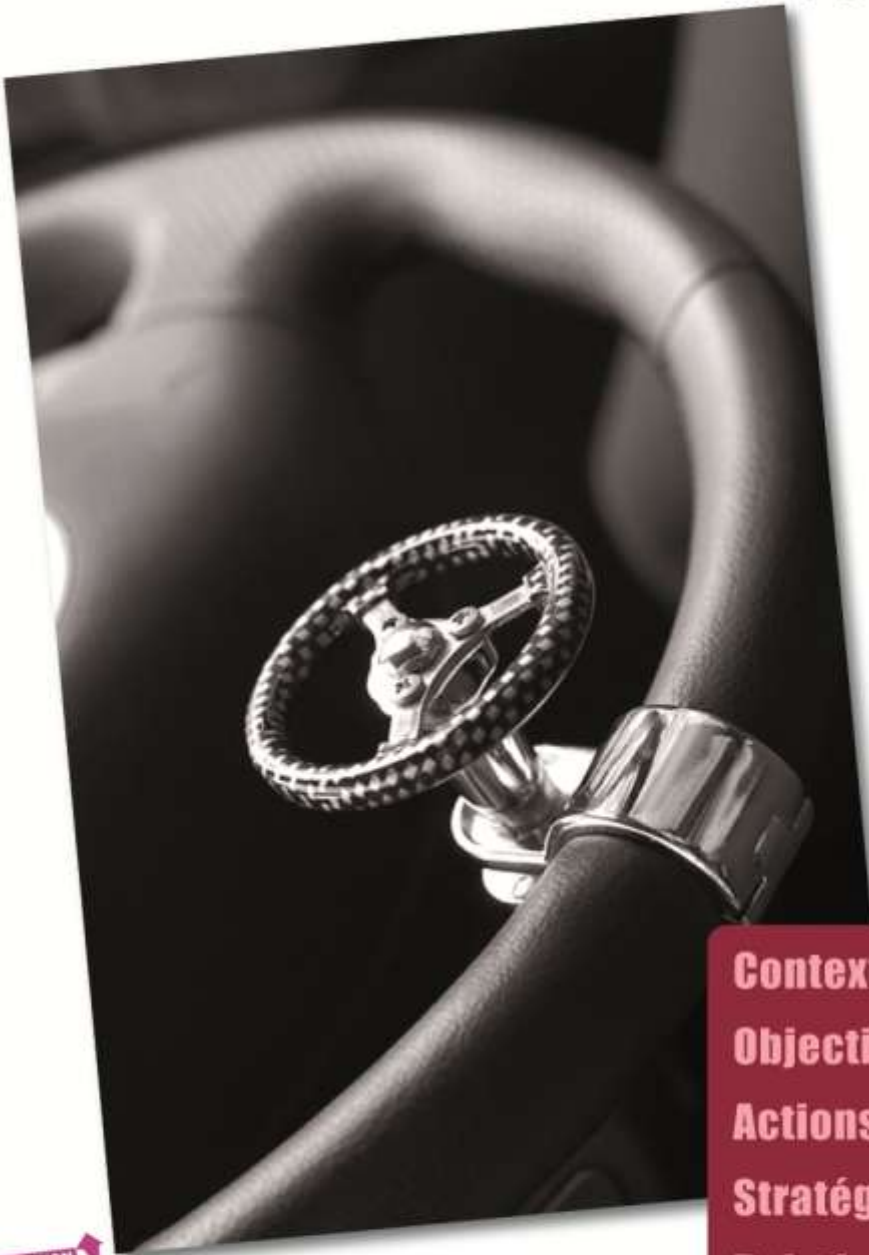


**BILAN DE LA** 3<sup>ème</sup> édition de la semaine régionale des

# TRANSPORTS & DE LA LOGISTIQUE

Ateliers métiers & formations, création & reprise d'activité - recrutements

du **11** au **13** mai 2009



**Contexte**

**Objectif**

**Actions mises en place**

**Stratégie de communication**

**Relations presse**

ORIENTATION  
FORMATION  
EMPLOI  
CRÉATION D'ACTIVITÉ

Semaine organisée par



avec le soutien financier de



# Sommaire

|             |                                      |             |
|-------------|--------------------------------------|-------------|
| <b>I-</b>   | <b>Rappel du contexte</b>            | <b>p 3</b>  |
| a)          | Concept de la semaine sectorielle    | p 3         |
| b)          | Son fonctionnement                   | p 3         |
| c)          | L'enjeu de la régionalisation        | p 3         |
| <b>II-</b>  | <b>Actions mises en place</b>        | <b>p 4</b>  |
| a)          | La Cité des Métiers                  | p 4         |
| b)          | Pôle emploi                          | p 4         |
| c)          | AFT-IFTIM                            | p 4         |
| <b>III-</b> | <b>Promotion de l'évènement</b>      | <b>p 5</b>  |
| a)          | Création d'un visuel                 | p 5         |
| b)          | Déclinaison de la communication      | p 5         |
| <b>IV-</b>  | <b>Stratégie de Relations Presse</b> | <b>p 11</b> |
| a)          | Le communiqué de presse              | p 11        |
| b)          | Retombées presse                     | p 12        |
| <b>V-</b>   | <b>Résultats obtenus</b>             | <b>p 13</b> |
| a)          | Bilan quantitatif                    | p 13        |
|             | ⇒ Résonnances                        | p 13        |
|             | ⇒ Marseille                          | p 14        |
| b)          | Bilan qualitatif                     | p 14        |

## I- Rappel du Contexte :

### a) Le concept de la semaine régionale

Une semaine sectorielle c'est permettre à un secteur d'activité en tension :

