

LE 14 NOVEMBRE 2012



JOURNÉE

TRAVAIL & HANDICAP

À MARSEILLE

CITÉ DES

4, rue

BILAN 2012

DE 9H00 À 17H00

Une journée pour trouver un POSTE, un STAGE ou une FORMATION !

- Emploi
- Formation
- Coaching
- Candidature vidéo

entrée libre et gratuite

©2012 Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur

la cité  
des Métiers

à Marseille  
et à Provence  
Alpes Côte d'Azur

Jeune entreprise avec

Job in live  
Emploi Handicap & Diversité

Mission Handicap  
200 bénévoles et 2000 entreprises

missionhandicap.com

et sur votre smartphone : citedesmetiers.mobi



avec le soutien de



Région  
PACA

VILLE DE  
MARSEILLE

# Sommaire

I. Rappel du Contexte .....	3
a. Le Handicap & le secteur de l'emploi.....	3
b. Le concept des journées thématiques .....	4
II. Actions mise en place .....	5
a. La Cité des Métiers.....	5
b. Les fédérations professionnelles (Job in Live et Mission Handicap).....	5
III. Résultats obtenus .....	6

## ANNEXE

I. Promotion de l'évènement .....	7
a. Les outils de communication.....	7
i. Création de visuels .....	7
ii. Déclinaison de la communication .....	8
iii. Eléments des supports de communication.....	9
b. Canaux de diffusion de l'information.....	10
i. Internet .....	10
ii. Presse.....	11
II. Revue de Presse .....	13

## I. Rappel du Contexte

### i. Le Handicap & le secteur de l'emploi

**Faciliter l'accès à l'emploi des personnes handicapées, tel est l'objectif des politiques menées ces dernières années.**

Difficile de s'imposer sur un marché du travail en crise, surtout lorsque l'on présente un handicap. Cependant, depuis la « Loi Handicap », de nombreuses aides sont proposées par l'Etat pour faciliter l'embauche de personnes reconnues «Travailleurs Handicapés».

C'est pour les aider dans leurs démarches que Job in Live et la Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur ont co-organisé pour une seconde édition la journée « Travail et Handicap ».

Cette journée était une opportunité pour rechercher un stage ou une formation et découvrir les outils pour rechercher un poste dans les nombreuses entreprises ayant une politique interne « handicap ».

## ii. Le concept des journées thématiques

Le concept de la journée thématique a été mis en place pour permettre à un secteur d'activité en tension de se placer sur le devant de la scène et permettre de :

- De **communiquer de l'information** sur les métiers et les formations de ce secteur,
  - D'offrir un **espace de recrutement**,
  - **D'informer** les prescripteurs emploi-formation et création,
  - D'organiser des **rencontres** avec les acteurs de la création et de la reprise d'entreprise.
- 
- **Lieu principal** : Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur,
  - **Format** : 1 ou 2 journées en fonction des besoins et du programme,

En garantissant :

- La gratuité pour le public et les partenaires (stands),
- Une ouverture tout public,
- Une organisation multi partenariale de l'événement avec les acteurs de l'emploi, de la formation, de l'orientation et de la création d'activité.

## II. Actions mise en place

### i. La Cité des Métiers

La Cité des Métiers a assuré :

- L'animation du Comité de Pilotage et la rédaction de compte rendu,
- Pilotage global de l'événement,
- Soutien logistique et organisationnel,
- Un kit de communication contenant : les affiches génériques, flyers, site internet,
- Un kit signalétique : Affiche A4, Badges,
- Les relations presses comprenant : la rédaction des communiqués de presse régionale et les relances presses régionales.

### ii. Les fédérations professionnelles (Job in Live et Mission Handicap)

Les fédérations professionnelles ont eu en charge de :

- La mobilisation des « témoins » pour les différentes conférences,
- La recherche d'entreprises ayant des besoins en recrutement pour la vidéo candidature.

### III. Résultats obtenus

Notre expérience collective, développée lors des éditions précédentes, a permis d'améliorer la qualité de l'évènement, de la communication mise en place et la mobilisation des prescripteurs sur le territoire.

