

## BILAN D'ACTIVITE SIMPLIFIE 2014

### Fréquentation globale :

- Site de Marseille : **56 177 personnes** (55 810 en 2013)
- Centres Associés en PACA (8) : **25 597 personnes** (20 089 en 2013)

### Typologie des Publics (Site de Marseille) :

MoyAge	%Homme	%Femme	%DE	%RSA	%Scolaire	%Etudiant	%Salarie	%Dirigeant	%Autre
<b>33 ans</b>	<b>48 %</b>	<b>52 %</b>	<b>66 %</b>	<b>5 %</b>	<b>4 %</b>	<b>6 %</b>	<b>12 %</b>	<b>2 %</b>	<b>5 %</b>

%NivI	%NivII	%NivIII	%NivIV	%NivV	%NivVI	%Autre
<b>10 %</b>	<b>10 %</b>	<b>16 %</b>	<b>28 %</b>	<b>24 %</b>	<b>10 %</b>	<b>2 %</b>

### Principes de délivrance (Site de Marseille) :

- Accueil de premier Niveau : **2 008 personnes** (1 947 en 2013)
- Entretiens de conseil : **4 095 personnes** (5 095 en 2013) dont :
  - Pôle « S'orienter/Se reconvertir » : 834 personnes
  - Pôle « Choisir sa formation » : 1 467 personnes
  - Pôle « Trouver son emploi » : 1 136 personnes
  - Pôle « Créer son activité » : 658 personnes
- Ateliers et Infos collectives : **1 545 personnes pour 168 sessions**  
(1 608 personnes pour 215 sessions en 2013)
- Infos Métiers : **1 082 personnes pour 147 sessions**  
(1 015 personnes pour 143 sessions en 2013)
- Visites de groupes : **1 097 personnes pour 74 sessions**  
(1 165 personnes pour 68 sessions en 2013)
- Réunions partenariales : **607 personnes pour 62 réunions**  
(604 personnes pour 53 réunions en 2013)

### Fréquentation des Événementiels Marseille + Région :

- « Une Journée/Un thème » : **15 Journées, 12 449 personnes**  
(18 journées ; 12 487 personnes en 2013)
- « Semaines Métiers en PACA » : **6 Semaines, 16 910 personnes**  
(5 semaines; 15 379 personnes en 2013)

**Prêts de salles aux partenaires: 6 018 personnes** 187 prêts de salles  
(6 308 personnes pour 217 en 2013)

**Visiteurs uniques citedesmetiers.fr : 230 000** (248 000 en 2013)

**Visiteurs uniques citedesmetiers.mobi : 4 994** (2846 en 2013)

### Fréquentation réseaux sociaux :

- Fan page Facebook Cité des Métiers : 1 111 -> **1 343 fans** (+21%)
- Compte Twitter Cité des Métiers : 697 -> **834 followers** (+20%)
- Fan page Facebook Osez le Mix : 1523 -> **1537 fans** (+1%)
- Compte Twitter Osez le Mix : 39 -> **49 followers** (+26%)

### Animation Territoriale – département 13 :

	2014	2013
<b>AIX EN PROVENCE</b> <i>Centre Associé Cité des Métiers du Pays d'Aix</i>	33% Cyber Info, 19% Ateliers et Infos Collectives 11% Emploi 55% F & 47% H 15% -25ans & 85% +25ans	34% Cyber Info, 16% Emploi 10% Réunions d'informations 58% F & 42% H 16% -25ans & 84% +25ans
<b>Fréquentation du Lieu d'Accueil :</b>	<b>4 083 personnes</b>	<b>3 843 personnes</b>
Dont : Ateliers collectifs	769 personnes	342 personnes
Dont : Réunion d'Information	445 personnes	373 personnes
Dont : Visites de groupes	249 personnes	148 personnes

Ressources DOCUMENTAIRES		Ressources NUMERIQUES	
Nbre Dossiers Métiers	153	Nbre de PC en libre accès	6
Nbre Secteurs d'Activités	16	Nbre de Borne Interactive	0

PERMANENCES en 2014			
Titre	Partenaire Animateur	Nbre de sessions réalisées	Nbre de Personnes présentes
TOTAL 2014	9 partenaires	163 sessions au total	NC

ATELIERS en 2014		INFOS COLLECTIVES en 2014	
Nbre d'Ateliers	19	Nbre d'Infos Collectives	4
Nbre de Partenaires Mobilisés	10	Nbre de Partenaires Mobilisés	2

	2014	2013
<b>AUBAGNE</b> <i>Centre Associé Cité des Métiers du Pays d'Aubagne &amp; de l'Etoile</i>	37% Cyber Info, 30% Multi-services 28% Emploi 49% F & 51% H 49% -25ans & 51% +25ans	42% Cyber Info, 27% Multi-services 22% Emploi 44% F & 56% H 47% -25ans & 53% +25ans
<b>Fréquentation du Lieu d'Accueil :</b>	<b>3 808 personnes</b>	<b>834 personnes</b>
Dont : Ateliers collectifs	96 personnes	101 personnes
Dont : Réunion d'Information	1 personne	104 personnes
Dont : Visites de groupes	0 personne	8 personnes