- D'offrir un espace de recrutement,
- De communiquer de l'information sur les métiers et les formations de ce secteur,
- De proposer des informations auprès des prescripteurs emploi-formation et création,
- D'organiser des rencontres avec les acteurs de la création et de la reprise d'entreprise.

En garantissant :

- La gratuité pour le public et les partenaires (stands),
- Une ouverture tout public,
- Une organisation multi partenariale de l'événement avec les acteurs de l'emploi, de la formation, de l'orientation et de la création d'activité.

### b) Son fonctionnement

Avec l'appui des équipes pro de pôle emploi, des représentants des filières, et de l'équipe de la Cité des Métiers de Marseille et de Provence Alpes Côtes d'Azur, on retrouve :

A Marseille :

- De job dating : rencontre directe entre un demandeur d'emploi et des recruteurs,
- D'une conférence présentant un panorama des formations et des métiers,
- D'un espace de diffusion de l'offre de formation avec des rencontres en face à face avec les organismes,
- D'une conférence débat sur la création d'entreprise suivie d'entretien individuel avec les acteurs spécialisés dans l'accompagnement à la création d'activité.

Sur les résonances :

- A minima une de ces modalités.

### c) L'enjeu de la régionalisation

La Cité des Métiers, Pôle emploi, et les représentants du secteur ont souhaité proposer une dimension régionale aux semaines sectorielles organisées depuis quatre ans à la Cité des Métiers. Un événement soutenu par la Maison de l'Emploi de Marseille.

A minima : sur chaque département un lieu de résonance est organisé. Le choix de ces territoires s'effectue en fonction des propositions du Conseil Régional, de pôle emploi Régionale PACA et des fédérations. Les Centres Associés de la Cité des Métiers sont intégrés systématiquement aux résonances.

La Direction Régionale PACA de Pôle emploi mobilise ensuite ses Agences en Région pour mettre en place ces résonances.