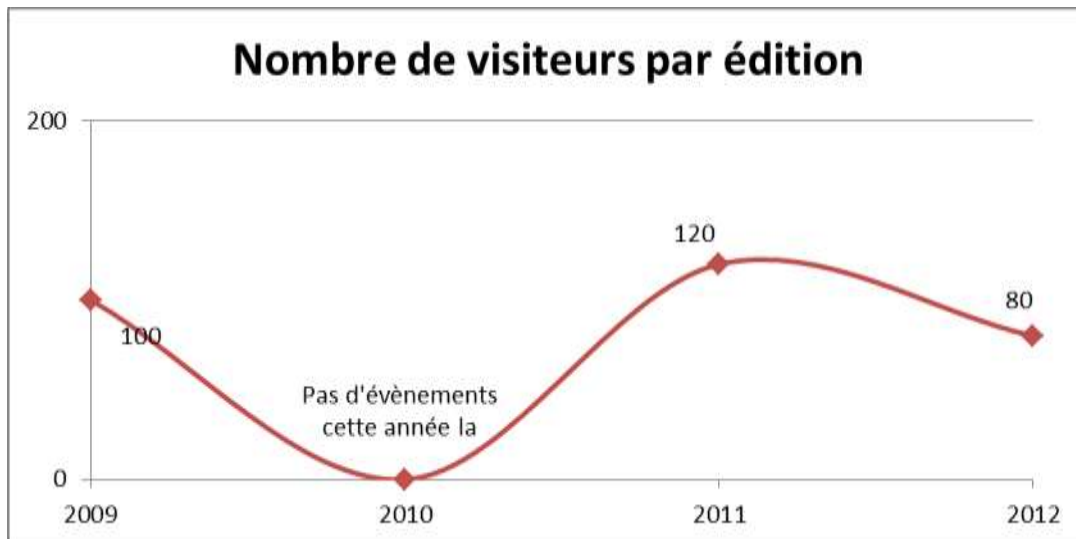


Figure 1 : Nombre de visiteurs/édition

Dans le cadre de la journée thématique sur Travail & Handicap 2012, la Cité des Métiers et ses partenaires ont mis en place un évènement décomposé en 3 temps bien distincts :

- 1 Partie BRIEFING,
- 1 Partie COACHING,
- 1 Partie VIDEO CANDIDATURE.

Pour sensibiliser une grande partie de la population en région PACA, une communication a été mise en place quelques semaines avant le début de l'évènement.

Sur l'ensemble de cette manifestation, le public s'est mobilisé au nombre de **80 personnes**. Fréquentation en légère diminution par rapport aux éditions précédentes qui s'explique en grande partie par la présence d'un salon Handicap au Parc Chanot à Marseille le même jour.

Les premiers retours des participants se sont avérés être positif et à la hauteur des objectifs que les coorganisateur s'étaient fixés. La prochaine édition est déjà programmée pour le 19 Novembre 2013.

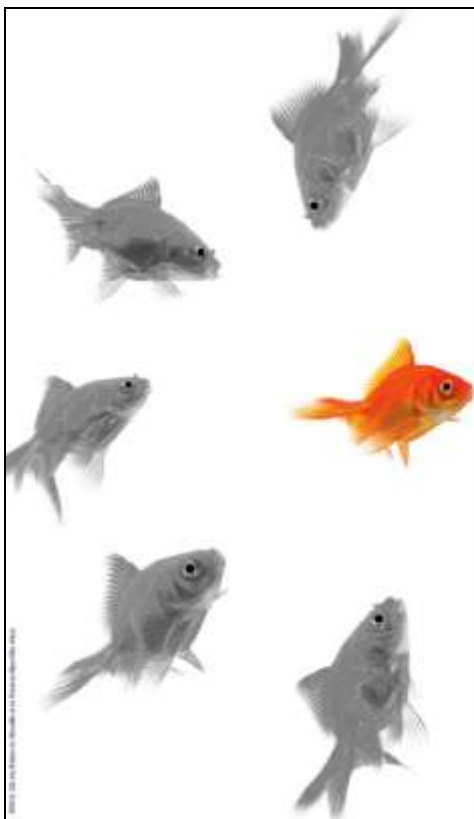
## ANNEXES

### **I. Promotion de l'évènement**

L'équipe de la Cité des Métiers a réalisé *les outils de promotion* suivant :

#### **i. Les outils de communication**

##### *i. Création de visuels*



Un visuel est composé des éléments graphiques ou images en association avec une thématique précise.

