

# BILAN 2010

## NOCTURNES DE L'AUTO-ENTREPRENEUR



*Pour faire  
fructifier  
votre talent !*

**Contexte - Objectifs - Résultats obtenus**



Organisées par



**citedesmetiers.fr**

4, rue des Consuls - 13002 Marseille - M° Vieux Port - Tél. 04 96 11 62 70

avec le soutien de



# Sommaire

## I- Rappel du contexte

- Concepts & Objectifs .....p 3

## II- Les Nocturnes de l'Auto-entrepreneur

- Nocturne du 18 Janvier .....p 4
- Nocturne du 25 Janvier .....p 6
- Nocturne du 8 Février .....p 8
- Nocturne du 8 Mars .....p 10
- Nocturne du 19 Avril .....p 11
- Nocturne du 3 Mai .....p 13
- Nocturne du 17 Mai .....p 15
- Nocturne du 7 Juin .....p 17
- Nocturne du 5 Juillet .....p 19
- Nocturne du 20 Septembre .....p 20
- Nocturne du 4 Octobre .....p 22
- Nocturne du 18 Octobre .....p 24
- Nocturne du 15 Novembre .....p 26
- Nocturne du 13 Décembre .....p 28

## III- Total des Nocturnes de l'Auto-Entrepreneur

- Total des Nocturnes 2010 .....p 30

## ➤ I- Rappel du contexte

### ❖ Concept & Objectifs :

Tous les **premiers lundi de chaque mois** de 18h à 21h, se déroulent à la Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur, des informations collectives sur des thématiques précises, choisies à partir des demandes du public.

Plusieurs Nocturnes sont organisées : **les Nocturnes de l'Auto-entrepreneur, Financer la création de son entreprise, Rencontres d'entrepreneurs...**

L'objectif des Nocturnes est de permettre à un large public de rencontrer des professionnels et d'avoir des informations précises sur les principaux enjeux d'une création d'entreprise. Chaque intervention consiste en une présentation du sujet traité, suivie des réponses aux questions du public.

Les Nocturnes de l'auto-entrepreneur, quant à elles, ont été créées pour apporter au public toutes les informations sur ce régime, afin de les aider dans leurs démarches et de **répondre à toutes leurs questions.**

## ➤ II- Les Nocturnes de l'Auto-entrepreneur

### ❖ Nocturne de l'Auto-entrepreneur du 18 Janvier 2010 :

#### ⇒ **Bilan quantitatif**

Au total, plus de **53 personnes** ont participé à cette Nocturne.

#### ⇒ **Bilan qualitatif**

**32 questionnaires de satisfaction** utilisables.

#### **Vous**

##### 1) Sexe :

- Femme : 43,7 %
- Homme : **56,3 %**

##### 2) Âge :

- Moins de 24 ans : 3,1%
- De 24 à 30 ans : 12,5 %
- 30 ans et plus : **84,4 %**
- Non réponse : 0 %

##### 3) Niveau d'étude :

*BEP, CAP, Collège, Lycée, Bac, Bac+2, Bac+3, Bac+5, Bac+6, Doctorat.*

##### 4) Statut :

- Demandeur d'emploi : **53,1 %**
- RMI : 6,3 %
- Scolarisé : 0 %
- Etudiant : 6,3 %
- Salarié : 21,9 %
- Autre : 6,3 % (fonctionnaire)
- Non réponse : 6,3 %

## **Vous et La Cité des Métiers**

### 5) Etiez-vous déjà venu(e) à la Cité des Métiers ?

- Oui : **59,4 %**
- Non : 37,5 %
- Non réponse : 3,1 %

### 6) Comment avez-vous connu la Cité des Métiers ?

- Internet : 28,1 %
- Médias : 3,1 %
- Une connaissance : 31,13 %
- Une structure (Pôle emploi, Mission Locale) : **37,5 %**
- En passant devant : 3,1 %
- Non réponse : 3,1 %

### 7) Comment avez-vous eu connaissance de cette Nocturne ?

- Internet : **34,4 %**
- Presse : 15,6 %
- Affichage dans la Cité ou sur son site internet : 18,8 %
- Conseiller de la Cité : 15,6 %
- Autre : 0 %
- Non réponse : 15,6 %