Ressources DOCUMENTAIRES		Ressources NUMERIQUES	
Nbre Dossiers Métiers	263	Nbre de PC en libre accès	6 (dont 2 pc PE)
Nbre Secteurs d'Activités	25	Nbre de Borne Interactive	0

PERMANENCES en 2014			
Titre	Partenaire Animateur	Nbre de sessions réalisées	Nbre de Personnes présentes
Pas de Permanences réalisées en 2014			

ATELIERS en 2014		INFOS COLLECTIVES en 2014	
Nbre d'Ateliers	3	Nbre d'Infos Collectives	0
Nbre de Partenaires Mobilisés	3	Nbre de Partenaires Mobilisés	0

### Animation Territoriale – département 13 :

	2014	2013
<b>ISTRES</b>	60% Cyber Info, 20% Multi-services	59% Cyber Info, 22% Emploi
<b>Maison de l'Emploi Ouest Provence</b>	14% Emploi 48% F & 52% H	10% Création d'Activité 50% F & 50% H
<i>Centre Associé Cité des Métiers</i>	29% -25ans & 71% +25ans	31% -25ans & 69% +25ans
<b>Fréquentation du Lieu d'Accueil :</b>	<b>6 985 personnes</b>	<b>6 405 personnes</b>
Dont : Ateliers collectifs	0 personne	0 personne
Dont : Réunion d'Information	0 personne	0 personne
Dont : Visites de groupes	0 personne	0 personne

<b>Ressources DOCUMENTAIRES</b>		<b>Ressources NUMERIQUES</b>	
Nbre Dossiers Métiers	29	Nbre de PC en libre accès	6
Nbre Secteurs d'Activités	20	Nbre de Borne Interactive	0

<b>PERMANENCES en 2014</b>			
Titre	Partenaire Animateur	Nbre de sessions réalisées	Nbre de Personnes présentes
TOTAL 2014	3 partenaires	25 sessions au total	111

<b>ATELIERS en 2014</b>		<b>INFOS COLLECTIVES en 2014</b>	
Nbre d'Ateliers	0	Nbre d'Infos Collectives	0
Nbre de Partenaires Mobilisés	0	Nbre de Partenaires Mobilisés	0

	2014	2013
<b>MARTIGUES</b>	53% Cyber Info, 28% Emploi	70% Cyber Info, 29% Emploi
<b>Maison de l'Emploi et de la Formation du Pays de Martigues</b>	13% Formation 56% F & 44% H	1% Formation 56% F & 44% H
<i>Centre Associé Cité des Métiers</i>	26% -25ans & 74% +25ans	26% -25ans & 74% +25ans
<b>Fréquentation du Lieu d'Accueil :</b>	<b>3 527 personnes</b>	<b>3 534 personnes</b>
Dont : Ateliers collectifs	120 personnes	0 personne
Dont : Réunion d'Information	0 personne	0 personne
Dont : Visites de groupes	0 personne	0 personne

<b>Ressources DOCUMENTAIRES</b>		<b>Ressources NUMERIQUES</b>	
Nbre Dossiers Métiers	241	Nbre de PC en libre accès	5
Nbre Secteurs d'Activités	16	Nbre de Borne Interactive	1

<b>PERMANENCES en 2014</b>			
Titre	Partenaire Animateur	Nbre de sessions réalisées	Nbre de Personnes présentes
Pas de Permanences réalisées en 2014			

<b>ATELIERS en 2014</b>		<b>INFOS COLLECTIVES en 2014</b>	
Nbre d'Ateliers	1	Nbre d'Infos Collectives	0
Nbre de Partenaires Mobilisés	2	Nbre de Partenaires Mobilisés	0

### Animation Territoriale – département 83 :

	2014	2013
<b>TPM</b>	28% Orientation, 25% Cyber Info, 11% Formation 57% F & 43% H 23% -25ans & 55% +25ans	26% Cyber Info, 24% Orientation, 16% Emploi 57% F & 43% H 24% -25ans & 76% +25ans
<b>Maison de l'Emploi Toulon Provence Méditerranée</b> <i>Centre Associé Cité des Métiers</i>		
<b>Fréquentation du Lieu d'Accueil :</b>	<b>1 711 personnes</b>	<b>1 197 personnes</b>
Dont : Ateliers collectifs	138 personnes	246 personnes
Dont : Réunion d'Information	9 personnes	92 personnes
Dont : Visites de groupes	285 personnes	72 personnes

<b>Ressources DOCUMENTAIRES</b>		<b>Ressources NUMERIQUES</b>	
Nbre Dossiers Métiers	388	Nbre de PC en libre accès	7
Nbre Secteurs d'Activités	27	Nbre de Borne Interactive	1