Le visuel joue un rôle d'accroche ou vient illustrer le propos, il participe pleinement à l'efficacité dans le cadre de la promotion de l'évènement.

Ce visuel s'accorde avec la thématique de communication de la Cité des Métiers 2012 : Une touche de couleur sur un fond noir et blanc, ouvrant, non pas sur la fin du monde en 2012, mais sur l'espérance d'un meilleur.

## ii. Déclinaison de la communication

### a. Les affiches

- **170 Affiches** ont été déclinées et envoyées à plus de **80 contacts de la Cité des Métiers**.

Par définition : L'affichage événementiel est un mode d'utilisation du média affichage. L'affichage événementiel se traduit généralement par l'utilisation de formats particulièrement grands. Comme pour l'événementiel générique, l'affichage événementiel vise à maximiser l'audience, l'impact publicitaire.

Ces affiches dans des formats particulièrement importants (40\*60 ou A3) permettent aux professionnels de l'emploi d'interpeller une grande quantité de personne en affichant l'évènement dans des endroits bien ciblés de façon à susciter la curiosité et l'envi d'un maximum de personne.





iii. *Éléments des supports de communication*

a. *Un QR Code positionné sur les affiches et cartes postales :*

Le QR Code est un code barre à 2 dimensions qui permet de stocker des informations numériques (textes, adresses de site web, etc.).

Il peut-être déchiffré à partir d'un téléphone mobile équipé d'un appareil photo et du lecteur approprié. Imprimé sur un support ou placé dans l'environnement urbain, il permet de relier l'espace physique et l'espace numérique.



Pour notre évènement le QR code renvoie directement à un site web dédié apportant un surplus d'information sur le programme en région, le secteur d'activité...

b. *Un bandeau mail qui renvoie sur le site internet dédié :*

Le bandeau mail permet deux choses. La première donner le lien pour l'évènement référent. Le second rassembler les partenaires de l'évènement sur le même outil de communication.



## ii. Canaux de diffusion de l'information

En plus des affiches et flyers envoyés sur l'ensemble de la région PACA, la Cité des Métiers a souhaité diffuser l'information le plus largement et efficacement possible.

De fait, nous avons communiqué via d'autres canaux de diffusion :

- E-mailing,
- Site internet,
- Réseaux Sociaux,
- Presse

### i. *Internet*

#### a. *E-mailing*

Un e-mailing est initialement le terme anglais pour désigner un publipostage courrier.

C'est donc une campagne de marketing direct qui consiste à envoyer une proposition personnalisée par voie postale à un ensemble d'individus soigneusement ciblés.



#### b. *Réseaux Sociaux*

Dans sa stratégie de communication, la Cité des Métiers de Marseille et de PACA a intégré l'utilisation des réseaux sociaux de façon à promouvoir l'évènement et diffuser l'information le plus largement possible.

Ainsi ce sont plus 6 000 personnes qui sont directement sensibilisées à l'évènement par Facebook, Twitter ...

Concrètement les réseaux sociaux sont une source de communication utile qui joue un rôle essentiel dans le nombre de visiteurs au cours de la semaine bien que nous ne puissions pas encore en mesurer l'impact de façon précise.

ii. Presse

a. Presse écrite

Mise en place d'une stratégie de Relations Presse incluant la recherche des informations à intégrer au communiqué de Presse, la rédaction et la validation du communiqué de presse et les relances presses.

Un communiqué de presse local a été créé de façon à ce que les résonances puissent communiquer sur l'évènement à leur réseau presse.



LE 14 NOVEMBRE 2012



JOURNÉE

TRAVAIL & HANDICAP

À MARSEILLE

CITÉ DES

4, rue

REVUE DE PRESSE 2012

DE 9H00 À 17H00

Une journée pour trouver un POSTE, un STAGE ou une FORMATION !

