

5<sup>ème</sup> édition de la journée des

# MÉTIERS DE LA MER

le 16 septembre 2011 à la Cité des Métiers  
4, rue des Consuls - 13002 Marseille

La mer vous attire,  
embarquer sur un navire vous tente...

**BILAN 2011**

la cité  
des Métiers

de Marseille  
et de Provence  
Alpes Côte d'Azur

Journée organisée avec



dans le cadre de



[citedesmetiers.fr](http://citedesmetiers.fr)

et sur votre smartphone : [citedesmetiers.mobi](http://citedesmetiers.mobi)

avec le soutien de



Région  
PACA



## Sommaire

<b>I-</b>	<b>Rappel du contexte</b> .....	<b>4</b>
<b>II-</b>	<b>Objectif</b> .....	<b>4</b>
<b>III-</b>	<b>Actions mise en Place</b> .....	<b>4</b>
<b>IV-</b>	<b>Promotion de l'évènement</b> .....	<b>6</b>
	a) Création du visuel .....	6
	b) Déclinaison de la communication .....	7
	c) Les réseaux sociaux .....	9
<b>V-</b>	<b>Stratégie de Relations Presse</b> .....	<b>14</b>
	a) Le communiqué de presse.....	14
	b) Les retombées Presse .....	15
	• Apec.....	15
	• Carif espace compétence .....	16
<b>VI-</b>	<b>Résultats obtenus</b> .....	<b>17</b>
	a) Bilan quantitatif pour la Cité des Métiers de Marseille et de PACA.....	17
	b) Bilan qualitatif pour la Cité des Métiers de Marseille PACA.....	18

## I- Rappel du contexte

La Cité des Métiers de Marseille et de Provence Alpes Côte d'Azur, en partenariat avec la Touline, organisent la 5ème édition de la Journée des Métiers de la Mer.

Deuxième surface maritime mondiale, la France compte 18.000 kilomètres de côtes, et ce secteur génère une activité économique et des emplois qui permettent aux personnes de vivre de la mer, sur la mer et par la mer. C'est pour cette raison que l'ensemble des partenaires ont proposé de participer à une conférence sur les métiers et découvrir :

- Les métiers de la navigation embarquée,
- Les métiers de la réparation et de la maintenance nautique,
- Et les métiers portuaires.

## II- Objectif

Cette journée thématique a permis au public :

- De rencontrer des professionnels du secteur de la Mer qui ont répondu à toutes les questions du public sur les métiers, les formations et les conditions d'emploi dans les secteurs d'activité suivant : Marine marchande, grande plaisance, offshore pétrolier et para maritime.
- D'échanger de manière privilégiée et personnalisée avec les intervenants.

En garantissant :

- La gratuité pour le public et les partenaires,
- Une ouverture tout public,
- Une organisation multi partenariale de l'événement.

## III- Actions mise en Place

- Pilotage global de l'événement,
- Mobilisation des partenaires et du suivi de la mise en place de l'évènement,
- Mobilisation des publics (Accompagnés et Hors dispositif) et des partenaires prescripteurs,
- Création, déclinaison, impression et diffusion des outils de communication : affiches, e-mailing, bandeau mail, communiqué de presse et site internet,
- Un Kit signalétique : Affiche A3, badge des intervenants,
- Organisation d'un espace documentation sur les métiers de la mer, dans les locaux de la Cité des Métiers,
- Administration et traitement des questionnaires de satisfaction,

- Mise à disposition des locaux le 16 Septembre toute la matinée,
- Relations presses comprenant : les relances presses locales et la réalisation d'une revue de presse locale.

#### **a) La Toulaine**

- Mobiliser les intervenants pour la conférence de la matinée.
- Communiquer l'évènement auprès de leurs partenaires et publics.

## IV- Promotion de l'évènement

La Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur était en charge de la stratégie de communication de l'évènement.

