

JOURNÉE DU COMMERCE B TO B

2 février 2011 de 9h00 à 18h00 à la **Cité des Métiers**
4, rue des Consuls - 13002 Marseille

les m...
aux!

BILAN 2011

la cité
des Métiers

de Marseille
et de Provence
Alpes Côte d'Azur

ORIENTATION
FORMATION
EMPLOI
CRÉATION D'ACTIVITÉ

citedesmetiers.fr

mybtob.fr/semaineducommercebtob

Journée organisée avec



avec le soutien de



Sommaire

I- Rappel du contexte -	p 3
II- Objectifs de cette journée -	p 3
III- Actions mises en place -	p 4
a) La Cité des Métiers -	p 4
b) CGI -	p 4
c) Pôle Emploi -	p 4
IV- Promotion de l'évènement -	p 5
a) Création d'un visuel -	p 5
b) Déclinaison de la communication -	p 5
c) Réseaux sociaux -	p 7
V- Stratégie de Relations Presse -	p 10
a) Le Communiqué de presse -	p 10
b) Les retombées presse -	p 11
VI- Résultats obtenus -	p 11
a) Bilan quantitatif -	p 11
b) Bilan qualitatif -	p 13
Annexes - Revue de presse -	p 16
Annexes - Questionnaires de satisfaction -	p 20
a) Matin	p 20
b) Après midi	p 23

I- Rappel du contexte

Dans le cadre de la Semaine Nationale du commerce B to B organisée par la CGI s'est créé la Journée du Commerce B to B. La 1^{ère} édition de cette journée s'est déroulée le 2 février 2011 entre 9h15 et 16h30 dans les locaux de la Cité des Métiers de Marseille et Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Durant cette journée, une information sur le secteur d'activité du commerce B to B a été proposée autour de deux conférences où 6 intervenants ont pu prendre la parole et 4 stands regroupant les principaux secteurs de cette filière.

Cette journée a été co-organisée par la CGI, le Pôle emploi et la Cité des Métiers de Marseille et Provence-Alpes-Côte d'Azur.

II- Objectifs de cette journée

Cette journée thématique a permis de :

- participer à une conférence, de rencontrer des professionnels du consulting et d'aborder les différentes facettes de ce métier.
- d'échanger de façon directe avec les intervenants et de trouver des réponses quant à leurs interrogations sur ce métier.
- découvrir les principaux secteurs de ce domaine d'activité.

En garantissant :

- La gratuité pour le public et les partenaires,
- Une ouverture tout public,
- Une organisation multi partenariale de l'événement

III- Actions mises en place

a) La Cité des Métiers

- Pilotage global de l'évènement.
- Mobilisation des partenaires et suivi de la mise en place de l'évènement.
- Mobilisation des publics (Accompagnés et Hors dispositif) et des partenaires prescripteurs.
- Création, déclinaison et diffusion des divers outils de communication : e-mailing et communiqué de presse.
- Administration et traitement des questionnaires de satisfaction.
- Mise à disposition des locaux la journée du 2 février.
- Réception et accueil des différents acteurs de la journée.
- Relations presses comprenant : Les relances presses locales et la réalisation d'une revue de presse locale.

b) CGI

- Mobilisation d'intervenants pour la conférence.
- Mobilisation de personnes pour la tenue des stands
- Animation des conférences

c) Pôle emploi

- Mobilisation d'intervenants pour la conférence.
- Mobilisation des publics
- Organisation du café gourmand

IV- Promotion de l'évènement

a) Création d'un visuel

L'équipe de Communication de la Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur était en charge de la stratégie de communication de l'évènement.

L'équipe a donc réalisée différents instruments publicitaires dont un visuel qui a été décliné de plusieurs façons.

b) Déclinaison de la communication

Déclinaisons des outils de communications de la journée :

- Un e-mailing Demandeur d'emploi :



JOURNÉE DU COMMERCE B TO B
2 février 2011 de 9h00 à 18h00 à la Cité des Métiers
4, rue des Consuls - 13002 Marseille

les métiers bougent...
...bougez avec eux !