- Emploi
- Formation
- Coaching
- Candidature vidéo

entrée libre et gratuite

050 01 Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur

missionhandicap.com

et sur votre smartphone : citedesmetiers.mobi



la cité des Métiers

Journée co-organisée avec

Job in live Emploi Handicap & Diversité

Mission Handicap 1233 Avenue de la République

avec le soutien de



## II. Revue de Presse

### i. Internet

#### a. Facebook

The screenshot shows the Facebook interface for the page 'La Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur'. The page is set to 'Journal' mode for the month of 'novembre' 2012.

**Top Navigation:** facebook, Trouvez des personnes, des lieux ou d'autres choses, La Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur, Accueil

**Post 1:** Féminin qui auront lieu du 05 au 30 Novembre 2012, LES GRIFFONNEURS et LA CITE DES METIERS s'associent pour vous proposer ce nouvel événement !  
 VO...Afficher la suite  
**Journées de l'Entrepreneuriat Féminin 2012**  
 associationgriffonneurs.wordpress.com  
 Les Journées de l'Entrepreneuriat Féminin, 2ème édition, c'est du 5 au 30 novembre 2012 ! En résumé... Un mois pour rencontrer, valoriser et  
 J'aime · Commenter · Partager (3 likes, 2 comments)  
 41 personnes ont vu cette publication

**Post 2:** Retrouvez toute l'actualité de la Cité des Métiers en cliquant ici : <http://www.citedesmetiers.fr/>  
**La Cité des Métiers - Information - Emploi - PACA**  
 www.citedesmetiers.fr  
 Des professionnels pour vous conseiller sur l'emploi, la formation, l'orientation. 500 Dossiers Métiers, 130 Dossiers Création d'Activité, un  
 J'aime · Commenter · Partager (2 likes, 1 comment)  
 95 personnes ont vu cette publication

**Post 3:** La Cité des Métiers vous souhaite un agréable début de semaine à tous !  
 J'aime · Commenter · Partager (3 likes, 1 comment)  
 117 personnes ont vu cette publication

**Post 4:** Facebook, on teste??

**Right Sidebar:** Créer une Page, Maintenant, novembre, 2012, Ouverture, Votre publicité: La Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur

**Bottom:** Plus tôt en 2012

b. Maison de l'emploi de Marseille

Lien : <http://www.mdemarseille.fr/journee-thematique-travail-et-handicap>

Date de publication :

The screenshot shows the homepage of the website [www.forumemploi-marseillehuveaune.fr](http://www.forumemploi-marseillehuveaune.fr). The header includes the logo for 'maison de l'emploi de Marseille' with the tagline '(tout le monde s'y retrouve)'. A search bar is present with the text 'Recevoir Trimestri\*Emploi votre email' and a 'RECHERCHER' button. The navigation menu includes: QUI SOMMES-NOUS | LES ACTEURS DE L'EMPLOI | OUTILS & SERVICES | INFOS UTILES | VIDÉOS | TÉMOIGNAGES | SPÉCIAL FILIÈRE | PRESSE. The main content area is titled 'LA MAISON DE L'EMPLOI' and features a section for 'EVÈNEMENT'. The event details are: **Titre:** Journée thématique Travail et Handicap; **Quand:** 14.11.2012; **Où:** Cité des Métiers de Marseille et de Paca; **Description:** Aucune description disponible pour l'instant. Below this, there is a section for 'LIEU' with details: **Lieu:** Cité des Métiers de Marseille et de Paca - site internet; **Route/rue:** 4 Rue des Consuls; **Code postal:** 13002; **Localité/ville:** Marseille; **Dep.région:** 13; **Pays:** France; **Description:** Aucune description disponible pour l'instant. On the left side, there are three buttons: 'vous êtes un PARTICULIER', 'vous êtes un PARTENAIRE', and 'vous êtes une ENTREPRISE'. Below these is a search section 'VOUS RECHERCHEZ...' with three buttons: 'UNE STRUCTURE', 'UNE VIDÉO', and 'UN TÉMOIGNAGE'.

ii. HandiMarseille

Lien : <http://www.handimarseille.fr/l-agenda/forums/article/travailler-en-situation-de-24334>

Date de publication :

**HANDImarseille**  
Le portail du handicap à Marseille

HOME SERVICES

Jardinage  
Tonte de pelouse, Taille de haies, Serres  
Démontage, Démontage, Entretien des déchets

L'AGENDA LE DOSSIER LE MAGAZINE LE GUIDE L'ANNUAIRE WEB

forums radio tv spectacles cinéma visites sports animations

## TRAVAIL & HANDICAP

Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur - Le 14 Novembre

Dans le cadre de la Journée Thématique Travail & Handicap  
Description :  
Une journée pour trouver un poste, un stage ou une formation !  
► Emploi,  
► Formation,  
► Coaching,  
► Candidature vidéo.