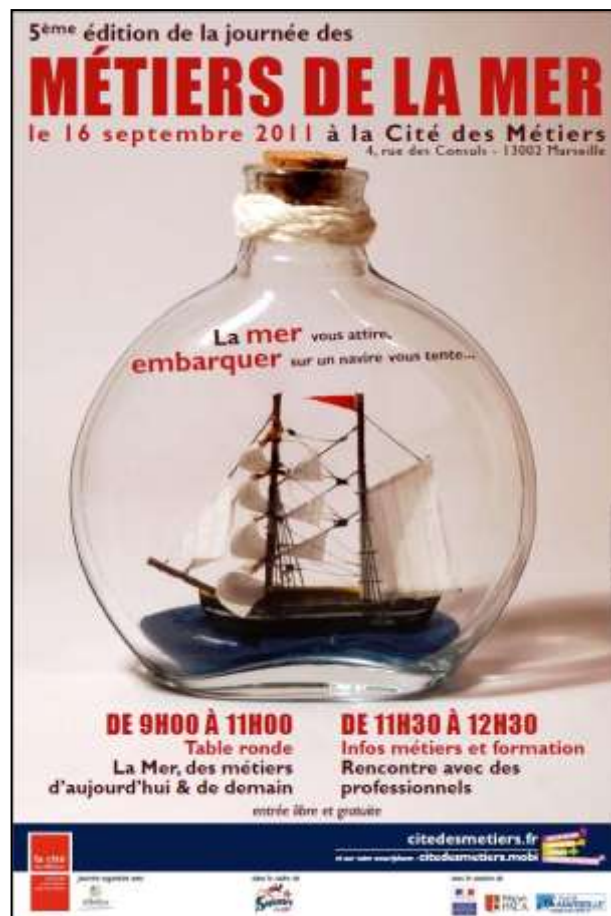
L'équipe de la cité des Métiers a donc réalisée *les outils de promotion* suivant :

### a) Création du visuel



## b) Déclinaison de la communication

- 80 Affiches différentes déclinées en fonction du programme de chaque résonance (format A3).



- Lancement officiel par e-mailing



- Bandeau mail (utilisé par tous les collaborateurs de la Cité des Métiers)



### c) Les réseaux sociaux

Afin de promouvoir l'événement, la Cité des Métiers met en place une stratégie de communication par les réseaux sociaux.

#### Les réseaux utilisés :

- **Facebook** : création d'un événement et mail de rappel quelques jours avant :



**+ Inviter des personnes**

2 participant [Afficher tout](#)

Emmanuelle Bouthier

Cité Des Métiers Marseille-Paca

### Journée des métiers de la Mer

Participera · Partager · Événement public [Modifier](#)

---

**Heure** : vendredi 16 septembre · 09:00 - 12:30

---

**Lieu** : Cité des Métiers - 4 rue des Consuls - 13002 Marseille

---

**Créé par** : Cité Des Métiers Marseille-Paca

---

**En savoir plus**

La Cité des Métiers de Marseille et de Provence Alpes Côte d'Azur, en partenariat avec la Touline, vous propose de participer à la 5ème édition de la Journée des Métiers de la Mer.

Le secteur change, les innovations font évoluer les techniques et les métiers mais la Mer attire toujours.

Deuxième surface maritime mondiale, la France compte 18.000 kilomètres de côtes, et ce secteur génère une activité économique et des emplois qui permettent aux personnes de vivre de la mer, sur la mer et par la mer.

Trois grands secteurs seront abordés :

Les métiers de la navigation embarquée  
Les métiers de la réparation et de la maintenance nautique  
Et les métiers portuaires.

Venez partager la passion de la Mer !

**AU PROGRAMME DE CETTE JOURNÉE :**

De 9h00 à 11h30 :  
Table ronde sur la Mer, des métiers d'aujourd'hui et de demain

De 11h30 à 12h30 :  
Info métiers et formation, rencontre avec des professionnels

Cette manifestation s'inscrit dans le cadre de Septembre en Mer.