Qu'est ce que le commerce B to B ?
Cette branche du commerce regroupe l'ensemble des entreprises qui vendent et achètent des produits à d'autres entreprises, en France et à l'international. On parle de grossistes, de négoce.

Le commerce B to B se divise en 4 grands secteurs : international, interindustriel, alimentaire et non alimentaire ; 120 000 entreprises, 1 million de salariés, dont 500 000 commerciaux....

Cela vous intéresse ?
Découvrez ce secteur, ses formations et ses débouchés en venant rencontrer des professionnels (chefs d'entreprises, salariés ...) qui répondront à vos questions.

RENDEZ-VOUS LE 2 FÉVRIER DE 15H00 À 16H30
Des stands des grands secteurs d'activité du commerce B to B seront accessibles jusqu'à 18h00.

OUVERT À TOUS, ENTRÉE LIBRE ET GRATUITE
+ d'infos sur citedesmetiers.fr et sur mybtob.fr/semaineducommercebtob

citedesmetiers.fr
citedesmetiers.mobi

Logos: 

- Un e-mailing Scolaire :



**JOURNÉE DU
COMMERCE B TO B**
2 février 2011 de 9h00 à 18h00 à la Cité des Métiers
4, rue des Consuls - 13002 Marseille

les métiers bougent...
...bougez avec eux !

Qu'est ce que le commerce B to B ?
Cette branche du commerce regroupe l'ensemble des entreprises qui vendent et achètent des produits à d'autres entreprises, en France et à l'international. On parle de grossistes, de négoce.

Le commerce B to B se divise en 4 grands secteurs : international, interindustriel, alimentaire et non alimentaire ; 120 000 entreprises, 1 million de salariés, dont 500 000 commerciaux....

Une conférence dédiée aux élèves de collèges et lycées présentera les métiers du commerce B to B.

RENDEZ-VOUS LE 2 FÉVRIER À 9H00
à la Cité des Métiers, 4 rue des Consuls 13002 Marseille.

Des stands des grands secteurs d'activité du commerce B to B seront accessibles jusqu'à 18h00.

OUVERT À TOUS, ENTRÉE LIBRE ET GRATUITE
+ d'infos sur citedesmetiers.fr et sur mybtob.fr/semaineducommercebtob

citedesmetiers.fr
citedesmetiers.mobi

- Une invitation au café gourmand



**JOURNÉE DU
COMMERCE B TO B**
2 février 2011 de 9h00 à 18h00 à la Cité des Métiers
4, rue des Consuls - 13002 Marseille

les métiers bougent...
...bougez avec eux !

A l'occasion de la 1^{re} édition de la **JOURNÉE B TO B**,

la Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur, Pôle Emploi et la CGI vous invitent à partager un

CAFÉ GOURMAND
LE 2 FÉVRIER ENTRE 14H00 ET 15H00
à la Cité des Métiers, 4 rue des Consuls - 13002 Marseille.

citedesmetiers.fr
citedesmetiers.mobi

- Un communiqué de Presse :



JOURNÉE DU COMMERCE B TO B
2 février 2011 de 9h00 à 18h00 à la Cité des Métiers
4, rue des Consuls - 13002 Marseille

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Contact presse : Mathieu Rieffel, chargé de communication
Tel : 04 91 11 62 70 - mrieffel@citedesmetiers.fr

Qu'est ce que le commerce B to B ?
Cette branche du commerce regroupe l'ensemble des entreprises qui vendent et achètent des produits à d'autres entreprises, en France et à l'international. On parle de grossistes, de négoce. On compte 120 000 entreprises, 1 million de salariés, dont 500 000 commerciaux...

Avec une croissance de 14% au 1^{er} semestre 2010, le commerce B to B conforte sa position incontournable du paysage économique actuel.

La CGI organise « La semaine du commerce B to B » du 31 janvier au 6 février partout en France. La Cité des Métiers de Marseille et de Provence Alpes Côte d'Azur et Pôle Emploi s'y associent et vous proposent

LE 2 FÉVRIER 2011 la 1^{ère} édition de la journée du **COMMERCE B TO B**

Pendant cette journée vous pourrez rencontrer des professionnels de ce secteur et obtenir les différentes informations nécessaires à votre orientation et votre formation.

