

# JOURNÉE CONSULTANT

7 janvier 2011 de 14h00 à 16h00 à la Cité des Métiers  
4, rue des Consuls - 13002 Marseille



©2011 Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur

ORIENTATION  
FORMATION  
EMPLOI  
CRÉATION D'ACTIVITÉ

[citedesmetiers.fr](http://citedesmetiers.fr)

et sur votre smartphone : [citedesmetiers.mobi](http://citedesmetiers.mobi)

Journée co-organisée par



avec l'appui de



avec le soutien de



## Sommaire

<b>I- Rappel du contexte</b>	<b>p 3</b>
<b>II- Objectifs de cette journée</b>	<b>p 3</b>
<b>III- Actions mises en place</b>	<b>p 3</b>
a) La Cité des Métiers	p 3
b) CICF -	p 4
c) Chambre professionnelle du conseil Provence -	p 4
d) SNEPS -	p 4
e) Ernst and Young -	p 4
<b>IV- Promotion de l'évènement -</b>	<b>p 4</b>
a) Création d'un visuel -	p 4
b) Déclinaison de la communication -	p 4
c) Réseaux sociaux -	p 6
<b>V- Stratégie de Relations Presse -</b>	<b>p 10</b>
a) Le Communiqué de presse -	p 10
b) Les retombées presse -	p 10
<b>VI- Résultats obtenus -</b>	<b>p 11</b>
a) Bilan quantitatif -	p 11
b) Bilan qualitatif -	p 12
<b>Annexes – Revue de presse -</b>	<b>p 14</b>
<b>Annexes - Questionnaires de satisfaction -</b>	<b>p 18</b>

## I- Rappel du contexte

La 1<sup>ère</sup> édition de la journée du Consultant s'est déroulée le 7 Janvier 2011 entre 14h30 et 16h30 dans les locaux de la Cité des Métiers de Marseille et Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Durant cet après midi, une information sur le métier de consultant a été proposée sous forme d'une autour d'une conférence où 6 intervenants ont pu prendre la parole.

Cette journée a été co-organisée par le CICF branche management, la Chambre professionnelle du Conseil Provence, la Cité des Métiers de Marseille et Provence-Alpes-Côte d'Azur, avec la collaboration du SNEPS et d'Ernst and Young.

## II- Objectifs de cette journée

Cette journée thématique a permis de :

- Participer à une conférence, de rencontrer des professionnels du consulting et d'aborder les différentes facettes de ce métier.
- D'échanger de façon directe avec les intervenants et de trouver des réponses quant à leurs interrogations sur ce métier.

En garantissant :

- La gratuité pour le public et les partenaires,
- Une ouverture tout public,
- Une organisation multi partenariale de l'événement

## III- Actions mises en place

### a) La Cité des Métiers

- Pilotage global de l'évènement.
- Mobilisation des partenaires et suivi de la mise en place de l'évènement.
- Mobilisation des publics (Accompagnés et Hors dispositif) et des partenaires prescripteurs.

- Création, déclinaison et diffusion des divers outils de communication : e-mailing et communiqué de presse.

- Administration et traitement des questionnaires de satisfaction.

- Mise à disposition des locaux le 07 Janvier après-midi.

- Relations presses comprenant : Les relances presses locales et la réalisation d'une revue de presse locale.

b) CICF

- Mobilisation d'intervenants pour la conférence.

c) Chambre professionnelle du conseil Provence

- Mobilisation d'intervenants pour la conférence.

d) SNEPS

- Mobilisation d'intervenants pour la conférence.

e) Ernst and Young

- Mobilisation d'intervenants pour la conférence.

#### IV- Promotion de l'évènement

L'équipe de Communication de la Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur était en charge de la stratégie de communication de l'évènement.

L'équipe a donc réalisé différents instruments publicitaires dont un visuel qui a été décliné de plusieurs façons.

Déclinaisons des outils de communications de la journée :

- E-mailing :

# JOURNÉE CONSULTANT

7 janvier 2011 de 14h00 à 16h00 à la Cité des Métiers  
4, rue des Consuls - 13002 Marseille

Vous voulez tout savoir sur le  
métier de consultant, connaître  
les atouts nécessaires pour réussir  
une carrière de consultant ?