**ENTREE LIBRE ET GRATUITE**



- **Busibook** : création d'un événement et mail de rappel quelques jours avant :



	<h3>Journée des métiers de la Mer</h3> <p>»»» Description</p> <p>Vendredi 16 Septembre 2011 de 9h00 à 12h30</p> <p>La Cité des Métiers de Marseille et de Provence Alpes Côte d'Azur, en partenariat avec la Touline, vous propose de participer à la 5ème édition de la Journée des Métiers de la Mer.</p> <p>Le secteur change, les innovations font évoluer les techniques et les métiers mais la Mer attire toujours.</p> <p>Deuxième surface maritime mondiale, la France compte 18.000 kilomètres de côtes, et ce secteur génère une activité économique et des emplois qui permettent aux personnes de vivre de la mer, sur la mer et par la mer.</p> <p>Trois grands secteurs seront abordés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les métiers de la navigation embarquée</li> <li>Les métiers de la réparation et de la maintenance nautique</li> <li>Et les métiers portuaires.</li> </ul> <p>Venez partager la passion de la Mer !</p> <p>AU PROGRAMME DE CETTE JOURNÉE :</p> <p>De 9h00 à 11h30 : Table ronde sur la Mer, des métiers d'aujourd'hui et de demain</p> <p>De 11h30 à 12h30 : Info métiers et formation, rencontre avec des professionnels</p> <p>Cette manifestation s'inscrit dans le cadre de Septembre en Mer.</p> <p>ENTRÉE LIBRE ET GRATUITE</p>
<p><b>Informations</b></p> <p>Organisateur le 16/09/2011 Cité des Métiers de Marseille et de Paca Adresse 4, Rue des Consuls 13002 MARSEILLE Groupes</p>	
<p>»»» Je serai présent</p>	
<p>»»» Suggérer à un contact</p>	

- **EFICAS** : création d'un événement et mail de rappel quelques jours avant :

## Base ressources Réseau EFICAS

**Action** : Journée des métiers de la Mer

**Action organisée par** : Cité des Métiers de Marseille et de PACA  
du 16/09/2011 au 16/09/2011  
**Durée** : 1 jour(s)  
**Rythme** : Vendredi 16 Septembre 2011 de 9h00 à 12h30  
**Modalité d'organisation** : individuelle et collective  
**Lieu de déroulement de l'action** : Cité des Métiers de Marseille et de PACA  
4, rue des Consuls  
13002 Marseille

**Niveau de qualification** : ≤ I (Bac + 5)  
**Territoire concerné** : Tout Marseille  
**Public concerné** : Tout public

**Descriptif** :  
La Cité des Métiers de Marseille et de Provence Alpes Côte d'Azur, en partenariat avec la Touline, vous propose de participer à la 5ème édition de la Journée des Métiers de la Mer.  
Le secteur change, les innovations font évoluer les techniques et les métiers mais la Mer attire toujours.  
Deuxième surface maritime mondiale, la France compte 18.000 kilomètres de côtes, et ce secteur génère une activité économique et des emplois qui permettent aux personnes de vivre de la mer, sur la mer et par la mer.  
Trois grands secteurs seront abordés :  
Les métiers de la navigation embarquée  
Les métiers de la réparation et de la maintenance nautique  
Et les métiers portuaires.  
Venez partager la passion de la Mer !

**AU PROGRAMME DE CETTE JOURNÉE :**  
De 9h00 à 11h30 :  
Table ronde sur la Mer, des métiers d'aujourd'hui et de demain  
De 11h30 à 12h30 :  
Info métiers et formation, rencontre avec des professionnels  
Cette manifestation s'inscrit dans le cadre de Septembre en Mer.

ENTRÉE LIBRE ET GRATUITE

- **EFICAS** : création d'un événement et mail de rappel quelques jours avant :



## MAGMaaagenda !

SOUMETTEZ UN EVENEMENT

Tri par mois :

Tri par catégorie :

- Cinéma
- Concerts
- Evénements
- Expo.
- Festivals
- Soirées
- Spectacles
- Sport
- Vie pro.

### Journée des métiers de la Mer

16/09/2011 9H00

La Cité des Métiers de Marseille et de Provence Alpes Côte d'Azur, en partenariat avec la Touline, vous propose de participer à la 5ème édition de la Journée des Métiers de la Mer.