Informations utiles :  
10h :  
► Installation des entreprises partenaires et institutionnels  
► Accueil des candidats du matin par les coaches,  
14h :  
► Préparation aux entretiens d'embauche et conseils CV  
► Entretiens avec les recruteurs et rencontres avec les institutionnels,  
► Réalisation de CV Vidéos.  
17h :  
► Accueil des candidats de l'après-midi par les coaches,  
► Préparation aux entretiens d'embauche et conseils CV  
► Entretiens avec les recruteurs et rencontres avec les institutionnels,  
► Réalisation de CV Vidéos.  
17h :  
► Fin de la manifestation.

Pour plus d'informations et inscription à cette journée :  
<http://www.missionhandicap.com/foru...>

Public : concerne toute personne en situation de handicap ou pas.

Adresse :  
Cité des Métiers de Marseille  
6, rue des consuls  
MARSEILLE  
13002

Handimarseille sur Facebook  
J'aime 107

**MAX MATELAS** VISCOFFRÉ  
La meilleure relation Qualité / Prix

Avant: 319€  
50% de réduction  
Maintenant: 159,50€

### OFFRES D'EMPLOI

31 octobre 2012  
**Technicien méthodes Electricité ou Mécanique H/F**

31 octobre 2012  
**Technicien bureau d'études H/F**

31 octobre 2012  
**Dessinateur CAD Installation électrique ou Structure H/F**

31 octobre 2012  
**Stage Développement Programme Publication WEB H/F**

### iii. Handi CV

Lien : <http://www.handi-cv.com/agenda/89466>

Date de publication :

The screenshot shows the Handi-CV website interface. At the top left is the logo for 'la cité des Métiers de Marseille et de Provence Alpes Côte d'Azur'. The main header features the Handi-CV logo and the tagline 'Le plus court chemin entre l'employeur et le travailleur handicapé'. A navigation menu includes categories like 'LES OFFRES', 'ILS RECRUTENT', 'ACTUALITÉS CONSEILS', 'AGENDA', 'ANNUAIRE', 'CANDIDATS', 'PROFESSIONNELS', and 'RECRUTEURS'. Below this is a sub-menu for 'Portail thématique' with options for 'Emploi (CDD, CDI...)', 'Fonction publique', 'Intérim', and 'Stage'. Another sub-menu for 'Portail géographique' lists regions like 'Centre', 'Est', 'Île-de-France', 'Méditerranée', 'Nord', 'Ouest', 'Rhône-Alpes', and 'Sud-Ouest'. The main content area is titled 'Journée Métiers Handicap' for the date '13/11/2012'. It provides a description of the event, its location at the 'Palais des Congrès - Espace Méditerranée' in Nice, and its hours from 9h to 16h. A sidebar on the right offers a 'Bureau du candidat' login section and a list of 'Evénements du mois' including various forums and seminars across different regions.



#### iv. ARPE Métiers & Formations

Date de publication : 07 Novembre 2012

Lien : <http://www.arpe-paca.org/environnement-paca.asp?ThNum=Th00000166>

### ARPE métiers & Formations

#### Agenda PACA

#### Infos métiers environnement #14 novembre

L'Agence Régionale Pour l'Environnement PACA anime une permanence d'information sur les métiers de l'environnement à la Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur, une fois par mois...

- > prochaine date : 14 novembre de 10h à 12h
- > inscription obligatoire auprès de la Cité des Métiers
- > consulter le site Internet de la Cité des Métiers : [cliquer ici](#)
- > en savoir + : rubrique Agenda [cliquer ici](#)