## **II- Actions mises en place**

### **a) La Cité des Métiers**

- Animation du Comité de Pilotage Régional et Marseille et rédaction compte rendu : 4 avril 2009
- Pilotage global de l'événement au quotidien.
- Un Soutien logistique et organisationnel,
- Un Kit de communication contenant : les affiches génériques de la Semaine Sectorielle, les affiches personnalisées de la résonance avec son programme,
- Un Kit signalétique : Affiche A3, chevalet
- Un Kit documentation contenant : les livrets des métiers du secteur extraits du site Métiers du Conseil Régional PACA, un livret de présentation de la filière et des processus de formation,
- Le cout financier des flyers annonçant la manifestation
- Les Relations presses comprenant : la rédaction du communiqué de presse régional et les relances presses régionales.
- Préparation, organisation et animation des conférences sur Marseille

### **b) Pôle emploi**

- L'organisation des jobs dating en mobilisant les entreprises partenaires sur Marseille et en Région,
- L'information et la mobilisation des demandeurs d'emploi inscrits au pôle emploi de l'événement,
- Le cout financier des affiches de promotion de l'événement,
- La mobilisation des partenaires de l'emploi pour la prescription et le relais de l'information (PLIE MPM Centre ; Mission Locale de Marseille ;...)

### **c) AFT-IFTIM**

- Recherche des intervenants pour les conférences
- Communiquer la semaine auprès de ses publics et partenaires

### III- Promotion de l'évènement

La Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur était en charge de la stratégie de communication de l'évènement.

Cette semaine étant essentiellement basée sur le développement durable et l'environnement, chaque outils de communication ont été imprimés sur du papier recyclé.

L'équipe de la cité des Métiers a donc réalisée *les outils de promotion* suivant :

c) **Création du visuel**



d) **Déclinaison de la communication**

o **Affiche Marseille – 170 exemplaires**

3<sup>ème</sup> édition de la semaine régionale des

# TRANSPORTS & DE LA LOGISTIQUE

Infos métiers & formations - création/reprise d'activité - recrutements

du 11 au 13 mai 2009

**à la Cité des Métiers**  
4, rue des Consuls - 13002 Marseille

**Lundi 11 mai**  
De 15h00 à 17h00  
Informez-vous sur la situation du secteur des Transports et de la Logistique

**Mardi 12 mai**  
De 10h00 à 17h00  
Rencontrez les recruteurs du secteur des Transports

**Mercredi 13 mai**  
De 10h00 à 12h00  
Informez-vous sur les métiers

De 13h00 à 17h00  
Rencontrez les organismes de formation et de création d'activité

Tous les programmes et toutes les villes sur  
**TL2009.citedesmetiers.fr**

Services organisés par

avec le soutien financier de



o Affiches des résonances

**Avignon**

3<sup>ème</sup> édition de la semaine régionale des

# TRANSPORTS & DE LA LOGISTIQUE

Ateliers métiers & formations, création & reprise d'activité - recrutements

le **14 mai 2009**



**à la Mission Locale d'Avignon**  
Immeuble La Vierge  
2, place Alexandre Faminé - Avignon

**Jeu. 14 mai**  
De 10h00 à 17h00  
Ateliers-méiers sur les métiers et les formations dans le secteur des Transports et de la Logistique

Tous les programmes et toutes les offres sur [TL2009.citedesmetiers.fr](http://TL2009.citedesmetiers.fr)



**Briançon**

3<sup>ème</sup> édition de la semaine régionale des

# TRANSPORTS & DE LA LOGISTIQUE

Ateliers métiers & formations, création & reprise d'activité - recrutements

les **12 et 14 mai 2009**



**au pôle emploi de Briançon**  
4, avenue du Général De Gaulle - Briançon

**Mardi 12 mai**  
De 9h00 à 12h00  
Séance de recrutement sur le métier de "Chauffeur-Livreur" par la Méthode de Recrutement par Simulation

**Jeu. 14 mai**  
De 9h00 à 12h00  
Atelier découverte des métiers de secteur et de son marché : formation initiale, formation continue, découverte les aides et les démarches

Tous les programmes (à compléter avec les offres de notre pôle emploi)

Tous les programmes et toutes les offres sur [TL2009.citedesmetiers.fr](http://TL2009.citedesmetiers.fr)