Le secteur change, les innovations font évoluer les techniques et les métiers mais la Mer attire toujours.

Deuxième surface maritime mondiale, la France compte 18.000 kilomètres de côtes, et ce secteur génère une activité économique et des emplois qui permettent aux personnes de vivre de la mer, sur la mer et par la mer.

Trois grands secteurs seront abordés :

- Les métiers de la navigation embarquée
- Les métiers de la réparation et de la maintenance nautique
- Et les métiers portuaires.

Venez partager la passion de la Mer !

**AU PROGRAMME DE CETTE JOURNÉE :**

De 9h00 à 11h30 :  
Table ronde sur la Mer, des métiers d'aujourd'hui et de demain

De 11h30 à 12h30 :  
Info métiers et formation, rencontre avec des professionnels

Cette manifestation s'inscrit dans le cadre de Septembre en Mer.

**ENTREE LIBRE ET GRATUITE**

Lieu : Cité des Métiers de Marseille et de PACA

Retour aux résultats

**DE 9H00 À 11H00**  
Table ronde :  
La Mer, des métiers d'aujourd'hui & de demain  
entrée libre et gratuite

**DE 11H30 À 12H30**  
Infos métiers et formation  
Rencontre avec des professionnels  
entrée libre et gratuite

citedesmetiers.fr

- **TWITTER** : création d'un événement et mail de rappel quelques jours avant :



## V- Stratégie de Relations Presse

### a) Le communiqué de presse

Mise en place d'une stratégie de Relation Presse incluant la recherche des informations à intégrer au communiqué de Presse, la rédaction et la validation du communiqué de presse et les relances presses.

# Communiqué de presse :

## Journée des métiers de la mer

### Le 16 septembre 2011

**La Cité des Métiers de Marseille et de Provence Alpes Côte d'Azur, en partenariat avec la Touline, vous propose de participer à la 5<sup>ème</sup> édition de la Journée des Métiers de la Mer.**

Deuxième surface maritime mondiale, la France compte 18.000 kilomètres de côtes, et ce secteur génère une activité économique et des emplois qui permettent aux personnes de vivre de la mer, sur la mer et par la mer. C'est pour cette raison que nous vous proposons de participer à une conférence sur les métiers et découvrir :

Les métiers de la navigation embarquée,  
Les métiers de la réparation et de la maintenance nautique,  
Et les métiers portuaires.

Venez partager avec nous la passion de la Mer !

**AU PROGRAMME DE CETTE JOURNÉE :**

De 9h00 à 11h30 :  
**Table ronde** sur la Mer, des métiers d'aujourd'hui et de demain

De 11h30 à 12h30 :  
**Info métiers et formation**, rencontre avec des professionnels

Cette manifestation s'inscrit dans le cadre de **Septembre en Mer**.

**ENTREE LIBRE ET GRATUITE**

*Vous désirez écrire un article, monter un dossier, vous mettre en relation avec des entreprises ou des professionnels du secteur ?*

**CONTACT PRESSE :**  
Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur :  
Aurore DE ROSA - Service Communication et Partenariats  
Tél : 04 96 11 62 70 - Fax : 04 96 11 62 71 - [aderosa@citedesmetiers.fr](mailto:aderosa@citedesmetiers.fr)

**citedesmetiers.fr**  
et sur votre smartphone : **citedesmetiers.mobi**

la cité  
des Métiers  
de Marseille  
et de Provence  
Alpes Côte d'Azur

Journée organisée avec



dans le cadre de



avec le soutien de



## b) Les retombées Presse

- Apec



### Agenda

T+ T-

Imprimer

Envoyer à un ami

S'abonner

lu 0 fois | publié le 20/05/2011

#### Métiers de la mer

10 juin 2011 - Marseille

Partager 

#### Des métiers à explorer

La Cité des métiers de Marseille et de Paca convie l'association La Touline pour présenter aux participants les différents métiers et formations liés au monde de la mer.