Rendez vous à la Cité des Métiers (4 rue des Consuls, 13002 Marseille)

AU PROGRAMME DE CETTE JOURNÉE :
Conférence sur les métiers du commerce B to B : 9h - 10h45
Conseil et aide à l'orientation : 10h45 / 12h30 - 14h30 / 18h
Avec ses différents pôles : orientation, formation, salaires et recrutement
Débat sur les métiers du commerce B to B : 15h à 16h30

OUVERT A TOUS, ENTRÉE LIBRE ET GRATUITE
+ d'infos sur citedesmetiers.fr et sur mybtob.fr/semaineducommercebtob

citedesmetiers.fr
citedesmetiers.mobi

- Un bandeau mail :



c) Réseaux sociaux

- Annonce sur les réseaux sociaux (Busibook, Eficas, Facebook, Twitter, Magma, Citejob)



Busibook.fr

Lien internet : <http://www.busibook.fr>

Date de mise en ligne : 18 janvier 2011

Les journées du commerce B to B

»» Description

La Cité des Métiers organise la journée du commerce B to B le mercredi 2 février de 9h15 à 18h à Marseille, dans ses locaux.

La Cité des Métiers expose l'ensemble des secteurs d'activité du commerce B to B, les métiers et les diplômes phare associés. L'objectif : construire son projet professionnel, grâce aux conseils de professionnels et d'étudiants qui ont trouvé leur voie.

»» Programmation

Cité des Métiers de Marseille et de Paca

> le 02/02/2011 de 09:00 à 18:00

Contact :

Ouvert à tous, entrée libre et gratuite

Plus d'infos sur le site des journées du commerce B to B

Contact presse: Mathieu RIEFFEL Chargé de communications et partenariats
Tel : 04.96.11.62.70- mrieffel@citedesmetiers.fr



eficas.org

Lien internet : <http://www.eficas.org>

Date de mise en ligne : 14 janvier 2011

Centre général des Ressources : CA - COMMERCE B to B

Description :

« Ce centre est dédié à la promotion, au développement et à l'accompagnement des entreprises du commerce B to B. Il vise à accompagner les professionnels de ce secteur dans leur développement commercial, leur croissance et leur innovation. Ce centre est ouvert à tous les professionnels du commerce B to B, qu'ils soient entrepreneurs ou salariés. Il propose des services de conseil, de formation, de médiation et de soutien technique. »

Acteurs : **Journées du Commerce B to B**

Acteur	Adresse	Site Web
de (CITEDES) au (MARS)	Territoire concerné: Paca	Public concerné: Tout public
(MARS) (MARS)	Public concerné: Tout public	

Description :

« Ce centre est dédié à la promotion, au développement et à l'accompagnement des entreprises du commerce B to B. Il vise à accompagner les professionnels de ce secteur dans leur développement commercial, leur croissance et leur innovation. Ce centre est ouvert à tous les professionnels du commerce B to B, qu'ils soient entrepreneurs ou salariés. Il propose des services de conseil, de formation, de médiation et de soutien technique. »

Acteurs : **Journées du Commerce B to B**

Description :

« Ce centre est dédié à la promotion, au développement et à l'accompagnement des entreprises du commerce B to B. Il vise à accompagner les professionnels de ce secteur dans leur développement commercial, leur croissance et leur innovation. Ce centre est ouvert à tous les professionnels du commerce B to B, qu'ils soient entrepreneurs ou salariés. Il propose des services de conseil, de formation, de médiation et de soutien technique. »

Acteurs : **Journées du Commerce B to B**



facebook.fr

Lien internet : <http://www.facebook.fr>

Date de mise en ligne : 17 janvier 2010



JOURNÉE DU COMMERCE B TO B
2 février 2011 de 9h à 18h à la Cité des Métiers

Les métiers changent...
Changez avec eux !

[Inviter des personnes](#)

Participera (8) [Afficher tout](#)

-  Le Korigan Aix
-  Les Etudiants Aixois
-  Collectif Photoventreize
-  Zete Chaharone

La Journée du commerce B to B

Participera · Partager · Evénement public

Heure mercredi 2 février · 09:00 - 18:00

Lieu Cité des Métiers
4 rue des Consuls
13002 Marseille

Créé par : Cité Des Métiers Marseille-Paca

En savoir plus Les métiers changent ? Changez avec eux !