## **Les Nocturnes**

### 8) Avez-vous déjà participé à un atelier ou une info métiers ?

- Oui : 25 %
- Non : **75 %**

### 9) La Nocturne a-t-elle répondu à vos attentes ?

- Oui, entièrement : 40,6 %
- Oui, mais il manque des informations : **59,4 %**
- Non pas du tout : 0 %

## **Principales remarques :**

- Trop d'informations sur le portage salarial et pas suffisamment sur le statut de l'auto-entrepreneur.
- Il serait bien d'avoir un résumé, un récapitulatif sur support papier.
- Pas de documentation à récupérer.
- Parfaite maîtrise du portage salarial.

## ❖ Nocturne des Rencontres d'entrepreneurs du 25 Janvier 2010 :

### ⇒ *Bilan quantitatif*

Au total, plus de **110 personnes** ont participé à cette Nocturne.

### ⇒ *Bilan qualitatif*

**69 questionnaires de satisfaction** utilisables.

#### **Vous**

##### 1) Sexe :

- Femme : **56,5 %**
- Homme : 43,5 %

##### 2) Âge :

- Moins de 24 ans : 10,1 %
- De 24 à 30 ans : 13,1 %
- 30 ans et plus : **72,5 %**
- Non réponse : 4,3 %

##### 3) Niveau d'étude :

*BEP, CAP, Collège, Lycée, Bac+2, Bac+3, Bac+4, Bac+5, DEUG.*

##### 4) Statut :

- Demandeur d'emploi : **33,3 %**
- RMI : 4,3 %
- Scolarisé : 0 %
- Etudiant : 7,3 %
- Salarié : 7,3 %
- Dirigeant : 29 %
- Autre : 10,1 % (indépendant, porteur de projet)
- Non réponse : 8,7 %

## **Vous et La Cité des Métiers**

### 5) Etiez-vous déjà venu(e) à la Cité des Métiers ?

- Oui : **58 %**
- Non : 42 %
- Non réponse : 0 %

### 6) Comment avez-vous connu la Cité des Métiers ?

- Internet : 24,6 %
- Médias : 5,8 %
- Une connaissance : **43,6 %**
- Une structure (Pôle emploi, Mission Locale) : 26 %
- En passant devant : 0 %
- Non réponse : 0 %

### 7) Comment avez-vous eu connaissance de cette Nocturne ?

- Internet : **49,3 %**
- Presse : 1,4 %
- Affichage dans la Cité ou sur son site internet : 5,8 %
- Conseiller de la Cité : 7,3 %
- Accompagnateur : 31,9 % (Accès conseil, CPEM, CCEB, ADIJE)
- Autre : 1,4 %
- Non réponse : 2,9 %

## **Les Nocturnes**

### 8) Avez-vous déjà participé à un atelier ou une info métiers ?

- Oui : 18,7 %
- Non : **79,9 %**
- Non réponse : 1,4 %

### 9) La Nocturne a-t-elle répondu à vos attentes ?

- Oui, entièrement : 48 %
- Oui, mais il manque des informations : **46,4 %**
- Non pas du tout : 2,8 %
- Non réponse : 2,8 %

## **Principales remarques :**

- Echanges de cartes professionnelles.
- Développement des statuts d'entrepreneurs et des financements.
- Aborder le suivi post-crédation.

❖ Nocturne de l'Auto-entrepreneur du 8 Février 2010 :

⇒ **Bilan quantitatif**

**Au total, 70 personnes ont participé à cette Nocturne.**

⇒ **Bilan qualitatif**

**32 questionnaires de satisfaction** utilisables.

**Vous**

1) Sexe :

- Femme : 40,6 %
- Homme : **59,4 %**

2) Âge :

- Moins de 24 ans : 3,1 %
- De 24 à 30 ans : 18,9 %
- 30 ans et plus : **78,2 %**

3) Niveau d'étude :

*BEP, CAP, Bac+2, Bac+3, Bac+4, Bac+5.*

4) Statut :