**Le vendredi 10 juin** de 10 h à 12 h

Sur préinscription obligatoire à partir du 27 mai

**Contact :** Cité des métiers

Par téléphone au 04 96 11 62 70

Par email à [contact@citedesmetiers.fr](mailto:contact@citedesmetiers.fr)

**Lieu :** Cité des métiers, carré Cyber

4, rue des Consuls – Marseille

**Infos pratiques :** consultables sur le site de la [Cité des métiers de Marseille et de PACA](#)

- **Carif espace compétence**

carif.espace-compétences

## Agenda

### Training Emploi gagnant avec les Entreprises Citoyennes d`Euroméditerranée

**Date :** 26/05/2011

**Catégorie :** Agenda Emploiformationpaca

**Localisation :** Marseille

**Description :** L'association du PLIE MPM Centre, la Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur et la Cité des Entrepreneurs d'Euroméditerranée organisent un événement « 3 en 1 » le **jeudi 26 mai 2011 de 16 h à 19 h à Marseille** (Cité des Métiers, 4 rue des Consuls) : information sur les Métiers et les Formations, les Filières et les Entreprises et simulation d'entretien d'embauche seront au rendez-vous.  
Pour participer à cette journée, contactez Muriel ANTOLINI du PLIE MPM Centre au 06 31 99 05 70 / mantolini@plie-mpmcentre.com

**Créé par :** Lyonel Perrin

## VI- Résultats obtenus

### a) Bilan quantitatif pour la Cité des Métiers de Marseille et de PACA



#### **Zoom sur la Semaine des Services à la Personne à Marseille :**

- Nombre de visiteurs total : **37 visiteurs**
- Nombre de structures de formation : plus de **4 structures**

#### **Programme de la semaine :**

- 9h00-11h30 : Table ronde sur les métiers d'aujourd'hui et de demain
- 11h30-12h30 : Info Métiers et formations, rencontre avec des professionnels.



## b) Bilan qualitatif pour la Cité des Métiers de Marseille PACA

- (19 questionnaires de satisfaction ont été rendus par le public)

### Points positifs

- **94,7 %** des visiteurs sont satisfait par la journée des Métiers de la Mer.
- **63,2 %** des personnes ont été **satisfaites** par le contenu de la conférence.
- **52,6 %** des visiteurs ont pu avoir des **informations précises** sur une formation.
- **42,1 %** visiteurs ont été contactés par la force de communication de la Cité des Métiers.
- **47,4 %** des visiteurs ont **gagné du temps** dans la construction de leurs parcours professionnel en venant à cette journée.
- C'est pourquoi **63,2 %** des personnes ayant participé à cette journée souhaitent que celle-ci soit **renouvelée**, et **68,4 %** des interrogés ont l'intention par la suite de **revenir à la Cité des Métiers**.

### Point à améliorer

- **52,6 %** des personnes ont pu avoir des informations sur des formations précises.

5<sup>ème</sup> édition de la journée des

# MÉTIERS DE LA MER

le 16 septembre 2011 à la Cité des Métiers  
4, rue des Consuls - 13002 Marseille

La mer vous attire,  
embarquer sur un navire vous tente...

**QUESTIONNAIRE  
DE SATISFACTION 2011**

la cité  
des Métiers

de Marseille  
et de Provence  
Alpes Côte d'Azur

Journée organisée avec



dans le cadre de



avec le soutien de



[citedesmetiers.fr](http://citedesmetiers.fr)

et sur votre smartphone : [citedesmetiers.mobi](http://citedesmetiers.mobi)



## Questionnaire de satisfaction (19 questionnaires restitués)

A la question :

1) Quel est votre statut professionnel :

- Demandeur d'emploi : **31,6 %**
- Etudiant : 5,3 %
- Salarié : 10,5 %
- Autre : 21,1%
- Sans réponse : 31,6 %

2) Votre âge ?

- Moins de 15 ans : 0 %
- Entre 15 et 18 ans : 5,3 %
- Entre 19 et 21 ans : 5,3 %
- Entre 22 et 25 ans : 5,3 %
- Entre 26 et 40 ans : **36,8 %**
- Plus de 40 ans : 21,1%
- Sans réponse : 26,3 %

3) Votre sexe ?