A l'occasion de la première journée du commerce B to B, découvrez ce secteur d'activité le 2 février 2011 de 9h à 18h dans les locaux de la Cité des Métiers de Marseille et Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Trouvez toute les informations sur ce secteur grâce aux différentes conférences, débats et stands où chefs d'entreprises, salariés et jeunes en formation témoignent.

OUVERT A TOUS, ENTREE LIBRE ET GRATUITE
+d'infos sur: mybtob.fr/semaineducommercebtob/

Contact presse: Mathieu RIEFFEL
Chargé de communications et partenariats
Tel : 04.96.11.62.70 - mrieffel@citadesmetiers.fr

Date de mise en ligne : Vendredi 24 janvier 2011



Cité Des Métiers Marseille-Paca

Le Mercredi 2 Février se déroulera la 1ère Journée du Commerce B to B au programme de 9h15 jusqu'à 18h Conférences et Stands des 4 principaux Pôles B to B vous seront ouverts.

Venez Nombreux.

24 janvier, 12:11 · Je n'aime plus · Commenter



twitter.com

Lien internet : <http://www.twitter.com>

Date de mise en ligne : 24 janvier 2011



Date de mise en ligne : 28 Janvier 2011



magmalemag.com

Lien internet : <http://www.magmalemag.com>

Date de mise en ligne : 24 janvier 2011

Journée du commerce B to B

02/02/2011 09:00

Les métiers changent ? Changez avec eux !

A l'occasion de la première journée du commerce B to B, découvrez ce secteur d'activité le 2 Février 2011 de 9h15 à 18h dans les locaux de la Cité des Métiers de Marseille et Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Trouvez toute les informations sur ce secteur grâce aux différentes conférences, débats et stands où chefs d'entreprises, salariés et jeunes en formation témoigneront.

OUVERT A TOUS, ENTREE LIBRE ET GRATUITE
+d'infos sur: mybtob.fr/semaineducommercebtob/

Contact presse: Mathieu RIEFFEL
Chargé de communications et partenariats
Tel : 04.96.11.62.70- mrieffel@citedesmetiers.fr

Lieu : La Cité des Métiers
 Site internet
 mrieffel@citedesmetiers.fr

[Retour aux résultats](#)
Journée du commerce B to B



citejob.com

Lien internet : <http://www.citejob.com>

Date de mise en ligne : 14 Janvier 2010



Citedesmetiers.fr

Lien internet : <http://www.citedesmetiers.fr>

Date de mise en ligne : 14 janvier 2010

V- Stratégie de Relations Presse

a) Le communiqué de Presse

JOURNÉE DU COMMERCE B TO B
2 février 2011 de 9h00 à 18h00 à la Cité des Métiers
4, rue du Caselli - 13002 Marseille

COMMUNIQUE DE PRESSE

Qu'est ce que le commerce B to B ?
Cette branche du commerce regroupe l'ensemble des entreprises qui vendent et achètent des produits à d'autres entreprises, en France et à l'international. On parle de grossistes, de négociants. On compte 120 000 entreprises, 1 million de salariés, dont 500 000 commerciaux.

Avec une croissance de 14% au 1^{er} semestre 2010, le commerce B to B conforte sa position incontournable du paysage économique actuel.

La CGI organise « La semaine du commerce B to B » du 31 janvier au 4 février partout en France. La Cité des Métiers de Marseille et de Provence Alpes Côte d'Azur et Pôle Emploi s'y associent et vous proposent

LE 2 FÉVRIER 2011 la 1^{ère} édition de la journée du **COMMERCE B TO B**

Pendant cette journée vous pourrez rencontrer des professionnels de ce secteur et obtenir les différentes informations nécessaires à votre orientation et votre formation.