- Demandeur d'emploi : **56,3 %**
- RMI : 3,1 %
- Scolarisé : 0 %
- Etudiant : 0 %
- Salarié : 6,3 %
- Dirigeant : 0 %
- Autre : 21,9 % (retraité, auto-entrepreneur)
- Non réponse : 12,5 %



## **Vous et La Cité des Métiers**

### 5) Etiez-vous déjà venu(e) à la Cité des Métiers ?

- Oui : **56,3 %**
- Non : 43,8 %

### 6) Comment avez-vous connu la Cité des Métiers ?

- Internet : 12,5 %
- Médias : 9,4 %
- Une connaissance : 34,4 %
- Une structure (Pôle emploi, Mission Locale) : **46,9 %**
- En passant devant : 0 %

### 7) Comment avez-vous eu connaissance de cette Nocturne ?

- Internet : 28,1 %
- Presse : 6,3 %
- Affichage dans la Cité ou sur son site internet : 6,3 %
- Conseiller de la Cité : **37,5 %**
- Accompagnateur : 0 %
- Autre : 0 %
- Non réponse : 21,9 %

## **Les Nocturnes**

### 8) Avez-vous déjà participé à un atelier / une info métiers ?

- Oui : 28,1 %
- Non : **68,8 %**
- Non réponse : 3,1 %

### 9) La Nocturne a-t-elle répondu à vos attentes ?

- Oui, entièrement : **62,5 %**
- Oui, mais il manque des informations : 25 %
- Non pas du tout : 3,1 %
- Non réponse : 9,4 %

## **Principales remarques :**

- Atelier très efficace.
- Intervenant très professionnel, avec beaucoup de connaissances.
- Exposé très clair, bonne présentation générale.
- Sujets abordés variés, mais des réponses aux questions parfois imprécises.

❖ Nocturne de l'Auto-entrepreneur du 8 Mars 2010 :

⇒ **Bilan quantitatif**

**Au total, 40 personnes ont participé à cette Nocturne.**

⇒ **Bilan qualitatif**

**6 questionnaires de satisfaction** utilisables.

**Vous**

1) Sexe :

- Femme : 50 %
- Homme : 50 %

2) Âge :

- Moins de 24 ans : 16,6 %
- De 24 à 30 ans : 0 %
- 30 ans et plus : **83,4 %**
- Non réponse : 0 %

3) Niveau d'étude :

*CAP, Bac+2, Bac+3, Bac+5, DEUG.*

4) Statut :

- Demandeur d'emploi : **83,4 %**
- RMI : 0 %
- Scolarisé : 0 %
- Etudiant : 0 %
- Salarié : 16,6 %
- Dirigeant : 0 %
- Autre : 0 %
- Non réponse : 0 %

## **Vous et La Cité des Métiers**

### 5) Etiez-vous déjà venu(e) à la Cité des Métiers ?

- Oui : **66,6 %**
- Non : 33,4 %

### 6) Comment avez-vous connu la Cité des Métiers ?

- Internet : **50 %**
- Médias : 0 %
- Une connaissance : 16,6 %
- Une structure (Pôle emploi, Mission Locale) : 33,4 %
- En passant devant : 0 %

### 7) Comment avez-vous eu connaissance de cette Nocturne ?

- Internet : **50 %**
- Presse : 0 %
- Affichage dans la Cité ou sur son site internet : 16,6 %
- Conseiller de la Cité : 16,7 %
- Accompagnateur : 0 %
- Autre : 16,7 %

## **Les Nocturnes**

### 8) Avez-vous déjà participé à un atelier / une info métiers ?

- Oui : 50 %
- Non : 50 %
- Non réponse : 0 %

### 9) La Nocturne a-t-elle répondu à vos attentes ?

- Oui, entièrement : **66,6 %**
- Oui, mais il manque des informations : 16,7 %
- Non pas du tout : 16,7 %
- Non réponse : 0 %

## **Principales remarques :**

- Niveau d'informations très dense.
- Besoin de revenir pour obtenir d'autres informations sur la création d'activité.
- Présentation très clair.