- Femmes : 31,6 %
- Hommes : **42,1 %**
- Sans réponse : 26,3 %

4) Votre lieu de résidence ?

- Marseille : **42,3 %**
- Hors Marseille : 31,6 %
- Sans réponse : 26,3 %

1) Comment avez-vous été informé de cette journée ?

- Cité des Métiers : **42,1 %**
- Site internet de la Cité des Métiers : 15,8 %
- Médias : 5,3 %
- Bouche à oreille : 21,1 %
- Pôle emploi : 5,3 %
- AFPA : 0 %
- Mission Locale : 5,3 %
- PLIE : 0 %
- Votre établissement scolaire : 0 %
- Autres : 15,8 %

2) Est-ce que cette journée vous a permis de découvrir un Métier :

- Oui : **63,2 %**
- Non : 31,6 %

- Sans réponse : 5,3 %
- 3) Est-ce que cette journée vous a permis d'en savoir plus sur la vie professionnelle ?
- Oui : **78,9 %**
  - Non : 15,8%
  - Sans réponse : 5,3 %
- 4) Est-ce que cette journée vous a permis d'avoir des info précises sur une formation ?
- Oui : **52,6 %**
  - Non : 36,8 %
  - Sans réponse : 10,5 %
- 5) Est-ce que cette journée vous a aidé dans vos recherches d'emploi ?
- Oui : 31,6 %
  - Non : **57,9 %**
  - Sans réponse : 10,5 %
- 6) Est-ce que cette journée vous a permis de mieux comprendre le fonctionnement de la CDM ?
- Oui : 36,8 %
  - Non : **52,6 %**
  - Sans réponse : 10,5 %
- 7) Que pensez-vous du programme de la journée ?
- Très satisfaisant : 0 %
  - Satisfaisant : **94,7 %**
  - Peu satisfaisant : 0 %
  - Pas du tout satisfaisant : 0 %
  - Pas de réponse : 5,3 %
- 8) Que pensez-vous de l'organisation de la journée (accueil, déroulement...) ?
- Très satisfaisant : 26,3 %
  - Satisfaisant : **63,2 %**
  - Pas du tout satisfaisant : 5,3 %
  - Peu satisfaisant : 5,3 %
- 9) Pensez-vous avoir gagné du temps dans la construction de votre parcours professionnel ?
- Oui : **47,4 %**
  - Non : 31,6 %
  - Sans réponse : 21,1 %

10) De la qualité de la documentation remise ?

- Très satisfaisant : 10,5 %
- Satisfaisant : **57,9 %**
- Peu satisfaisant : 15,8 %
- Pas du tout satisfaisant : 0 %
- Sans réponse : 15,8 %

11) Auriez-vous souhaité rencontrer lors de ce forum un organisme qui était absent ?

- Oui : 31,9 %
- Non : **57,9 %**
- Sans réponse : 10,5 %

12) Qu'avez-vous pensé du contenu de la Conférence ?

- Très satisfaisant : 5,3 %
- Satisfaisant : **63,2 %**
- Peu satisfaisant : 26,3 %
- Pas du tout satisfaisant : 0 %
- Sans réponse : 5,3 %

13) Qu'avez-vous pensé de l'animation ?

- Très satisfaisant : 31,6 %
- Satisfaisant : **42,1 %**
- Peu satisfaisant : 15,8 %
- Pas du tout satisfaisant : 5,3 %
- Sans réponse : 5,3 %

14) Selon vous, cette journée doit-elle être renouvelée ?

- Oui : **63,2 %**
- Non : 0 %
- Sans réponse : 36,8 %

15) Pensez-vous revenir à la Cité des Métiers ?

- Oui : **68,4 %**
- Non : 0 %
- Sans réponse : 31,6 %

16) Si oui, pour quelles raisons ?

- Rencontrer un conseiller ? 26,3 %
- Vous documenter ? 42,1 %
- Vous informer sur les métiers et les informations ? **57,9 %**
- Participer à un forum ? 52,6 %
- Faires des recherches sur internet ? 10,5 %
- Autre : 0 %
- Sans réponse 31,6 %