Rendez vous à la Cité des Métiers (4 rue des Consuls, 13002 Marseille)

AU PROGRAMME DE CETTE JOURNÉE :
Conférence sur les métiers du commerce B to B : 9h10h45
Conseil et aide à l'orientation : 10h 45/12h30 - 14h30/11h
Avec ses différents pôles : animation, formation, ateliers et rencontres
Débat sur les métiers du commerce B to B : 15h à 16h30

OUVERT A TOUS, ENTRÉE LIBRE ET GRATUITE
* d'infos sur citedesmetiers.fr et sur mybtob.fr/semaineducommercebtob

Contact presse : Mathieu RIEFFEL Chargé de communication
Tél : 04 96 11 62 70 - m.rieffel@citedesmetiers.fr

citedesmetiers.fr
citedesmetiers.mobi

b) Retombées Presse

**Revue de Presse
Journée du Consultant
Le mercredi 2 février 2011**

Radio _____ **p 16**

- Radio Dialogue p 16

Internet _____ **p 16**

- Marseille (ville de la mairie) p 16

- Carif - Espace Compétence p 17

- Ccom2A p 17

- CGI-CF p 18

- lesmetiers.net p 18

- Mimet.emploi p 18

- Miy BtoB p 19

- Les Pennes Mirabeau p 19

VI- Résultats obtenus

a) Bilan Quantitatif

1^{ère} Journée du Commerce B to B :
192 Personnes présentes
Nombre de structures intervenantes : 8



Programme de la Journée

- 9h15 à 10h30 : Conférence Découverte des métiers du B to B
 - 65 personnes.
- 10h45 à 12h30 & 16h30 à 18h: 4 Stands Commerce B to B (International, interindustriel, alimentaire et non-alimentaire)
 - 80 personnes.
- 14h00 à 15h00 : Café gourmand
- 15h00 à 16h30 : Table Ronde sur l'activité du Commerce B to B
 - 47 personnes.

Intervenants :

- Jacqueline Giudicelli : Pôle Emploi
- 1 Professeur et 1 Eleve : ISEMA
- 1 Élève : Lycée Perier
- 1 Élève : Lycée du Rempart
- 2 Élève: Lycée International Georges Duby
- 1 Élève : Lycée Jean Perrin
- 1 Élève : CFA de la quincaillerie

8 structures présentes :

- CGI
- PÔLE EMPLOI
- ISEMA
- LYCÉE INTERNATIONAL GEORGES DUBY
- LYCÉE PERIER
- LYCÉE DU REMPART
- LYCÉE JEAN PERRIN
- CFA DE LA QUINCAILLERIE

b) Bilan Qualitatif (19 questionnaires de satisfaction ont été remplis le mercredi 02 février 2011)

Questionnaire du matin

Typologie

- 100% des visiteurs étaient des lycéens.
- 87,5% des visiteurs avaient entre 15 et 18 ans.
- 75% des visiteurs étaient des hommes.
- 37,5% des visiteurs résidaient dans le 2-3^{ème} arrondissement.

Points Positifs

- 75% des personnes ont été informées de cette journée par leur **établissement scolaire**.
- 87,5% des visiteurs pensent que la **qualité des informations** données par les intervenants étaient satisfaisantes.
- 87,5% des personnes ont été satisfaites du **panel d'intervenants mobilisés**.
- 75% des personnes ont été satisfaites du programme de la journée et **62,5%** ont été satisfaites de l'accueil qui leur a été réservé.
- 87,5% des visiteurs pensent que cette journée lui a permis de **mieux comprendre le fonctionnement de la Cité des Métiers**.

Points à améliorer

- 37,5% des visiteurs pensent que l'évènement ne doit **pas être renouvelé**.
- 50% des visiteurs n'ont pas été aidés dans leurs **recherches d'emploi**.
- 50% des visiteurs n'ont pas eu d'**informations précises sur une formation**.

Questionnaire de l'après midi

Typologie

- 72,7% des visiteurs étaient des demandeurs d'emploi.
- 45,5% des visiteurs avaient plus de 40 ans.
- 100% des visiteurs résidaient à Marseille.

Points Positifs

- 81,8% des personnes ont été informées de cette journée par le **Pôle Emploi**.
- 81,8% des visiteurs pensent que la **qualité des informations données** par les intervenants était satisfaisante ou plus.
- 63,6% des visiteurs que le programme de la journée était satisfaisant.
- 90,9% des personnes pensent **revenir à la Cité des Métiers** dont 63,6% pour s'informer sur les métiers et les formations et 54,4% pour participer à un autre forum.
- 81,8% des visiteurs pensent que cette journée **doit être renouvelée**.
- 63,6% des visiteurs pensent que cette journée leurs a fait **gagner du temps dans la construction de leur parcours professionnel**.