❖ Nocturne du Statut de l'Auto-entrepreneur du 19 Avril 2010 :

⇒ ***Bilan quantitatif***

**Au total, 55 personnes ont participé à cette Nocturne.**

⇒ ***Bilan qualitatif***

**Les questionnaires de satisfaction** n'ont pas été distribués.

❖ Nocturne des Rencontres d'entrepreneurs du 3 Mai 2010 :

⇒ **Bilan quantitatif**

**Au total, 49 personnes ont participé à cette Nocturne.**

⇒ **Bilan qualitatif**

**29 questionnaires de satisfaction** utilisables.

**Vous**

1) Sexe :

- Femme : 41,4 %
- Homme : **58,6 %**

2) Âge :

- Moins de 24 ans : 3,5 %
- De 24 à 30 ans : 10,3 %
- 30 ans et plus : **75,9 %**
- Non réponse : 10,3 %

3) Niveau d'étude :

*BEP, Collège, Bac Pro, Bac + 2, Bac + 3, Bac + 5.*

4) Statut :

- Demandeur d'emploi : 34,4 %
- RMI : 0 %
- Scolarisé : 0 %
- Etudiant : 0 %
- Salarié : 3,5 %
- Dirigeant : **48,3 %**
- Autre : 10,3 % (agent commercial)
- Non réponse : 3,5 %

## **Vous et La Cité des Métiers**

### 5) Etiez-vous déjà venu(e) à la Cité des Métiers ?

- Oui : **65,5 %**
- Non : 34,5 %

### 6) Comment avez-vous connu la Cité des Métiers ?

- Internet : 24,1%
- Médias : 0 %
- Une connaissance : 31 %
- Une structure (Pôle emploi, Mission Locale) : **34,5 %**
- En passant devant : 6,9 %
- Non réponse : 3,5 %

### 7) Comment avez-vous eu connaissance de cette Nocturne ?

- Internet : **37,9 %**
- Presse : 0 %
- Affichage dans la Cité ou sur son site internet : 20,7 %
- Conseiller de la Cité : 6,9 %
- Accompagnateur : 31 %
- Autre : 3,5 %

## **Les Nocturnes**

### 8) Avez-vous déjà participé à un atelier / une info métiers ?

- Oui : 13,8 %
- Non : **86,2 %**
- Non réponse : 0 %

### 9) La Nocturne a-t-elle répondu à vos attentes ?

- Oui, entièrement : **44,8 %**
- Oui, mais il manque des informations : 24,1 %
- Non pas du tout : 20,7 %
- Non réponse : 10,4 %

### **Principales remarques :**

- Approche commerciale.
- Il serait utile de développer un réseau d'entreprises et de clientèle.
- Il serait bon d'apprendre les méthodes pour se faire connaître.
- La partie speed-dating est la partie la plus intéressante.

❖ Nocturne de l'Auto-entrepreneur du 17 Mai 2010 :

⇒ **Bilan quantitatif**

**Au total, 52 personnes ont participé à cette Nocturne.**

⇒ **Bilan qualitatif**

**35 questionnaires de satisfaction** utilisables.

**Vous**

1) Sexe :

- Femme : **54,3 %**
- Homme : 45,7 %

2) Âge :

- Moins de 24 ans : 0 %
- De 24 à 30 ans : 28,6 %
- 30 ans et plus : **68,6 %**
- Non réponse : 2,8 %

3) Niveau d'étude :

*BEP, CAP, Lycée, Bac Pro, Bac + 2, Bac + 3, Bac + 4, Bac + 5.*

4) Statut :

- Demandeur d'emploi : **60 %**
- RMI : 0 %
- Scolarisé : 0 %
- Etudiant : 0 %
- Salarié : 20 %
- Dirigeant : 0 %
- Autre : 8,6 % (salarié + RMI)
- Non réponse : 11,4 %

## **Vous et La Cité des Métiers**

### 5) Etiez-vous déjà venu(e) à la Cité des Métiers ?

- Oui : 42,9 %
- Non : **57,1 %**

### 6) Comment avez-vous connu la Cité des Métiers ?

- Internet : 17,3 %
- Médias : 0 %
- Une connaissance : 28,5 %
- Une structure (Pôle emploi, Mission Locale) : **54,2 %**
- En passant devant : 0 %