<b>PERMANENCES en 2014</b>			
Titre	Partenaire Animateur	Nbre de sessions réalisées	Nbre de Personnes présentes
Pas de Permanences réalisées en 2014			

<b>ATELIERS en 2014</b>		<b>INFOS COLLECTIVES en 2014</b>	
Nbre d'Ateliers	23	Nbre d'Infos Collectives	0
Nbre de Partenaires Mobilisés	9	Nbre de Partenaires Mobilisés	0

	2014	2013
<b>BRIGNOLES</b>	19% Ateliers et Infos Collectives, 19% Création d'Activité, 16% Formation 52% F & 48% H 39% -25ans & 61% +25ans	23% Création d'Activité, 18% Emploi, 15% Formation 53% F & 47% H 23% -25ans & 77% +25ans
<b>Maison de l'Emploi de la Provence Verte et du Haut Var</b> <i>Centre Associé Cité des Métiers</i>		
<b>Fréquentation du Lieu d'Accueil :</b>	<b>1 529 personnes</b>	<b>418 personnes</b>
Dont : Ateliers collectifs	179 personnes	61 personnes
Dont : Réunion d'Information	102 personnes	70 personnes
Dont : Visites de groupes	24 personnes	38 personnes

<b>Ressources DOCUMENTAIRES</b>		<b>Ressources NUMERIQUES</b>	
Nbre Dossiers Métiers	87	Nbre de PC en libre accès	3
Nbre Secteurs d'Activités	16	Nbre de Borne Interactive	0

<b>PERMANENCES en 2014</b>			
Titre	Partenaire Animateur	Nbre de sessions réalisées	Nbre de Personnes présentes
Pas de Permanences réalisées en 2014			

<b>ATELIERS en 2014</b>		<b>INFOS COLLECTIVES en 2014</b>	
Nbre d'Ateliers		Nbre d'Infos Collectives	0
Nbre de Partenaires Mobilisés		Nbre de Partenaires Mobilisés	0

### Animation Territoriale – département 84 :

	2014	2013
<b>ISLE SUR LA SORGUE</b>	40% Multi-services, 27% Ateliers/Infos collectives, 20% Emploi 43% F & 57% H 13% -25ans & 87% +25ans	49% Multi-services, 25% Ateliers/Infos collectives, 22% Emploi 43% F & 57% H 22% -25ans & 78% +25ans
<b>Maison de l'Emploi et de l'Entreprise du Sud Vaucluse</b> <i>Centre Associé Cité des Métiers</i>		
<b>Fréquentation du Lieu d'Accueil :</b>	<b>3 194 personnes</b>	<b>3 736 personnes</b>
Dont : Ateliers collectifs	878 personnes	934 personnes
Dont : Réunion d'Information	1 personne	167 personnes
Dont : Visites de groupes	12 personnes	0 personnes

<b>Ressources DOCUMENTAIRES</b>		<b>Ressources NUMERIQUES</b>	
Nbre Dossiers Métiers	127	Nbre de PC en libre accès	5
Nbre Secteurs d'Activités	20	Nbre de Borne Interactive	1

<b>PERMANENCES en 2014</b>			
Titre	Partenaire Animateur	Nbre de sessions réalisées	Nbre de Personnes présentes
Pas de Permanences réalisées en 2014			

<b>ATELIERS en 2014</b>		<b>INFOS COLLECTIVES en 2014</b>	
Nbre d'Ateliers	5	Nbre d'Infos Collectives	0
Nbre de Partenaires Mobilisés	2	Nbre de Partenaires Mobilisés	0

### Animation Territoriale – département 05 :

	2014	2013
<b>GAP</b>	37% Orientation, 33% Formation, 20% Emploi 55% F & 45% H 55% -25ans & 45% +25ans	25% Formation, 21% Orientation, 20% Emploi 68% F & 32% H 55% -25ans & 45% +25ans
<b>Chambre de Commerce et d'Industrie des Hautes Alpes</b> <i>Centre Associé Cité des Métiers</i>		
<b>Fréquentation du Lieu d'Accueil :</b>	<b>251 personnes</b>	<b>122 personnes</b>
Dont : Ateliers collectifs	0 personne	22 personnes
Dont : Réunion d'Information	0 personne	14 personnes
Dont : Visites de groupes	14 personnes	34 personnes

<b>Ressources DOCUMENTAIRES</b>		<b>Ressources NUMERIQUES</b>	
Nbre Dossiers Métiers	250	Nbre de PC en libre accès	4
Nbre Secteurs d'Activités	38	Nbre de Borne Interactive	0

<b>PERMANENCES en 2014</b>			
Titre	Partenaire Animateur	Nbre de sessions réalisées	Nbre de Personnes présentes
Pas de Permanences réalisées en 2014			

<b>ATELIERS en 2014</b>		<b>INFOS COLLECTIVES en 2014</b>	
Nbre d'Ateliers	0	Nbre d'Infos Collectives	0
Nbre de Partenaires Mobilisés	0	Nbre de Partenaires Mobilisés	0