Points à améliorer

- 63,6% des visiteurs ne pensent pas avoir eu de la documentation de qualité.
- 36,4% des visiteurs ont pu découvrir un métier.
- 36,4% des visiteurs ont eu des informations précises sur une formation.

JOURNÉE DU COMMERCE B TO B

2 février 2011 de 9h00 à 18h00 à la Cité des Métiers
4, rue des Consuls - 13002 Marseille

les m...
aux!

REVUE DE PRESSE 2011

ORIENTATION
FORMATION
EMPLOI
CRÉATION D'ACTIVITÉ

citedesmetiers.fr

mybtob.fr/semaineducommercebtob

la cité
des Métiers

de Marseille
et de Provence
Alpes Côte d'Azur

Journée organisée avec



avec le soutien de



Revue de Presse

Radio



Radio Dialogue (89.6)

Date et horaire: Jeudi 21 janvier à 12h (Radio Dialogue)

Animatrice : Mireille Bianciotto

Internet



Site de la ville de Marseille

Lien internet : <http://www.marseille.fr>

Brèves > 1ère édition de la journée "Commerce B to B" à la Cité des métiers demain

■ 1ère édition de la journée "Commerce B to B" à la Cité des métiers demain

La Cité des métiers propose, mercredi 2 février de 10h à 18h, une journée d'information sur le "Commerce B to B" : infos métiers, formations, recrutement. Cette journée entre dans le cadre d'une semaine d'information organisée par la Confédération française du commerce interentreprises (CGI) et le ministère de l'Education nationale : 7 jours sur le terrain, à la rencontre des 15/25 ans, des enseignants, des acteurs de l'emploi, des professionnels... pour soutenir l'emploi dans la branche. Cité des métiers - 4 rue Consuls, 2e - 04 96 11 62 70.

Plus d'infos

 Envoyer  Imprimer

Carif - Espace compétence

Lien internet : www.emploinformationpaca.org

Journée du commerce B to B

Date de début : 02/02/2011

Catégorie : Agenda Emploinformationpaca

Localisation : Marseille

Description: La Cité des Métiers de Marseille organise une journée thématique consacrée aux métiers du commerce B to B le **mercredi 2 février 2011 de 10h à 18h à Marseille** (4, rue des Consuls).
Des professionnels informeront sur les métiers, les formations et les possibilités de recrutement.
Des informations complémentaires sont disponibles sur le [site internet de la Cité des Métiers](http://www.citedesmetiers.fr).

Créé par Perrin Lyonel

Ccom2A

Lien internet : <http://ccom2a.blog4ever.com>

La Journée du commerce B to B



<http://www.facebook.com/event.php?id=193344887346014>

Les métiers changent ? Changez avec eux !

A l'occasion de la première Journée du commerce B to B, découvrez ce secteur d'activité le 2 Février 2011 de 9h à 18h dans les locaux de la Cité des Métiers de Marseille et Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Trouvez toute les informations sur ce secteur grâce aux différentes conférences, débats et stands où chefs d'entreprises, salariés et jeunes en formation témoigneront.

OUVERT A TOUS, ENTREE LIBRE ET GRATUITE
+ d'infos sur: mybtob.fr/semainedecommercebtob/

Contact presse: Mathieu RIEFFEL
Chargé de communications et partenariats
Tel : 04.96.11.62.70 - mrieffel@citedesmetiers.fr

Article ajouté le 2011-01-31 , consulté 49 fois



CGI-CF

Lien internet : <http://www.cgi-cf.com/>

Parallèlement à cela, lundi 31, mardi 1^{er} et mercredi 2, se sont déroulées 3 journées du commerce B to B dans les Cités des métiers de Paris (Cité des Sciences), d'Emerainville (77) et de Marseille, en partenariat avec Pôle Emploi. Cette fois encore, des publics de collégiens et de lycéens ont pu rencontrer des étudiants et de professionnels passionnés lors de conférences mais aussi d'entretiens directs, et ainsi découvrir les nombreuses facettes et opportunités du B to B !