### 7) Comment avez-vous eu connaissance de cette Nocturne ?

- Internet : **31,4 %**
- Presse : 0 %
- Affichage dans la Cité ou sur son site internet : 22,9 %
- Conseiller de la Cité : 20%
- Autre : 5,7 %
- Non réponse : 20 %

## **Les Nocturnes**

### 8) Avez-vous déjà participé à un atelier / une info métiers ?

- Oui : 28,6 %
- Non : **68,6 %**
- Non réponse : 2,8 %

### 9) La Nocturne a-t-elle répondu à vos attentes ?

- Oui, entièrement : 34,3 %
- Oui, mais il manque des informations : **45,7 %**
- Non pas du tout : 5,7 %
- Non réponse : 14,3 %

## **Principales remarques :**

- Peu d'échanges concernant les professions libérales.
- Bonne compréhension grâce à des cas concrets.
- Des comités restreints seraient intéressants pour développer plus dans les détails les points élaborés en groupe.
- Pas assez clair sur l'auto-entrepreneur.



❖ Nocturne de l'Auto-entrepreneur du 7 Juin 2010 :

⇒ **Bilan quantitatif**

**Au total, 18 personnes ont participé à cette Nocturne.**

⇒ **Bilan qualitatif**

**18 questionnaires de satisfaction** utilisables.

**Vous**

1) Sexe :

- Femme : **55,6 %**
- Homme : 44,4 %

2) Age :

- Moins de 24 ans : 5,5 %
- De 24 à 30 ans : 16,7 %
- 30 ans et plus : **77,8 %**

3) Niveau d'étude :

*Lycée, Bac + 2, Bac + 3, Bac + 4, Bac + 5.*

4) Statut :

- Demandeur d'emploi : **44,4 %**
- RMI : 11,1 %
- Scolarisé : 0 %
- Etudiant : 5,6 %
- Salarié : 16,7 %
- Dirigeant : 0 %
- Autre : 0 %
- Non réponse : 22,2 %

## **Vous et La Cité des Métiers**

### 5) Etiez-vous déjà venu(e) à la Cité des Métiers ?

- Oui : **61,1 %**
- Non : 33,3 %
- Non réponse : 5,6 %

### 6) Comment avez-vous connu la Cité des Métiers ?

- Internet : 27,7 %
- Médias : 0 %
- Une connaissance : 0 %
- Une structure (Pôle emploi, Mission Locale) : **61,1 %**
- En passant devant : 5,6 %
- Non réponse : 5,6 %

### 7) Comment avez-vous eu connaissance de cette Nocturne ?

- Internet : **38,8 %**
- Presse : 0 %
- Affichage dans la Cité ou sur son site internet : 16,7 %
- Conseiller de la Cité : 27,8 %
- Accompagnateur : 0 %
- Autre : 11,1 % (partenaire)
- Non réponse : 5,6 %

## **Les Nocturnes**

### 8) Avez-vous déjà participé à un atelier / une info métiers ?

- Oui : **55,5 %**
- Non : 38,9 %
- Non réponse : 5,6 %

### 9) La Nocturne a-t-elle répondu à vos attentes ?

- Oui, entièrement : **66,7 %**
- Oui, mais il manque des informations : 11,1 %
- Non pas du tout : 5,6 %
- Non réponse : 16,6 %

## **Principales remarques :**

- Manque de supports distribués.
- Très riche mais manque d'exemples concrets.
- Belle prestation des intervenants.