Assistez à cette conférence, des  
consultants répondront à toutes  
vos questions.

Gratuit et sans inscription.



**ORGANISÉES**  
**COORDINÉES**  
**OPÉRÉES**

jours co-organisés par

avec l'appui de

avec le soutien de

**citedesmetiers.fr**  
et sur votre smartphone - **citedesmetiers.mobi**



- Communiqué de Presse :

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**QU'EST-CE QU'UN CONSULTANT ?** C'est un conseiller expert dans sa discipline : informatique, management, environnement... pour une entreprise ou à son compte.

On dénombre aujourd'hui **650 000 salariés** et **80 000 structures** (60% de sociétés et 40% de libérales) dans les secteurs de l'ingénierie et du conseil dans l'économie française.

Le **CICF**, le **Syntec**, la **Chambre Professionnelle du Conseil** et la **Cité des Métiers** de Marseille et Provence-Alpes Côte d'Azur vous proposent la 1ère édition de la journée « **CONSULTANT** »

**AU PROGRAMME** : Une après-midi **débat** avec les professionnels du secteur sera proposée de 14h à 16h. Pour en savoir plus sur le **marché**, les **métiers**, les **opportunités d'emploi**... avec le témoignage de consultants de grands cabinets et de consultants indépendants.

**OUVERT A TOUS, ENTREE LIBRE ET GRATUITE**  
+ d'infos sur **citedesmetiers.fr**

Contact presse : Ingrid **TRANCHAND** (Service Communication et Partenariats) - Tél. 06 20 92 48 06 - [itranchand@citedesmetiers.fr](mailto:itranchand@citedesmetiers.fr)

# JOURNÉE CONSULTANT

7 janvier 2011 de 14h00 à 16h00 à la Cité des Métiers  
4, rue des Consuls - 13002 Marseille




**citedesmetiers.fr**  
et sur votre smartphone **citedesmetiers.mobi**

Journée organisée par 
 avec l'appui de 
 avec le soutien de 

- Remerciement :

Un grand merci pour votre participation à cette 1<sup>ère</sup> édition de la journée sur les **Métiers du Consultant**, qui a été une réussite !

Grâce à votre collaboration, **près de 80 personnes** ont assisté à la conférence qui s'est tenue dans les locaux marseillais de la Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Retrouvez le **reportage réalisé par LCM** en cliquant [ici](#)

Quelques photos de l'événement :



Rendez-vous en **2012** pour une nouvelle édition !

# JOURNÉE CONSULTANT

7 janvier 2011 de 14h00 à 16h00 à la Cité des Métiers




**citedesmetiers.fr**

Journée organisée par 
 avec l'appui de 
 avec le soutien de 

- Annonce sur les réseaux sociaux (Busibook, Eficas, Facebook, Twitter, Magma, Citejob)



### **Busibook.fr**

Lien : <http://www.busibook.fr>

Date de mise en ligne : Vendredi 17 Décembre 2010

#### Journée du Consultant

##### »» Description

La Cité des Métiers de Marseille organise, dans ses locaux, le vendredi 7 janvier de 14h à 16h, une après-midi débat autour des consultants afin d'en savoir plus sur le marché, les métiers, les opportunités d'emplois dans ce domaine.

Les métiers changent? Changez avec eux!

Cette après-midi débat accueillera des consultants indépendants et de grands cabinets afin de recueillir leurs témoignages.

Base ressources Réseau EFICAS

### **eficas.org**

Lien internet : <http://www.eficas.org>

Date de mise en ligne : Vendredi 17 Décembre 2010



facebook.fr

Lien internet : <http://www.facebook.fr>

Date de mise en ligne : Vendredi 17 Décembre 2010

**JOURNÉE CONSULTANT**  
1ère Journée du Consultant

Participera - Partager - Événement public

**Heure** : vendredi 7 janvier - 14:00 - 16:00

**Lieu** : La Cité des Métiers  
4, rue des Consul  
Marseille, France

**Créé par** : Cité Des Métiers Marseille-Paca

**En savoir plus** : Les métiers changent ? Changez avec eux !

Venez assister à la 1ère Journée du Consultant. Une après-midi dédiée est programmée de 14h à 16h à la Cité des Métiers.