La Semaine s'est terminée avec une participation active à 2 salons majeurs : le Mondial des métiers à Lyon et le Salon des métiers à Paris. Des milliers de visiteurs ont pu découvrir le B to B sous toutes ses facettes à travers les animations innovantes proposées par la CGI. Les représentants des fédérations et des entreprises étaient présents pour répondre aux questions des visiteurs.



Lesmetiers.net

Lien internet : <http://www.lesmetiers.net>

Semaine du commerce B to B
Du 31 janvier 2011 au 06 février 2011
Dans toute la France

Mimet.emploi

Lien internet : <http://mimet.emploi.over-blog.com/>

[JOURNEE DU COMMERCE B to B - MARSEILLE LE 2 FEVRIER 2011 - BUREAU ...](#) 🔍

24 janv. 2011 ... **Journée du commerce B to B** La Cité des Métiers de Marseille organise une **journée** thématique consacrée aux métiers du **commerce B to B** le ...

mimet.emploi.over-blog.com/article-journee-du-commerce-b-to-b---marseille-le-2-fevrier-2011-65660732.html - [En cache](#)



My B to B

Lien internet : <http://www.mybtob.fr/semaineducommercebtob/>

Les Journées du commerce B to B

31 janvier à Paris, 1er février à Emerainville, 2 février à Marseille. Les 3 Cités des Métiers exposent l'ensemble des secteurs d'activité du commerce B to B, les métiers et les diplômes phare associés. L'objectif : construire son projet professionnel, grâce aux conseils de professionnels et d'étudiants qui ont trouvé leur voie.



Contact

Mail : semainebtob@cqi-cf.com

Les Pennes-mirabeau

Lien internet : <http://www.pennes-mirabeau.org>

[Informations du BME](#)

La Cité des Métiers de Marseille organise une **journée** thématique consacrée aux métiers du **commerce B to B le mercredi 2 février 2011** de 10h à 18h à ...

www.pennes-mirabeau.org/index.php?option...id... - [En cache](#)

Questionnaire de satisfaction

a) Matin

1- Comment avez-vous été informé(e) de cette semaine ?

Votre établissement scolaire	75%
Cité des Métiers	12,5%
Non réponse	12,5%

2- Quel est votre avis sur :

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant	Non Réponse
<i>Le programme de la journée</i>	0%	75%	25%	0%	0%
<i>L'organisation de la journée (accueil-déroulement)</i>	12,5%	62,5%	25%	0%	0%
<i>Qualité des informations données par les organismes de formation</i>	0%	87,5%	12,5%	0%	0%
<i>Qualité de la documentation remise</i>	0%	62,5%	25%	0%	12,5%

3- Auriez-vous souhaité rencontrer lors de ce forum un organisme qui était absent ?

NON	87,5%
OUI	0%
Non Réponse	12,5%

4- Est-ce que cette journée vous a permis :

	Oui	Non	Non réponse
De découvrir un métier	50%	37.5%	12.5%
D'en savoir plus sur la vie professionnelle	80%	0%	0%
D'avoir des informations précises sur une formation	37,5%	50%	12,5%
De vous aider dans vos recherches d'emploi	50%	50%	0%
De mieux comprendre le fonctionnement de la Cité des Métiers	87.5%	0%	12.5%

5- Avez-vous gagné du temps dans la construction de votre parcours en venant à cette journée ?

OUI	50%
NON	25%
Non Réponse	25%

6- Selon vous, une telle journée doit-elle être renouvelée ?

OUI	25%
NON	37,5%
Non Réponse	37,5%

7- Pensez-vous revenir à la Cité des Métiers ?

OUI	25%
NON	37.5%
Non Réponse	37.5%

Si OUI, pour quelle(s) raison(s) ?