❖ Nocturne de l'Auto-entrepreneur du 5 Juillet 2010 :

⇒ ***Bilan quantitatif***

**Au total, 30 personnes ont participé à cette Nocturne.**

⇒ ***Bilan qualitatif***

**Les questionnaires de satisfaction** n'ont pas été distribués.

❖ Nocturne du Statut de l'Auto-entrepreneur du 20 Septembre 2010 :

⇒ **Bilan quantitatif**

**Au total, 28 personnes ont participé à cette Nocturne.**

⇒ **Bilan qualitatif**

**28 questionnaires de satisfaction** utilisables.

**Vous**

1) Sexe :

- Femme : 50 %
- Homme : 50 %

2) Age :

- Moins de 24 ans : 7,2 %
- De 24 à 30 ans : 10.7 %
- 30 ans et plus : **82,1 %**

3) Niveau d'étude :

*Collège, Lycée, CAP, Bac pro, Bac + 2, Bac + 5, Maitrise.*

4) Statut :

- Demandeur d'emploi : **57,2 %**
- RMI : 10.7 %
- Scolarisé : 0 %
- Etudiant : 0 %
- Salarié : 17,9 %
- Dirigeant : 3,5 %
- Autre : 3,5 %
- Non réponse : 7,2 %

## **Vous et La Cité des Métiers**

### 5) Etiez-vous déjà venu(e) à la Cité des Métiers ?

- Oui : **57,2 %**
- Non : 39,3 %
- Non réponse : 3,5 %

### 6) Comment avez-vous connu la Cité des Métiers ?

- Internet : 21,4 %
- Médias : 0 %
- Une connaissance : 17,9 %
- Une structure (Pôle emploi, Mission Locale) : **50 %**
- En passant devant : 3,5 %
- Non réponse : 7,2 %

### 7) Comment avez-vous eu connaissance de cette Nocturne ?

- Internet : **46,4 %**
- Presse : 0 %
- Affichage dans la Cité ou sur son site internet : 10,7 %
- Conseiller de la Cité : 21,5 %
- Autre : 17,9 % (partenaire)
- Non réponse : 3,5 %

## **Les Nocturnes**

### 8) Avez-vous déjà participé à un atelier / une info métiers ?

- Oui : 32,2 %
- Non : **64,3 %**
- Non réponse : 3,5 %

### 9) La Nocturne a-t-elle répondu à vos attentes ?

- Oui, entièrement : **50 %**
- Oui, mais il manque des informations : 46,5 %
- Non pas du tout : 0 %
- Non réponse : 3,5 %

## **Principales remarques :**

- Présentation claire et rapide.
- Etre davantage informé sur la modification des lois.
- Intervenant très professionnel.
- Présentation trop généraliste.

❖ Nocturne Financer la création de mon entreprise du 4 Octobre 2010 :

⇒ **Bilan quantitatif**

**Au total, 16 personnes ont participé à cette Nocturne.**

⇒ **Bilan qualitatif**

**16 questionnaires de satisfaction** utilisables.

**Vous**

1) Sexe :

- Femme : 43,7 %
- Homme : **56,3 %**

2) Age :

- Moins de 24 ans : 6,3 %
- De 24 à 30 ans : 18,7 %
- 30 ans et plus : **68,7 %**
- Non réponse : 6,3 %

3) Niveau d'étude :

*Collège, BEP, CAP, Bac, Bac + 2, Bac + 3, Bac + 4, Doctorat.*

4) Statut :

- Demandeur d'emploi : **68,7 %**
- RSA : 12,5 %
- Scolarisé : 0 %
- Etudiant : 0 %
- Salarié : 0 %
- Dirigeant : 0 %
- Autre : 6,3 %
- Non réponse : 12,5 %

## **Vous et La Cité des Métiers**

### 5) Etiez-vous déjà venu(e) à la Cité des Métiers ?

- Oui : **56,3 %**
- Non : 43,7 %
- Non réponse : 0 %

### 6) Comment avez-vous connu la Cité des Métiers ?

- Internet : 0 %
- Médias : 12,5 %
- Une connaissance : 31,2 %
- Une structure (Pôle emploi, Mission Locale) : **56,3 %**
- En passant devant : 0 %
- Non réponse : 0 %

### 7) Comment avez-vous eu connaissance de cette Nocturne ?

- Internet : 25 %
- Presse : 0 %
- Affichage dans la Cité ou sur son site internet : **43,7 %**
- Conseiller de la Cité : 12,5 %
- Accompagnateur : 12,5 % (Pôle emploi, CCE 13)
- Non réponse : 6,3 %
- Autre : 0 %

## **Les Nocturnes**

### 8) Avez-vous déjà participé à un atelier / une info métiers ?

- Oui : 18,8 %
- Non : **81,2 %**
- Non réponse : 0 %

### 9) La Nocturne a-t-elle répondu à vos attentes ?

- Oui, entièrement : **68,7 %**
- Oui, mais il manque des informations : 25 %
- Non pas du tout : 0 %
- Non réponse : 6,3 %

## **Principales remarques :**

- Aborder les études de marché.
- Bonne présentation.
- Diaporama peu visible.