**Cavaillon**

3<sup>ème</sup> édition de la semaine régionale des

# TRANSPORTS & DE LA LOGISTIQUE

Ateliers métiers & formations, création & reprise d'activité - recrutements

le **14 mai 2009**



**au pôle emploi de Cavaillon**  
2, rue Pierre Mendès France - Cavaillon

**Jeu. 14 mai**  
De 9h00 à 12h00  
Ateliers-méiers sur les métiers de Transport et de la Logistique

Tous les programmes et toutes les offres sur [TL2009.citedesmetiers.fr](http://TL2009.citedesmetiers.fr)



**Chateaufrenard**

3<sup>ème</sup> édition de la semaine régionale des

# TRANSPORTS & DE LA LOGISTIQUE

Ateliers métiers & formations, création & reprise d'activité - recrutements

le **14 mai 2009**



**à la Salle de la Mairie Annexe à Châteaufrenard**  
Rue Joubert - 13180 Châteaufrenard

**Jeu. 14 mai**  
De 9h00 à 12h00  
Ateliers-méiers sur les métiers de Transport et de la Logistique

Tous les programmes et toutes les offres sur [TL2009.citedesmetiers.fr](http://TL2009.citedesmetiers.fr)



## Fréjus

3<sup>ème</sup> édition de la semaine régionale des

# TRANSPORTS & DE LA LOGISTIQUE

Ateliers métiers & formations, création & reprise d'activité - recrutements

**les 11 et 12 mai 2009**

**À FRÉJUS**  
Maison de l'Emploi - Pôle emploi,  
1196, bd Mer - Base Nautique F. Léotard

**Lundi 11 mai**  
De 9h00 à 17h00  
Ateliers d'information :  
- Découverte des métiers du secteur Transport et Logistique et des perspectives,  
- Formations et réglementation

**Mardi 12 mai**  
De 9h30 à 12h30  
Maison d'échange avec des professionnels et recrutement

Renseignements et inscriptions  
Maison de l'Emploi de 70c Var  
04 94 51 91 68

Pour les programmes et toutes les infos sur  
**TL2009.citedesmetiers.fr**

## Gardanne

3<sup>ème</sup> édition de la semaine régionale des

# TRANSPORTS & DE LA LOGISTIQUE

Ateliers métiers & formations, création & reprise d'activité - recrutements

**le 14 mai 2009**

**au pôle emploi de Gardanne**  
Cité administrative - rue Jules Ferry  
07 85 - Gardanne

**Jeudi 14 mai**  
De 8h45 à 16h00  
- Atelier découverte des métiers de la Logistique  
- Rencontre des recruteurs de ce secteur

De 13h45 à 16h00  
- Atelier découverte des métiers de Transport et Logistique  
- Rencontre des recruteurs de ce secteur

Sur inscription (renseignements sur téléphone au 04 91 41 41 41)

Pour les programmes et toutes les infos sur  
**TL2009.citedesmetiers.fr**

## Istres

3<sup>ème</sup> édition de la semaine régionale des

# TRANSPORTS & DE LA LOGISTIQUE

Ateliers métiers & formations - création/reprise d'activité - recrutements

**du 12 au 15 mai 2009**

**à la Maison de l'Emploi Ouest Provence, Centre Associatif de la Cité des Métiers, Impasse du Escapier - Istres**

**Mardi 12 mai "Transport"**  
8h30  
Conférence / Débat :  
- Présentation des zones d'activité de base d'emploi  
- Témoignages de salariés, entrepreneurs et de porteurs de projets (PVT/ATM/3M, Aladin, Cap Provence...)  
14h00  
Processus de validation de projet

**Jeudi 14 mai "Logistique"**  
9h30  
Conférence / Débat :  
- Présentation des zones d'activité de base d'emploi  
- Témoignages de salariés, entrepreneurs et de porteurs de projets (PVT/ATM/3M, Aladin, Cap Provence...)  
14h00  
- Ateliers découverte des métiers  
- Ateliers de présentation de formations utiles d'entreprises