Pour en savoir plus sur le marché, les métiers, les opportunités d'emploi... avec le témoignage de consultants indépendants et de grands cabinets.

**OUVERT À TOUS, ENTRÉE LIBRE ET GRATUITE**

+d'infos sur : [citedesmetiers.fr](http://citedesmetiers.fr)  
Contact presse: [ingrid.TREICHAND](mailto:ingrid.TREICHAND)

Date de mise en ligne : Vendredi 7 Janvier 2011

**Cité Des Métiers Marseille-Paca**

Retournez sur Facebook : <http://www.facebook.com/evet...>  
page=104651462521586

Reportage LOH de la journée : <http://www.youtube.com/watch?v=QnMcd3y...>  
watch?v=QnMcd3y...&feature=player\_embedded

Janvier 2011

vendredi, à 12:27 · J'aime · Commenter · Partager

**Cité Des Métiers Marseille-Paca** apparaît dans son propre album

Janvier 2011

1ère édition de la journée Consultant - 100 personnes venues lors de la conférence - 7 Janvier 2011

vendredi, à 17:28

Date de mise en ligne : Lundi 10 Janvier 2011

**Cité Des Métiers Marseille-Paca**

**Journée du Consultant à la Cité des Métiers de Marseille**  
[www.youtube.com](http://www.youtube.com)

Vous voulez conserver ce reportage ? Téléchargez sur <http://jm.replay.tv/j/7264wlp> - Philippe Morano, président de la chambre professionnelle du Conseil, nous parle de la Journée du Consultant, qui se tiendra à Marseille le 7 janvier 2011. Plus d'infos sur <http://jvideo.com/s/ton...> @PROFITS REZER

3 y a 5 heures · J'aime · Commenter · Partager





**twitter.com**

Lien internet : <http://www.twitter.com>

Date de mise en ligne : Vendredi 17 Décembre 2010

Vendredi 7 janvier de 14h à 16h, 1ère  
Journée du Consultant à la Cité des  
Métiers. Entrée libre et gratuite.

17 01 2011, 14h - 16h  
Révisé par l'ordinateur



Date de mise en ligne : Vendredi 07 Janvier 2011



**Citedesmetiers** Cité des Métiers

Cet après-midi: débat et témoignages sur le statut de Consultant à  
la Cité des Métiers à partir de 14h ! Venez nombreux.



**magmalemag.com**

Lien internet : <http://www.magmalemag.com>

Date de mise en ligne : Vendredi 17 Décembre 2010

### 1ère Journée du Consultant

07/01/2011 - 14h à 16h

Les métiers changent ? Changez avec eux !

Venez assister à la 1ère Journée du Consultant. Une après-midi débat est  
programmée de 14h à 16h à la Cité des Métiers.

Pour en savoir plus sur le marché, les métiers, les opportunités d'emploi... avec  
le témoignage de consultants indépendants et de grands cabinets.

OUVERT À TOUS, ENTRÉE LIBRE ET GRATUITE

\*d'infos sur: [citedesmetiers.fr](http://citedesmetiers.fr)

Contact presse: Ingrid TRANCHAND

Lieu : Cité des Métiers

Site internet



**citejob.com**

Lien internet : <http://www.citejob.com>

Date de mise en ligne : Vendredi 17 Décembre 2010

**viadeo.com**

Lien internet : <http://www.viadeo.com>

Date de mise en ligne : Vendredi 31 Décembre 2010



Les métiers changent ? Changez avec eux !

Venez assister à la 1ère Journée du Consultant. Une après-midi débat est programmée de 14h à 16h à la Cité des Métiers.

Pour en savoir plus sur le marché, les métiers, les opportunités d'emploi... avec le témoignage de consultants indépendants et de grands cabinets.