❖ Nocturne du Statut de l'Auto-entrepreneur du 18 Octobre 2010 :

⇒ **Bilan quantitatif**

**Au total, 22 personnes ont participé à cette Nocturne.**

⇒ **Bilan qualitatif**

**22 questionnaires de satisfaction** utilisables.

**Vous**

1) Sexe :

- Femme : 45,5 %
- Homme : **54,5 %**

2) Age :

- Moins de 24 ans : 0 %
- De 24 à 30 ans : 22,7 %
- 30 ans et plus : **77,3 %**

3) Niveau d'étude :

*CAP, Bac + 2, Bac + 3, Bac + 4, Bac + 5, Maitrise.*

4) Statut :

- Demandeur d'emploi : **68,2 %**
- RMI : 13,7 %
- Scolarisé : 0 %
- Etudiant : 4,5 %
- Salarié : 4,5 %
- Dirigeant : 0 %
- Autre : 0 %
- Non réponse : 9,1 %



## **Vous et La Cité des Métiers**

### 5) Etiez-vous déjà venu(e) à la Cité des Métiers ?

- Oui : **59,1 %**
- Non : 27,3 %
- Non réponse : 13,6 %

### 6) Comment avez-vous connu la Cité des Métiers ?

- Internet : 31.8 %
- Médias : 0 %
- Une connaissance : **41 %**
- Une structure (Pôle emploi, Mission Locale) : 13,6 %
- En passant devant : 4,5 %
- Non réponse : 9,1 %

### 7) Comment avez-vous eu connaissance de cette Nocturne ?

- Internet : **36,3 %**
- Presse : 0 %
- Affichage dans la Cité ou sur son site internet : 18,2 %
- Conseiller de la Cité : 22,7 %
- Accompagnateur : 0 %
- Autre : 13,7 % (partenaire)
- Non réponse : 9,1 %

## **Les Nocturnes**

### 8) Avez-vous déjà participé à un atelier / une info métiers ?

- Oui : 41 %
- Non : **50 %**
- Non réponse : 9 %

### 9) La Nocturne a-t-elle répondu à vos attentes ?

- Oui, entièrement : **68,2 %**
- Oui, mais il manque des informations : 22,7 %
- Non pas du tout : 0 %
- Non réponse : 9,1 %

## **Principales remarques :**

- Manque de supports papier.
- Bonne présentation, très clair.
- Intervenants très professionnels.

❖ Nocturne de l'Auto-entrepreneur du 15 Novembre 2010 :

⇒ **Bilan quantitatif**

**Au total, 31 personnes ont participé à cette Nocturne.**

⇒ **Bilan qualitatif**

**31 questionnaires de satisfaction** utilisables.

**Vous**

1) Sexe :

- Femme : **51,6 %**
- Homme : 48,4 %

2) Age :

- Moins de 24 ans : 3,3 %
- De 24 à 30 ans : 16,1 %
- 30 ans et plus : **80,6 %**

3) Niveau d'étude :

*BEP, CAP, Bac + 2, Bac + 3, Bac + 4, Bac + 5.*

4) Statut :

- Demandeur d'emploi : **64,5 %**
- RMI : 9,7 %
- Scolarisé : 0 %
- Etudiant : 0 %
- Salarié : 19,3 %
- Dirigeant : 0 %
- Autre : 0 %
- Non réponse : 6,5 %