**Vendredi 15 mai**  
De 9h30 à 12h00  
Forum de recrutement (Entreprises, Agence d'Intérim)

Pour les programmes et toutes les infos sur  
**TL2009.citedesmetiers.fr**

## La Ciotat

3<sup>ème</sup> édition de la semaine régionale des

# TRANSPORTS & DE LA LOGISTIQUE

Ateliers métiers & formations, création & reprise d'activité - recrutements

**le 12 mai 2009**

**au pôle emploi de La Ciotat**  
1171, avenue Guillaume Dulac - La Ciotat

**Mardi 12 mai**  
De 8h45 à 16h00  
Ateliers découverte des métiers de Transport et de la Logistique

Sur inscription (renseignements sur téléphone au 04 91 41 41 41)

Pour les programmes et toutes les infos sur  
**TL2009.citedesmetiers.fr**

## Martigues

3<sup>ème</sup> édition de la semaine régionale des

# TRANSPORTS & DE LA LOGISTIQUE

Ateliers métiers & formations, création & reprise d'activité - recrutements

du **14 au 16 mai 2009**



**à la Halle de Martigues,**  
(dans le cadre du Salon des Jeunes de Martigues)  
Quai de l'Est de 19h - 12000 Martigues

**Du jeudi 14 au Samedi 16 mai**  
De 8h45 à 12h00 et de 13h45 à 17h30

- Découvrir les métiers du Transport et de la Logistique en présence d'ingénieurs de formation et de CFA,
- Démonstrations et manipulations (Pavage de large circuit à distance (ponts, pontons, chariot préparateur de commandes au sol...))

Toute la journée  
Place à disposition de tout documentaire

Tous les programmes et toutes les offres sur  
**TL2009.citedesmetiers.fr**



## Nice

3<sup>ème</sup> édition de la semaine régionale des

# TRANSPORTS & DE LA LOGISTIQUE

Ateliers métiers & formations, création & reprise d'activité - recrutements

le **11 mai 2009**



**au pôle emploi de Nice La Plaine**  
Innovatis Space Bâtiment C  
208 route de Grasse - 06 270 - Nice

**Lundi 11 mai**  
Toute la journée  
Séances de recrutement sur les métiers de "Conducteur de véhicules" par la Méthode de Recrutement par Simulation

Sur inscription (programmée sous agence de votre pôle emploi)

Tous les programmes et toutes les offres sur  
**TL2009.citedesmetiers.fr**



## Toulon

3<sup>ème</sup> édition de la semaine régionale des

# TRANSPORTS & DE LA LOGISTIQUE

Ateliers métiers & formations, création & reprise d'activité - recrutements

du **11 au 15 mai 2009**



**à Toulon**

- Atelier découverte des métiers
- Méthode de Recrutement par Simulation
- Informations sur les métiers, présentation de véhicules et témoignages de professionnels du transport
- Rencontres avec les entreprises qui recrutent
- Rencontres avec les organismes de formation

Tout public  
Remplacement et inscription sous votre pôle emploi et au 21 21

**à Brignoles**

- Atelier découverte des métiers
- Rencontres avec les entreprises qui recrutent
- Rencontres avec les organismes de formation

Tout public  
Remplacement et inscription sous votre pôle emploi

Tous les programmes et toutes les offres sur  
**TL2009.citedesmetiers.fr**





- **Flyer (Carte postale) – 8000 exemplaires**

**Recto**



**Verso**



- **Site internet dédié à l'évènement – TL2009.citedesmetiers.fr**

3<sup>ème</sup> édition de la semaine régionale des  
**TRANSPORTS & DE LA LOGISTIQUE**  
 Infos métiers & formations - création/reprise d'activité - recrutements

**Du 11 au 15 mai 2009**



**PROGRAMME DE LA SEMAINE**  
 cliquez sur la ville de votre choix



- Arles
- Avignon
- Briançon
- Digne-les-Bains
- Istres
- Manosque
- Marseille
- Martigues
- Nice
- Toulon - Hyères

cliquez sur la carte de la région pour localiser toutes les villes



C'est quoi - Les partenaires - Dossiers Métiers - Infos Métiers - Documents à télécharger - Archives des semaines



○ Invitation



La Cité des Métiers, Pôle emploi et l'AFT-IFTIM vous présentent la 3<sup>ème</sup> édition de la semaine régionale des

