail ou papier ? comment traiter les annonces face aux nombreux sites de recherches d'emploi ; maintenance informatique ; jeunes diplômés ; BTP ; création d'entreprises ; perspectives d'avenir dans les nouvelles technologies informatique ; cibler un domaine informatique précis, par exemple : développement, infogérance... ; les métiers informatiques ; des informations sur l'auto entrepreneur
- Non : **52,2 %**
- Non Réponse : 19,6 %

7- Lieu de résidence :

- 1/7 : 8,7 %
- 2/3 : **26,1 %**
- 4/5 : 4,3 %
- 6/8 : 13 %
- 9/10 : 13 %
- 11/12 : 4,3 %
- 13/14 : 8,7 %
- 15/16 : 2,2 %
- Hors Marseille : 17,4 %
Aubagne ; Aix en Provence ; Salon ; Ceyreste ; St Sournin ; Paris
- Non réponse : 2,2 %

8- Age des personnes interrogées :

- Entre 15 et 18 ans : 0 %
- Entre 19 et 25 ans : 15,2 %
- Entre 26 et 35 ans : **47,8 %**
- Entre 36 et 45 ans : 17,4 %
- Plus de 45 ans : 17,4 %
- Non réponse : 2,2 %

9- Votre statut :

- | | |
|--------------------------------------|-------------------|
| - Collégien : 0 % | - Dirigeant : 0 % |
| - Lycéen : 0 % | - Retraité : 0 % |
| - Etudiant : 6,5 % | - Salarié : 2,2 % |
| - Demandeur d'emploi : 73,9 % | |
| - Rmiste : 10,9 % | - Autre : 4,3 % |

10- Sexe :

- Femme : 26,1 %
- Homme : **71,7 %**
- Non réponse : 2,2 %