## **Vous et La Cité des Métiers**

### 5) Etiez-vous déjà venu(e) à la Cité des Métiers ?

- Oui : **51,6 %**
- Non : 48,4 %
- Non réponse : 0 %

### 6) Comment avez-vous connu la Cité des Métiers ?

- Internet : 9,7 %
- Médias : 0 %
- Une connaissance : 22,6 %
- Une structure (Pôle emploi, Mission Locale) : **61,3 %**
- En passant devant : 6,4 %
- Non réponse : 0 %

### 7) Comment avez-vous eu connaissance de cette Nocturne ?

- Internet : **38,7 %**
- Presse : 0 %
- Affichage dans la Cité ou sur son site internet : 22,6 %
- Conseiller de la Cité : 12,9 %
- Accompagnateur : 0 %
- Autre : 16,1 % (partenaire, ami)
- Non réponse : 9,7 %

## **Les Nocturnes**

### 8) Avez-vous déjà participé à un atelier / une info métiers ?

- Oui : 16,1 %
- Non : **80,6 %**
- Non réponse : 3,3 %

### 9) La Nocturne a-t-elle répondu à vos attentes ?

- Oui, entièrement : **45,2 %**
- Oui, mais il manque des informations : 25,8 %
- Non pas du tout : 3,2 %
- Non réponse : 25,8 %

## **Principales remarques :**

- Apprendre à sélectionner le meilleur statut pour son entreprise.
- Aborder les études de marché.
- Bonne présentation.

❖ Nocturne de l'Auto-entrepreneur du 13 Décembre 2010 :

⇒ **Bilan quantitatif**

**Au total, 18 personnes ont participé à cette Nocturne.**

⇒ **Bilan qualitatif**

**18 questionnaires de satisfaction** utilisables.

**Vous**

1) Sexe :

- Femme : 44,4 %
- Homme : **55,6 %**

2) Age :

- Moins de 24 ans : 0 %
- De 24 à 30 ans : 27,8 %
- 30 ans et plus : **72,2 %**

3) Niveau d'étude :

*Collège, BEP, CAP, Bac + 2, Bac + 3, Bac + 4, Bac + 5, Bac + 8.*

4) Statut :

- Demandeur d'emploi : **61,1 %**
- RMI : 5,6 %
- Scolarisé : 0 %
- Etudiant : 0 %
- Salarié : 11,1 %
- Dirigeant : 0 %
- Autre : 11,1 % (salarié + RMI, salarié + DE)
- Non réponse : 11,1 %

## **Vous et La Cité des Métiers**

### 5) Etiez-vous déjà venu(e) à la Cité des Métiers ?

- Oui : 50 %
- Non : 50 %
- Non réponse : 0 %

### 6) Comment avez-vous connu la Cité des Métiers ?

- Internet : 5,6 %
- Médias : 11,1 %
- Une connaissance : 27,7 %
- Une structure (Pôle emploi, Mission Locale) : **50 %**
- En passant devant : 0 %
- Non réponse : 5,6 %

### 7) Comment avez-vous eu connaissance de cette Nocturne ?

- Internet : **38,9 %**
- Presse : 5,6 %
- Affichage dans la Cité ou sur son site internet : 16,6 %
- Conseiller de la Cité : 11,1 %
- Autre : 5,6 % (Kappat Consult)
- Non réponse : 22,2 %

## **Les Nocturnes**

### 8) Avez-vous déjà participé à un atelier / une info métiers ?

- Oui : 33,3 %
- Non : **66,7 %**
- Non réponse : 0 %

### 9) La Nocturne a-t-elle répondu à vos attentes ?

- Oui, entièrement : **38,8 %**
- Oui, mais il manque des informations : 55,6 %
- Non pas du tout : 0 %
- Non réponse : 5,6 %

## **Principales remarques :**

- Très bonne présentation.
- Il est difficile pour les étrangers de comprendre le droit français, une traduction en anglais serait la bienvenue.

➤ **III- Total des Nocturnes de l'Auto-entrepreneur**

❖ **Total des Nocturnes 2010 :**

⇒ ***Bilan quantitatif***

**Au total, 602 personnes ont participé à ces Nocturnes.**

⇒ ***Bilan qualitatif***

**316 questionnaires de satisfaction** utilisables.