OUVERT À TOUS, ENTREE LIBRE ET GRATUITE

-d'infos sur: [citedesmetiers.fr](http://citedesmetiers.fr)  
 Contact presse: Ingrid TRANCHAND  
 04.96.11.62.70



**Citedesmetiers.fr**

Lien internet : <http://www.citedesmetiers.fr>

Date de mise en ligne : Vendredi 31 Décembre 2010



## V- Stratégie de Relations Presse

### a) Le communiqué de Presse

**COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

**QU'EST-CE QU'UN CONSULTANT ?** C'est un conseiller expert dans sa discipline : informatique, management, environnement... pour une entreprise ou à son compte.

On dénombre aujourd'hui **650 000 salariés** et **80 000 structures** (60% de sociétés et 40% de libérales) dans les secteurs de l'ingénierie et du conseil dans l'économie française.

Le **CICF**, le **Syntec**, la **Chambre Professionnelle du Conseil** et la **Cité des Métiers** de Marseille et Provence-Alpes Côte d'Azur vous proposent la 1ère édition de la journée « **CONSULTANT** »

**AU PROGRAMME** : Une après-midi débat avec les professionnels du secteur sera proposée de 14h à 16h. Pour en savoir plus sur le **marché**, les **métiers**, les **opportunités d'emploi**... avec le témoignage de consultants de grands cabinets et de consultants indépendants.

**OUVERT A TOUS, ENTREE LIBRE ET GRATUITE**  
+ d'infos sur [citedesmetiers.fr](http://citedesmetiers.fr)

Contact presse : Ingrid TRANCHAND (Service Communication et Partenariats) - Tél : 06 20 92 48 06 - [tranchand@citedesmetiers.fr](mailto:tranchand@citedesmetiers.fr)

**JOURNÉE CONSULTANT**

7 janvier 2011 de 14h00 à 16h00 à la Cité des Métiers  
4, rue des Consuls - 13002 Marseille



Journée organisée par



**citedesmetiers.fr**  
et sur votre smartphone [citedesmetiers.mobi](http://citedesmetiers.mobi)

avec le soutien de



### b) Retombées Presse

#### Revue de Presse Journée du Consultant Le Vendredi 07 Janvier 2011

<b>Presse</b>	<b>p 14</b>
- 20 Minutes	p 14
<b>Radio</b>	<b>p 14</b>
- France Bleu Provence	p 14
- Radio Dialogue	p 14
<b>Télévision</b>	<b>p 15</b>
- LCM	p 15
<b>Internet</b>	<b>p 16</b>
- Marseille (ville de la mairie)	p 16
- Dcerdan	p 16
- Kulone	p 1

## VI- Résultats obtenus

### a) Bilan Quantitatif

1<sup>ère</sup> Journée du Consultant :  
80 Personnes présentes  
Nombre de structures intervenantes : 5



### Programme de la Journée

- 14h30 à 16h30 : Conférence / Débat sur le métier de consultant.
- 80 personnes.

### **Intervenants :**

- Jean-Claude Tremintin : Cicf Management
- Dominique Cerdan : Chambre professionnelle du Conseil Provence
- Philippe Morana : Chambre professionnelle du Conseil Provence
- Jean-Charles Valet : Sneps
- Laurent Bon: Ernst and Young
- François Enius (Animateur de la conférence): journaliste et Représentant du Syndicat  
Management de Transition

### **5 structures présentes :**

- CICF MANAGEMENT
- CHAMBRE PROFESSIONNELLE DU CONSEIL PROVENCE
- SNEPS
- ERNST AND YOUNG
- SYNDICAT MANAGEMENT DE TRANSITION.

b) Bilan Qualitatif (40 questionnaires de satisfaction ont été remplis le Vendredi 07 Janvier 2011)

### Typologie

- 55% des visiteurs étaient des demandeurs d'emplois.
- 50% des visiteurs avaient plus de 40 ans.
- 40% des visiteurs avaient entre 27 et 40 ans.
- 40% des visiteurs résidaient Hors Marseille.