# TRANSPORTS & de la LOGISTIQUE

**Lundi 11 mai**  
à la Cité des Métiers  
4, rue des Consuls - 13002 Marseille  
Métro Vieux Port - Tram Sadi Carnot

**. De 14h00 à 15h00 :**  
**Lancement Officiel de la Semaine**  
Par l'AFT-IFTIM, la Ville de Marseille, la Région PACA, Pôle emploi DR, la DRIEFP et la Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur

**. De 15h00 à 17h00 :**  
**Quel avenir pour le secteur des Transports & de la Logistique en PACA ?**  
L'AFT-IFTIM, Pôle emploi et l'entreprise de transport FARAMIA témoignent

Cliquez sur l'image pour aller sur "TL2009.citedesmetiers.fr", le site de la semaine

○ Bannière mail



Du 11 au  
15 mai 2009

3<sup>ème</sup> édition de la semaine régionale des

# TRANSPORTS & DE LA LOGISTIQUE

Infos métiers & formations - création/reprise d'activité - recrutements

## IV- Stratégie de Relations Presse

### a) Le communiqué de presse

Mise en place d'une stratégie de Relation Presse incluant la recherche des informations à intégrer au communiqué de Presse, la rédaction et la validation du communiqué de presse et les relances presses.

Un communiqué de presse a été créé pour chacune des régions afin de faire des envois personnalisés à la presse régionale.

#### Recto



#### Verso

**LE RENDEZ-VOUS RÉGIONAL À NE PAS MANQUER...**  
La semaine des Transports & de la Logistique, du 11 au 13 mai 2009 dans 13 villes de la région PACA

**Zoom sur le programme de Marseille**  
Événement par Pôle emploi, AFSPTM et la Cité des Métiers

**à la Cité des Métiers**  
4, rue des Consuls - 13001 Marseille

**Lundi 11 mai**  
De 14h00 à 15h00  
Lancement officiel de la semaine  
De 15h00 à 17h00  
Quel avenir pour le secteur des Transports & de la Logistique ?

**Mardi 12 mai**  
De 10h00 à 17h00  
Rencontrez les recruteurs du Transport !

**Mercredi 13 mai**  
De 10h00 à 12h00  
Informez-vous sur les métiers  
De 13h00 à 17h00  
Rencontrez les organismes de formation et de création d'activités

**L'atout semaine !**  
Un événement gratuit, ouvert à tous, sans inscription, sans rendez-vous

**Quelques chiffres :**  
+ de 60 entreprises qui recrutent  
+ de 200 offres d'emplois à pourvoir  
13 territoires en région  
Et 150 partenaires mobilisés

**6 bonnes raisons de venir**

- Découvrir un secteur d'activité et ses métiers
- Trouver sa formation en région PACA
- Rencontrer des professionnels et des entreprises du secteur
- Trouver son emploi
- Se renseigner sur la création et la reprise d'activité
- Constituer son réseau

Retrouvez le programme ville par ville, les jours et les horaires sur [TL2009.citedesmetiers.fr](http://TL2009.citedesmetiers.fr)

Contact presse : Marie-Christine... 04 91 11 11 40 - mariechristine@...@citedesmetiers.fr

## b) Les retombées presse



### Presse

- La Provence annonces : samedi 25 avril
- Ouest provence : 5 mai
- Hebdo la Comtadin : 11 mai
- La Provence (édition Istres) : 11 mai
- La Marseillaise (édition Etang de Berre) : 12 mai
- La Provence (édition Istres) : 14 mai
- Act emploi : mai 2009



### Radio

- France Bleu Provence : du 11 au 15 mai
- Radio Star : lundi 11 et mardi 12 avril
- Fun radio : 5 mai (annonce dans le flash)
- Chérie fm



### Internet

- SAN Ouest Provence : 5 mai
- Communique-de-presse.com : 7 mai
- Initiative-tv
- Le journal des entreprises
- Emploi formation provence
- Métiers région PACA
- Comité du bassin d'emploi du pays d'Aix
- Femmes-emploi paca.org