- Participer à un autre forum	0%
- Vous documenter	25%
- Vous informer sur les métiers et les formations	25%
- Rencontrer un conseiller	0%
- Non réponse	75%
- Faire des recherches sur Internet	0%

8- Votre lieu de résidence :

1-7 arrondissements	0%
2-3 arrondissements	37.5%
4-5 arrondissements	0%
6-8 arrondissements	0%
9-10 arrondissements	25%
11-12 arrondissements	0%
13-14 arrondissements	0%
15-16 arrondissements	0%
Hors Marseille	37,5%
Non Réponse	0%

9- Votre âge :

- Moins de 15 ans	0%
- Entre 15 et 18 ans	87,5%
- Entre 19 et 22 ans	12,5%
- Entre 23 et 26 ans	0%
- Entre 27 et 40 ans	0%
- Plus de 40 ans	0%
- Non Réponse	0%

10- Votre statut :

- Demandeur d'emploi	0%
- Salarié	0%
- Etudiant	0%
- Lycéen	100%
- Autre	0%

11- Votre sexe :

- Femme	25%
- Homme	75%
- Non Réponse	0%

b) Après midi

1- Comment avez-vous été informé(e) de cette semaine ?

Pôle Emploi	81,8%
Organisme de formation	9,1%
Autre	9,1%

2- Quel est votre avis sur :

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant	Non Réponse
<i>Le programme de la journée</i>	9,1%	63,6%	9,1%	0%	18,2%
<i>L'organisation de la journée (accueil-déroulement)</i>	18,2%	45,5%	0%	0%	36,4%
<i>Qualité des informations données par les organismes de formation</i>	18,2%	63,6%	0%	0%	18,2%
<i>Qualité de la documentation remise</i>	0%	36,6%	18,2%	0%	45,5%

3- Auriez-vous souhaité rencontrer lors de ce forum un organisme qui était absent ?

NON	45,5%
OUI	36,4%
Non Réponse	36,6%

Organismes souhaités :

- Entrepreneurs expérimentés
- En rapport avec ma formation

4- Est-ce que cette journée vous a permis :

	Oui	Non	Non réponse
De découvrir un métier	36,4%	36,4%	27,3%
De participer à des démonstrations	54,5%	27,3%	18,2%
D'avoir des informations précises sur une formation	36,4%	36,4%	27,3%
De vous aider dans vos recherches d'emploi	36,4%	54,4%	9,1%
De mieux comprendre le fonctionnement de la Cité des Métiers	36,4%	54,5%	9,1%

5- Avez-vous gagné du temps dans la construction de votre parcours en venant à cette journée ?

OUI 63,6%
NON 18,2%
Non Réponse 18,2%

6- Selon vous, une telle journée doit-elle être renouvelée ?

OUI 81,1%
NON 9,1%
Non Réponse 9,1%

Nouveau thème à aborder :

- Faire participer des professionnels
- Assistant Manager ou Manager Commercial
- Les Formations
- Le Commerce (porte à porte)

7- Pensez-vous revenir à la Cité des Métiers ?

OUI 90,9%
NON 0%
Non Réponse 9,1%

Si OUI, pour quelle(s) raison(s) ?

- Participer à un autre forum 54,5%
- Vous documenter 45,5%
- **Vous informer sur les métiers et les formations 63,6%**
- Rencontrer un conseiller 36,4%
- Non réponse 9,1%
- Faire des recherches sur Internet 18,2%

8- Votre lieu de résidence :

1-7 arrondissements	18,2%
2-3 arrondissements	9,1%
4-5 arrondissements	9,1%
6-8 arrondissements	9,1%
9-10 arrondissements	9,1%
11-12 arrondissements	18,2%
13-14 arrondissements	9,1%
15-16 arrondissements	9,1%
Hors Marseille	0%
Non Réponse	9,1%

9- Votre âge :

- Moins de 15 ans	0%
- Entre 15 et 18 ans	0%
- Entre 19 et 22 ans	0%
- Entre 23 et 26 ans	27,3%
- Entre 27 et 40 ans	18,2%
- Plus de 40 ans	45,5%
- Non Réponse	9,1%

10- Votre statut :

- Demandeur d'emploi	72,7%
- Salarié	18,2%
- Etudiant	0%
- Autre	0%
- Non Réponse	9,1%

11- Votre sexe :

- Femme	45,5%
- Homme	45,5%
- Non Réponse	9,1%