### Points Positifs

- 32.5% des personnes ont été informées de cette journée par les **réseaux sociaux**. (12.5% réseaux sociaux et 20% des réponses autres ont nommé un réseau social)
- 27.5% des personnes ont été informées de cette journée par la **Cité des Métiers**.
- 80% des personnes ayant participé à cette journée souhaitent que celle-ci soit **renouvelée**.
- 62.5% des visiteurs pensent que la qualité des informations données par les intervenants était satisfaisante.
- 67.5% des personnes ont été satisfaites du programme de la journée et 65% ont été satisfaites de l'accueil qui leur a été réservé.
- 92.5% des visiteurs qui sont venues ce jeudi ont l'intention de **revenir à la Cité des Métiers** par la suite, soit pour rencontrer un conseiller (22.5%), soit pour venir se documenter (40%), soit pour s'informer sur les métiers et formations (25%), soit pour participer à un autre forum (62.5%).
- 52.5% des visiteurs pensent avoir gagné du temps dans la construction de leur parcours en venant à cette journée

### Points à améliorer

- 75% des visiteurs pensent ne pas avoir eu d'informations sur le métier précises sur une formation.
- 50% des visiteurs n'ont pas été aidés dans leurs recherches d'emploi.
- 0% des visiteurs étaient des étudiants. (1 compté dans la salle)

## Revue de Presse

### Presse



### **20 Minutes**

Jour de diffusion : Vendredi 07 Janvier 2011

Diffusion de l'évènement 'Journée du Consultant' dans l'espace Agenda

### Radio



### **France Bleu Provence (103.6)**

Jour de diffusion radio : Matinée du Mercredi 05 Janvier.



# JOURNÉE CONSULTANT

7 janvier 2011 de 14h00 à 16h00 à la Cité des Métiers  
4, rue des Consuls - 13002 Marseille



**REVUE DE PRESSE 2011**

0301 - Cité des Métiers et de l'Avant - 4, rue des Consuls - 13002 Marseille

ORIENTATION  
FORMATION  
EMPLOI  
CRÉATION D'ACTIVITÉ

[citedesmetiers.fr](http://citedesmetiers.fr)

et sur votre smartphone : [citedesmetiers.mobi](http://citedesmetiers.mobi)

Journée co-organisée par



avec l'appui de



avec le soutien de





Mardi 11 Janvier 2011 : 07h28, 09h56, 13h28, 19h26 et 23h26

Mercredi 12 Janvier 2011 : 07h28 et 09h56

Mise en ligne des vidéos sur LCM et autres plateformes

LCM : <http://lcm.fr/fr/videos/id-204708-coup-de-pouce>

YOUTUBE : <http://www.youtube.com/watch?v=GmklcdJq-Xw>

DAILYMOTION : [http://www.dailymotion.com/video/xggzyo\\_journee-du-consultant-a-la-cite-des-metiers-de-marseille\\_news](http://www.dailymotion.com/video/xggzyo_journee-du-consultant-a-la-cite-des-metiers-de-marseille_news)

## Internet



### **Site de la ville de Marseille**

Lien : <http://www.marseille.fr>

[Marseille.fr - Forum sur le métier de consultant vendredi à la ...](#)

Site officiel de la ville de Marseille. Actualité de la ville, ... Vendredi 7 janvier, la Cité des métiers organise de 14h à 16h un forum sur le métier de ...

<https://www.mairie-marseille.fr/sitevdm/jsp/.../Portal.jsp?...>

### **Dcerdan**

Lien [www.dcerdan-ladifference.com](http://www.dcerdan-ladifference.com)

## Actualités

**Journée Thématique " Le métier de consultant "**  
**le 7 janvier 2011 de 14 heures à 16 heures**.organisée par la Cité des Métiers, Marseille.

en présence des présidents de la Chambre Professionnelle du Conseil Provence, la Chambre des Ingénieurs et Conseils de France, le Syndicat National des Entreprises de Portage Salarial.

**Kulone**

Lien : [www.kulone.com](http://www.kulone.com)



Noter cet événement

## 1ère Journée du Consultant

0 commentaires

1 photos

0 liens

infraction rapport



### Event information:

Date / heure d'événement: vendredi 7 janvier 2011 14:00

État / ville: France / Marseille

Event place: La Cité des Métiers

Number of views: 12

Groupes: [+ to my group](#)

[La Cité des Métiers , France](#)

### Description détaillée:



Les métiers changent ? Changez avec eux !