## V-Résultats obtenus

### a) Bilan quantitatif

#### ⇒ Résonances

- Nombre de résonances :  
Sur les **12 sites** : Avignon ; Briançon ; Brignoles ; Cavaillon ; Châteaurenard ; Fréjus ; Gardanne ; Istres ; La Ciotat ; Martigues ; Nice ; Toulon.
- Nombre d'entreprises :  
Plus de **50 entreprises** étaient présentes pour recruter.
- Nombre d'offres d'emploi :  
Plus de **150 offres d'emploi**.
- Nombre de partenaires associés :  
**45 partenaires locaux** qui ont intégré et développé cette semaine sectorielle.



Ce sont plus de **900 personnes** qui ont participé à ces opérations en région.

⇒ **Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur**

○ **Lundi 11 mai de 15h à 17h**

*Conférence sur l'avenir pour le secteur des Transports et Logistique*

Intervenants :

○ **Mardi 12 mai de 10h à 17h**

*Forum Recrutement*

Entreprises présentes

*TCL Navarro ; Briffaut ; Manpower ; Elis ; Transport François ; Canavese ; Conti Service ; Sud Trans ; Randstad.*

○ **Mercredi 13 mai de 10h à 12h**

*Information sur les métiers de ce secteur*

Intervenants :

- Caroline Gouy : AFT
- Fabrice Chazal : FNTV
- Mr Camarasa : Ambulancier

**De 13h à 17h**

*Rencontre avec les organismes de formation et de création d'activité*

Organismes présents :

**b) Bilan qualitatif**

⇒ **Mercredi 13 mai**

*Rencontre avec des organismes de formations*

I- Comment avez-vous eu connaissance de cette journée ?

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| - Télé : 0 %                            | - Etablissement scolaire : 0 % |
| - Bouche à oreille : 20 %               | - Mission Locale : 20 %        |
| - Affiches : 10 %                       | - Pole 13 : 0 %                |
| - Cité des Métiers : 20 %               | - PLIE : 0 %                   |
| - Journaux : 0 %                        | - Pôle emploi : 20 %           |
| - Radio : 10 %                          | - AFT-IFTIM : 0 %              |
| - Site internet Cité des Métiers : 20 % | - AFPA : 0 %                   |
| - Autres : 10 %                         | - GRETA : 0 %                  |

- 2- Avez-vous trouvé les réponses à vos questions en venant à cette journée ?
- Oui : 80 %
  - Non : 10 %
  - Non réponse : 10 %
- 3- Avez-vous gagné du temps dans la construction de votre parcours en venant à cette journée ?
- Oui : 60 %
  - Non : 10 %
  - Non réponse : 30 %
- 4- Etes-vous plutôt :
- Très satisfait : 30 %
  - Satisfait : 40 %
  - Pas satisfait : 20 %
  - Non réponse : 10 %
- 5- Ce que vous êtes venu chercher à cette journée :
- Informer sur les métiers des transports et de la logistique : 60 %
  - Vous informer sur la formation continue : 20 %
  - Vous informer sur la formation initiale : 10 %
  - Autre : 10 %
  - Non réponse : 20 %
- 6- Auriez-vous souhaité rencontrer lors de ce forum un organisme qui était absent ?
- Oui : 20 %
  - *Organisme de transport concernant le port ou l'aéroport*
  - Non : 70 %
  - Non réponse : 10 %
- 7- Votre âge
- 15 et 18 ans : 0 %
  - 19 et 25 ans : 60 %
  - Plus de 45 ans : 10 %
  - 26 et 40 ans : 20 %
  - 41 et 45 ans : 10 %
- 8- Votre sexe
- Femme : 30 %
  - Homme : 70 %
- 9- Votre statut
- Demandeur d'emploi : 80 %
  - Scolaire : 0 %
  - Retraité : 0 %
  - Dirigeant : 0 %
  - Rmiste : 0 %
  - Etudiant : 10 %
  - Salarié : 0 %
  - Autre : 0 %
- 10- Votre lieu de résidence
- Marseille : 90 %
  - Hors Marseille : 10 %