Venez assister à la 1ère Journée du Consultant. Une après-midi débat est programmée de 14h à 16h à la Cité des Métiers.

Pour en savoir plus sur le marché, les métiers, les opportunités d'emploi... avec le témoignage de consultants indépendants et de grands cabinets.

OUVERT A TOUS, ENTREE LIBRE ET GRATUITE

+d'infos sur: [citedesmetiers.fr](http://citedesmetiers.fr)  
Contact presse: Ingrid TRANCHAND

## Questionnaire de satisfaction

1- Comment avez-vous été informé(e) de cette semaine ?

**Cité des Métiers**                      **27,5%**  
Réseaux sociaux                      12,5%  
Bouche à oreille                      12,5%  
Pôle Emploi                              10%  
**Autre 40% dont 20% de réseaux sociaux**

2- Quel est votre avis sur :

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant	Non Réponse
<i>Le programme de la journée</i>	12.5%	<b>67.5%</b>	10%	0%	10%
<i>L'organisation de la journée (accueil-déroulement)</i>	10%	<b>65%</b>	12.5%	2.5%	10%
<i>Qualité des informations données par les organismes de formation</i>	12.5%	<b>62.5%</b>	15%	0%	10%
<i>Qualité de la documentation remise</i>	0%	<b>30%</b>	27.5%	12.5%	<b>30%</b>

3- Auriez-vous souhaité rencontrer lors de ce forum un organisme qui était absent ?

**NON**                      **60%**  
**OUI**                      20%  
Non Réponse                      20%

Organismes souhaités :

- représentant auto-entrepreneur

- organismes de formation
- Ad'Missions
- CCI et POLE EMPLOI
- PWC
- Consultant indépendants

4- Est-ce que cette journée vous a permis :

	Oui	Non	Non réponse
De découvrir un métier	<b>55%</b>	32.5%	12.5%
De participer à des démonstrations	2.5%	<b>77.5%</b>	20%
D'avoir des informations précises sur une formation	5%	<b>75%</b>	20%
De vous aider dans vos recherches d'emploi	32.5%	<b>50%</b>	17.5%
De mieux comprendre le fonctionnement de la Cité des Métiers	37.5%	<b>47.5%</b>	15%

5- Avez-vous gagné du temps dans la construction de votre parcours en venant à cette journée ?

**OUI**            **52.5%**  
 NON              32.5%  
 Non Réponse    15%

Pourquoi avoir donné une réponse négative :

- j'ai appris des choses mais pas « gagné du temps »
- Manque de visibilité dans la profession

6- Selon vous, une telle journée doit-elle être renouvelée ?

**OUI**            **80%**  
 NON              5%  
 Non Réponse    15%

7- Pensez-vous revenir à la Cité des Métiers ?

**OUI**            **92.5%**  
 NON              0%  
 Non Réponse    7.5%



Si OUI, pour quelle(s) raison(s) ?

- <b>Participer à un autre forum</b>	<b>62.5%</b>
- Vous documenter	40%
- Vous informer sur les métiers et les formations	25%
- Rencontrer un conseiller	22.5%
- Non réponse	15%
- Faire des recherches sur Internet	5%

8- Votre lieu de résidence :

1-7 arrondissements	10%
2-3 arrondissements	2.5%
4-5 arrondissements	12.5%
6-8 arrondissements	7.5%
9-10 arrondissements	7.5%
11-12 arrondissements	2.5%
13-14 arrondissements	5%
15-16 arrondissements	5%
<b>Hors Marseille</b>	<b>40%</b>
Non Réponse	7.5%

9- Votre âge :

- Moins de 15 ans	0%
- Entre 15 et 18 ans	0%
- Entre 19 et 22 ans	0%
- Entre 23 et 26 ans	2.5%
- <b>Entre 27 et 40 ans</b>	<b>40%</b>
- <b>Plus de 40 ans</b>	<b>50%</b>
- Non Réponse	7.5%

10- Votre statut :

- <b>Demandeur d'emploi</b>	<b>55%</b>
- Salarié	20%
- Etudiant	0%
- Autre	17.5%

11- Votre sexe :

- Femme	42.5%
- Homme	50%
- Non Réponse	7.5%